



CP COMBOIOS DE PORTUGAL

<u>01. CLIENTE</u>	03
<u>02. PORQUÊ ADVANCECARE?</u>	04
<u>03. UNIVERSO</u>	07
<u>04. SINISTROS</u>	09

APÓLICES

- 0005160527 - CP COMBOIOS DE PORTUGAL EPE
- 0005160839 – CP COMBOIOS DE PORTUGAL AGREG FAMILIAR
- 0005160916 – FERNAVE FORM TECN PSIC APLIC C E T P SA
- 0005160936 – ECOSAUDE EDUCACAO INVEST C T S A SA
- 0005160963 - SIMEF ACE
- 0005160974 - NOMAD TECH LDA
- 0005944917 - CP COMBOIOS DE PORTUGAL EPE

DATAS:

Período da anuidade:	Período de análise:	Data da recolha dos dados:
01-10-2024 a 30-09-2025	01-10-2023 a 31-12-2024	31-12-2024

Experiência

Com cerca de 20 anos de atividade no mercado e com uma elevada experiência na gestão de seguros e planos de saúde.



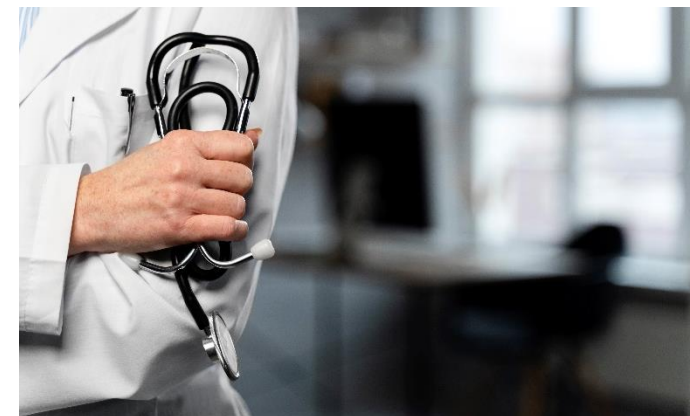
Confiança

Hoje, é a marca de confiança de aproximadamente 1 milhão de beneficiários, entre clientes particulares e empresas. A aposta na qualidade de serviço é um compromisso assumido perante todos os nossos Parceiros e Clientes.

Expertise

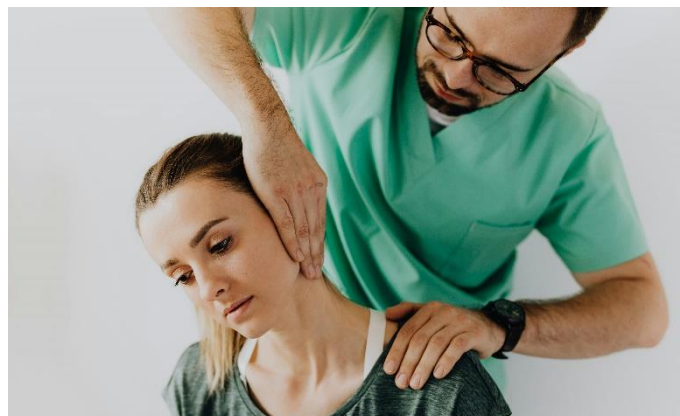
Mais de 50.000 prestadores clínicos em Portugal, Espanha e E.U.A.
E uma Rede de Bem-estar que disponibiliza mais de 3.500 serviços.

“A marca de confiança de 1 milhão de beneficiários”



Saúde e Prevenção

Soluções de saúde e bem-estar para o acompanhar em todas as fases da vida, promovendo estilos de vida saudáveis.



Soluções para todos

Promovemos a inclusão de todos e ajustamo-nos às necessidades de cada um.

Próximos de si

A melhor opção na promoção da saúde com a oferta de produtos e serviços de excelência, apostando na simplicidade e na proximidade.



O que é o AdvanceCare Saúde?

AdvanceCare Saúde faz parte de um Sistema avançado de cuidados médicos e de bem-estar, com um conjunto de serviços que promovem uma forma de vida saudável em todos os diferentes estágios da sua vida.

Acreditamos que mais do que cuidar da saúde, as pessoas devem viver de uma forma saudável.

Defendemos que a saúde deve ter uma abordagem holística, pelo que procuramos ter soluções tanto na prevenção, como no tratamento e acompanhamento da saúde dos nossos clientes.

AdvanceCare Saúde, a Saúde a 360°.

SAÚDE A 360°

Médicos de todas as especialidades

Hospitais e Clínicas de referência

Medicinas não convencionais
e serviços de bem-estar

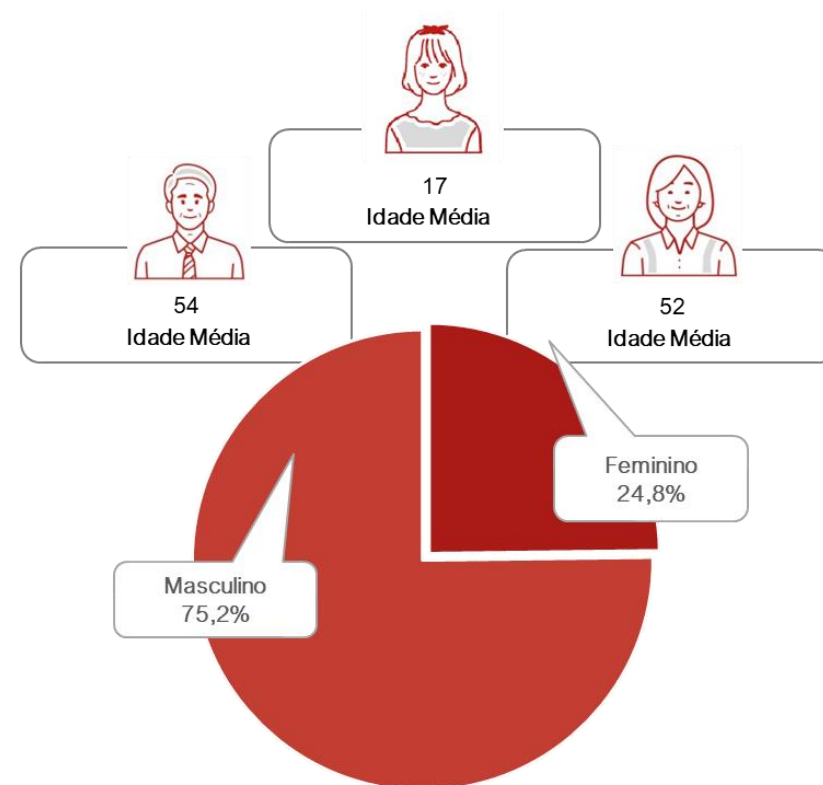
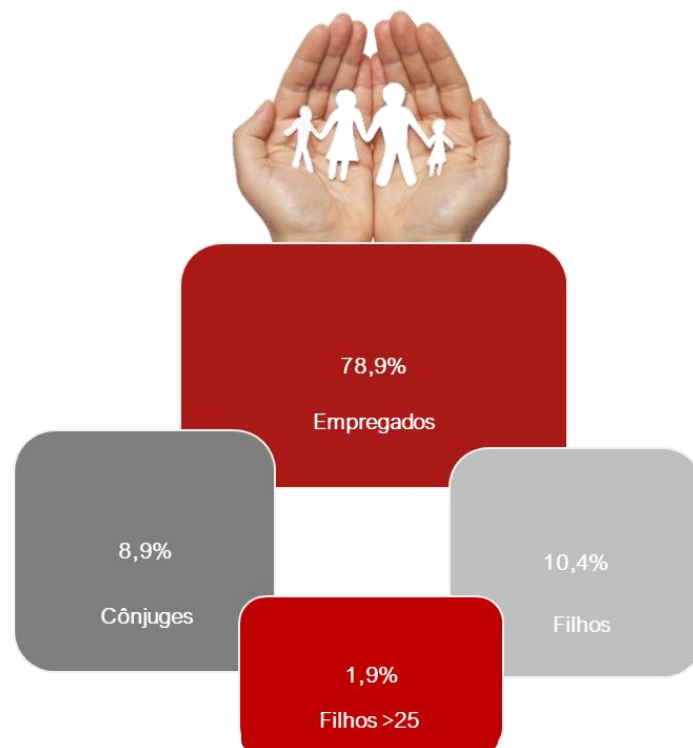
Médico, medicamentos
e enfermagem ao domicílio

Linha de Saúde 24h / dia

Planos adequados às necessidades
das Clínicas

Portais de APP com serviços
de saúde e bem-estar

Simulador de despesas médicas, envio
de despesa, teste à sua saúde e médico online



TOTAL – sem apólices individuais



Nº Pessoas Seguras (Média)

01-out-24 a 30-set-25

5363

01-out-23 a 30-set-24

5277

Prémio Comercial para o período decorrido

762 172 €

2 945 170 €

Custos Processados até 31-dez-24

Hospitalização

146 444 € 23,0%

995 851 € 34,2%

Ambulatório

253 428 € 39,8%

1 006 865 € 34,5%

Medicamentos

26 246 € 4,1%

99 046 € 3,4%

Próteses e Ortóteses

88 858 € 14,0%

354 327 € 12,1%

Estomatologia

117 978 € 18,5%

443 669 € 15,2%

Parto

3 951 € 0,6%

15 427 € 0,5%

Autorizações emitidas

143 224 €

-

Projeção de Custos com Sinistros para o período decorrido

869 561 €

2 916 728 €

Taxa de Sinistralidade
(não inclui custos de aquisição)

114,1%

99,0%

TOTAL – sem apólices individuais

Custos Processados até 31-dez-24							
Pessoa Segura	Cobertura	01-out-24 a 30-set-25					
		Custos Processados	Membros utilizadores	Sinistros	Frequência	Utilização	Custo médio por ato
Empregado	Hospitalização	112 134 €	26	27	1%	104%	4 153 €
	Ambulatório	175 275 €	1 214	3 057	75%	252%	57 €
	Medicamentos	20 114 €	439	855	21%	195%	24 €
	Próteses e Ortóteses	67 373 €	244	269	7%	110%	250 €
	Estomatologia	90 498 €	779	1 273	31%	163%	71 €
	Parto	0 €	0	0	0%	-	-
	Total Parcial	465 394,98 €	1 924	5 478	134%	285%	85 €
Cônjuge	Hospitalização	17 809 €	6	7	0%	117%	2 544 €
	Ambulatório	38 286 €	256	681	17%	266%	56 €
	Medicamentos	2 915 €	77	156	4%	203%	19 €
	Próteses e Ortóteses	11 891 €	48	48	1%	100%	248 €
	Estomatologia	12 594 €	126	186	5%	148%	68 €
	Parto	2 489 €	1	1	0%	100%	2 489 €
	Total Parcial	85 984,46 €	357	1 074	26%	301%	80 €
Descendente	Hospitalização	16 501 €	6	6	0%	100%	2 750 €
	Ambulatório	31 499 €	259	614	15%	237%	51 €
	Medicamentos	2 985 €	62	118	3%	190%	25 €
	Próteses e Ortóteses	9 089 €	38	40	1%	105%	227 €
	Estomatologia	12 404 €	147	226	6%	154%	55 €
	Parto	0 €	0	0	0%	-	-
	Total Parcial	72 477,85 €	363	998	24%	275%	73 €
Descendentes > 25 anos	Hospitalização	0 €	0	0	0%	-	-
	Ambulatório	8 368 €	40	123	3%	308%	68 €
	Medicamentos	231 €	7	12	0%	171%	19 €
	Próteses e Ortóteses	504 €	4	4	0%	100%	126 €
	Estomatologia	2 481 €	20	34	1%	170%	73 €
	Parto	1 462 €	1	1	0%	100%	1 462 €
	Total Parcial	13 047,05 €	53	174	4%	328%	75 €
Total Parcial	Hospitalização	146 444 €	38	40	1%	105%	3 661 €
	Ambulatório	253 428 €	1769	4475	110%	253%	57 €
	Medicamentos	26 246 €	585	1141	28%	195%	23 €
	Próteses e Ortóteses	88 858 €	334	361	9%	108%	246 €
	Estomatologia	117 978 €	1072	1719	42%	160%	69 €
	Parto	3 951 €	2	2	0%	100%	1 976 €
	Total Parcial	636 904 €	2697	7 724	190%	286%	82 €

TOTAL – sem apólices individuais

Custos Processados até 31-dez-24							
Pessoa Segura	Cobertura	01-out-23 a 30-set-24					
		Custos Processados	Membros utilizadores	Sinistros	Frequência	Utilização	Custo médio por ato
Empregado	Hospitalização	763 381 €	158	180	5%	114%	4 241 €
	Ambulatório	691 615 €	2 419	12 405	314%	513%	56 €
	Medicamentos	72 519 €	827	3 732	94%	451%	19 €
	Próteses e Ortóteses	258 452 €	939	1 135	29%	121%	228 €
	Estomatologia	313 499 €	1 678	4 610	117%	275%	68 €
	Parto	6 433 €	3	3	0%	100%	2 144 €
	Total Parcial	2 105 898,65 €	3 182	22 065	558%	693%	95 €
Cônjuge	Hospitalização	173 321 €	43	58	11%	135%	2 988 €
	Ambulatório	177 573 €	432	3 173	577%	734%	56 €
	Medicamentos	14 422 €	166	895	163%	539%	16 €
	Próteses e Ortóteses	43 365 €	166	211	38%	127%	206 €
	Estomatologia	57 482 €	288	813	148%	282%	71 €
	Parto	3 290 €	2	2	0%	100%	1 645 €
	Total Parcial	469 451,38 €	511	5 152	936%	1008%	91 €
Descendente	Hospitalização	46 500 €	13	15	2%	115%	3 100 €
	Ambulatório	119 915 €	496	2 521	374%	508%	48 €
	Medicamentos	10 499 €	139	389	58%	280%	27 €
	Próteses e Ortóteses	45 588 €	167	222	33%	133%	205 €
	Estomatologia	64 307 €	349	1 079	160%	309%	60 €
	Parto	2 256 €	1	1	0%	100%	2 256 €
	Total Parcial	289 064,19 €	616	4 227	627%	686%	68 €
Descendentes > 25 anos	Hospitalização	12 650 €	5	7	7%	140%	1 807 €
	Ambulatório	17 762 €	71	339	340%	477%	52 €
	Medicamentos	1 606 €	19	49	49%	258%	33 €
	Próteses e Ortóteses	6 922 €	25	33	33%	132%	210 €
	Estomatologia	8 383 €	43	98	98%	228%	86 €
	Parto	3 448 €	2	2	2%	100%	1 724 €
	Total Parcial	50 771,28 €	87	528	530%	607%	96 €
Total Parcial	Hospitalização	995 851 €	219	260	5%	119%	3 830 €
	Ambulatório	1 006 865 €	3418	18438	356%	539%	55 €
	Medicamentos	99 046 €	1151	5065	98%	440%	20 €
	Próteses e Ortóteses	354 327 €	1297	1601	31%	123%	221 €
	Estomatologia	443 669 €	2358	6600	127%	280%	67 €
	Parto	15 427 €	8	8	0%	100%	1 928 €
	Total Parcial	2 915 185 €	4396	31 972	618%	727%	91 €

APÓLICE 0005160527 - CP COMBOIOS DE PORTUGAL EPE

		
	01-out-24 a 30-set-25	01-out-23 a 30-set-24
Nº Pessoas Seguras (Média)	3085	2957
Prémio Comercial para o período decorrido	418 414 €	1 576 843 €
Custos Processados até 31-dez-24		
Hospitalização	91 126 € 24,5%	540 331 € 33,5%
Ambulatório	143 663 € 38,6%	564 985 € 35,1%
Medicamentos	15 337 € 4,1%	57 458 € 3,6%
Próteses e Ortóteses	53 074 € 14,3%	197 093 € 12,2%
Estomatologia	68 644 € 18,5%	245 310 € 15,2%
Parto	0 € 0,0%	6 554 € 0,4%
Autorizações emitidas	95 153 €	-
Projeção de Custos com Sinistros para o período decorrido	510 065 €	1 611 731 €
Taxa de Sinistralidade (não inclui custos de aquisição)	121,9%	102,2%

APÓLICE 0005160839 – CP COMBOIOS DE PORTUGAL AGREG FAMILIAR



Nº Pessoas Seguras (Média)

01-out-24 a 30-set-25

1269

01-out-23 a 30-set-24

1296

Prémio Comercial para o período decorrido

205 614 €

819 744 €

Custos Processados até 31-dez-24

Hospitalização

33 785 € 20,5%

223 533 € 28,6%

Ambulatório

73 246 € 44,4%

302 527 € 38,7%

Medicamentos

6 094 € 3,7%

26 196 € 3,4%

Próteses e Ortoteses

21 236 € 12,9%

92 698 € 11,9%

Estomatologia

26 728 € 16,2%

127 210 € 16,3%

Parto

3 951 € 2,4%

8 873 € 1,1%

Autorizações emitidas

42 458 €

-

Projeção de Custos com Sinistros para o período decorrido**225 709 €****781 064 €****Taxa de Sinistralidade
(não inclui custos de aquisição)****109,8%****95,3%**

APÓLICE 0005160916 – FERNAVE FORM TECN PSIC APLIC C E T P SA

				
	01-out-24 a 30-set-25		01-out-23 a 30-set-24	
Nº Pessoas Seguras (Média)	16		16	
Prémio Comercial para o período decorrido	2 249 €		8 821 €	
Custos Processados até 31-dez-24				
Hospitalização	0 €	0,0%	9 983 €	50,3%
Ambulatório	2 631 €	83,1%	7 085 €	35,7%
Medicamentos	83 €	2,6%	343 €	1,7%
Próteses e Ortóteses	431 €	13,6%	475 €	2,4%
Estomatologia	21 €	0,7%	1 942 €	9,8%
Parto	0 €	0,0%	0 €	0,0%
Autorizações emitidas	0 €		-	
Projeção de Custos com Sinistros para o período decorrido	3 646 €		20 240 €	
Taxa de Sinistralidade (não inclui custos de aquisição)	162,1%		229,5%	

APÓLICE 0005160936 – ECOSAÚDE EDUCACAO INVEST C T S A SA



	01-out-24 a 30-set-25	01-out-23 a 30-set-24
Nº Pessoas Seguras (Média)	38	35
Prémio Comercial para o período decorrido	5 360 €	19 922 €
Custos Processados até 31-dez-24		
Hospitalização	0 € 0,0%	13 195 € 39,6%
Ambulatório	3 869 € 86,8%	12 520 € 37,6%
Medicamentos	134 € 3,0%	438 € 1,3%
Próteses e Ortóteses	315 € 7,1%	1 947 € 5,8%
Estomatologia	137 € 3,1%	5 206 € 15,6%
Parto	0 € 0,0%	0 € 0,0%
Autorizações emitidas	0 €	-
Projeção de Custos com Sinistros para o período decorrido	5 018 €	34 215 €
Taxa de Sinistralidade (não inclui custos de aquisição)	93,6%	171,7%

APÓLICE 0005160963 - SIMEF ACE



Nº Pessoas Seguras (Média)

01-out-24 a 30-set-25

78

01-out-23 a 30-set-24

75

Prémio Comercial para o período decorrido

10 691 €

40 188 €

Custos Processados até 31-dez-24

Hospitalização

0 € 0,0%

1 993 € 8,4%

Ambulatório

1 993 € 33,9%

8 389 € 35,3%

Medicamentos

401 € 6,8%

738 € 3,1%

Próteses e Ortóteses

824 € 14,0%

5 086 € 21,4%

Estomatologia

2 657 € 45,2%

7 573 € 31,8%

Parto

0 € 0,0%

0 € 0,0%

Autorizações emitidas

500 €

-

Projeção de Custos com Sinistros para o período decorrido

6 782 €

23 974 €

Taxa de Sinistralidade
(não inclui custos de aquisição)


63,4%

59,7%

APÓLICE 0005160974 - NOMAD TECH LDA

		
	01-out-24 a 30-set-25	01-out-23 a 30-set-24
Nº Pessoas Seguras (Média)	67	62
Prémio Comercial para o período decorrido	9 305 €	33 713 €
Custos Processados até 31-dez-24		
Hospitalização	0 € 0,0%	1 248 € 6,4%
Ambulatório	2 734 € 45,7%	10 810 € 55,7%
Medicamentos	215 € 3,6%	1 215 € 6,3%
Próteses e Ortóteses	1 847 € 30,9%	2 751 € 14,2%
Estomatologia	1 187 € 19,8%	3 397 € 17,5%
Parto	0 € 0,0%	0 € 0,0%
Autorizações emitidas	871 €	-
Projeção de Custos com Sinistros para o período decorrido	7 386 €	19 421 €
Taxa de Sinistralidade (não inclui custos de aquisição)	79,4%	57,6%

APÓLICE 0005944917 - CP COMBOIOS DE PORTUGAL EPE

				
	01-out-24 a 30-set-25		01-out-23 a 30-set-24	
Nº Pessoas Seguras (Média)	810		836	
Prémio Comercial para o período decorrido	110 539 €		445 939 €	
Custos Processados até 31-dez-24				
Hospitalização	21 533 €	26,7%	205 568 €	48,2%
Ambulatório	25 293 €	31,4%	100 550 €	23,6%
Medicamentos	3 982 €	4,9%	12 658 €	3,0%
Próteses e Ortóteses	11 131 €	13,8%	54 277 €	12,7%
Estomatologia	18 603 €	23,1%	53 031 €	12,4%
Parto	0 €	0,0%	0 €	0,0%
Autorizações emitidas	4 242 €		-	
Projeção de Custos com Sinistros para o período decorrido	110 955 €		426 083 €	
Taxa de Sinistralidade (não inclui custos de aquisição)	100,4%		95,5%	