

ANEXO XII - FUNCIONALIDADES A DEMONSTRAR NA PROVA DE CONCEITO

		DEMONSTROU	
1. Plataforma de Gestão de Ocorrências	Vertical 1: Gestão de ocorrências	SIM	NÃO
	1. O concorrente deve demonstrar que é possível submeter ocorrências em website (com e sem login efetuado), através formulário web, permitindo, igualmente, visualização geral das ocorrências reportadas, resolvidas ou em resolução.		
	2. O concorrente deve demonstrar que é possível parametrizar os campos de submissão de ocorrência mediante a tipologia de ocorrência escolhida.		
	3. O concorrente deve demonstrar que a plataforma permite o registo e criação de conta pessoal de utilizadores (cidadãos), com a funcionalidade de validação da mesma através de backoffice pelo município.		
	4. O concorrente deverá demonstrar que, através de backoffice web, o município pode visualizar em mapa, todas as ocorrências reportadas pelos munícipes, com visualização dos respetivos detalhes. A solução deverá permitir a consulta com filtros e pesquisa, apresentando resultados em vista mapa e vista listagem.		
	5. O concorrente deverá demonstrar que a solução permite a criação de ações/tarefas associadas à ocorrência para seguimento interno no departamento responsável do município com notificação por e-mail para o mesmo.		
	6. O concorrente deverá demonstrar que a solução permite a edição do estado da ocorrência, a adição de comentários para o munícipe, com envio automático para o e-mail do munícipe que reportou a mesma.		
	7. O concorrente deverá demonstrar que é possível ver todo o histórico de ações/tarefas relativos a uma ocorrência.		
	8. O concorrente deverá demonstrar que é possível visualizar todos os detalhes de uma ocorrência e imprimir para ficheiro pdf esses detalhes.		
	9. O concorrente deverá comprovar que a solução é reativa, não necessitando de atualizar a página para a informação ser atualizada.		
2. Plataforma de Gestão de Equipamentos	Vertical 21: Gestão de Equipamentos		
	1. O concorrente deverá comprovar que a solução permite, em ambiente web, georreferenciar ativos mediante diferentes categorias que poderão ser adicionadas em backoffice.		
	2. O concorrente deverá comprovar que a solução dá suporte à gestão de ciclo de vida do equipamento, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> • Histórico de intervenções, manutenções, reparações; • Custos associados por equipamento; • Alertas para fim de garantia, revisões periódicas ou substituições planeadas. 		

	3. O concorrente deverá comprovar que a solução fornece um dashboard web de gestão que exibe estatísticas globais dos equipamento inventariados (quantidade, localização, custos associados) e vista mapa com georreferenciação dos mesmos.		
	4. O concorrente deverá comprovar que a solução dá suporte à funcionalidade de inspeção e checklist técnica: <ul style="list-style-type: none"> • Possibilidade de registar inspeções com data, observações, estado e responsável; • Suporte ao upload de fotografias e documentos de apoio. 		
	5. O concorrente deverá comprovar que a solução possibilita a gestão de permissões e perfis de utilizador do município: <ul style="list-style-type: none"> • Gestão de acessos por tipo de utilizador (ex: só consulta, edição, registo técnico); • Registo de logs de alterações em cada equipamento. 		