



**CONCURSO PÚBLICO INTERNACIONAL N.º 114/2025/
DCP/DIT/AQUISIÇÃO DE SOFTWARE VARIADO**

Caderno de Encargos





| | |
|--|-----------|
| cláusulas jurídicas | 3 |
| Cláusula 1.ª Objeto | 3 |
| Cláusula 2.ª Local da prestação dos serviços | 3 |
| Cláusula 3.ª Duração | 4 |
| Cláusula 4.ª Preço base e preço contratual | 4 |
| Cláusula 5.ª Condições de pagamento | 9 |
| Cláusula 6.ª Propriedade intelectual | 10 |
| Cláusula 7.ª Sigilo | 10 |
| Cláusula 8.ª Proteção de dados | 11 |
| Cláusula 9.ª Cessão da posição contratual e subcontratação | 12 |
| Cláusula 10.ª Comunicações e notificações | 12 |
| Cláusula 11.ª Penalidades contratuais | 13 |
| Cláusula 12.ª Retenção | 13 |
| Cláusula 13.ª Trabalhadores afetos à prestação de serviços | 14 |
| Cláusula 14.ª Foro competente | 14 |
| Cláusula 15.ª Legislação aplicável | 14 |
| cláusulas Técnicas | 15 |
| Cláusula 16.ª Especificações técnicas | 15 |
| Cláusula 17.ª Conformidade e operacionalidade dos bens | 26 |
| Cláusula 18.ª Prazos de entrega | 26 |
| Cláusula 19.ª Verificação e aceitação dos bens | 26 |
| Cláusula 20.ª Regulamento Geral de Proteção de Dados | 27 |
| Cláusula 21.ª Garantia | 28 |
| Cláusula 22.ª Gestor do Contrato | 28 |



CLÁUSULAS JURÍDICAS

Cláusula 1.ª

Objeto

1. O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar com a Agência para a Modernização Administrativa, IP, (doravante abreviadamente designada por “AMA”), na sequência de procedimento pré-contratual que tem por objeto a aquisição e renovação de software em uso na AMA, repartido por 14 Lotes, nos termos melhor definidos nas cláusulas técnicas do presente caderno de encargos.
2. Este procedimento foi dividido em 14 lotes, detalhados na cláusula 16ª do presente caderno de encargos, podendo os concorrentes apresentar proposta para todos ou apenas para um ou alguns dos lotes:
 - Lote 1: Pacote de software para gestão de sistemas – VMware
 - Lote 2: Pacote de software para gestão de sistemas - VMware
 - Lote 3: Pacote de software para gestão da relação com os clientes - Oracle;
 - Lote 4: Pacote de software para desenho e formação de imagens – Adobe Creative Cloud
 - Lote 5: Pacote de software para criação de documentos - Adobe Acrobat Pro
 - Lote 6: Pacote de software para gestão de projetos - Jira
 - Lote 7: Pacote de software para comunicações e multimédia - Confluence
 - Lote 8: Pacote de Software de Segurança - Semperis
 - Lote 9: Ferramentas de interface gráfica de utilizador (GUI) - Figma
 - Lote 10: Pacote de software para desenho e formação de imagens - Articulate
 - Lote 11: Pacote de software para criação de documentos – MSFT 365 e Pacotes de software e sistemas de informação – Dynamics 365;
 - Lote 12: Pacote de software para desenho e formação de imagens - Autocad
 - Lote 13: Pacote de software para estatística - IBM SPSS Statistics
 - Lote 14: Pacote de software para gestão de sistemas - Horizon - Omnisia

Cláusula 2.ª

Local da prestação dos serviços

1. Para todos os lotes o fornecimento de software será feito utilizando a via eletrónica à Direção de Sistemas e Tecnologias de Informação da AMA.
2. O licenciamento deverá ficar visível na conta da AMA no próprio *website* de licenciamento respetivo.





Cláusula 3.ª

Duração

1. Os contratos referentes aos seguintes lotes produzem efeitos com a emissão da requisição pela AMA, ou após disponibilização das licenças, ou após a obtenção de declaração de conformidade do Tribunal de Contas, se aplicável, conforme o que ocorrer por último, mas nunca antes da assinatura dos contratos, e vigoram pelo período de 12 meses após requisição da AMA, ou após a disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último (conforme tabela da cláusula 4.ª do presente caderno de encargos).
2. A duração dos contratos e a data estimada para o início da sua execução, encontram-se igualmente previstas na cláusula 16.ª do presente caderno de encargos.

Cláusula 4.

Preço base e preço contratual

1. O preço base global é de 1 526 770,29 € a que acresce o IVA à taxa legal em vigor, repartido por 14 lotes da seguinte forma:
 - a) Lote 1: O preço base é de 148.908,80 €;
 - b) Lote 2: O preço base é de 86.867,20 €;
 - c) Lote 3: O preço base é de 71.928,15 €;
 - d) Lote 4: O preço base é de 33.430,73 €;
 - e) Lote 5: O preço base é de 8.102,85 €;
 - f) Lote 6: O preço base é de 69.677,31 €;
 - g) Lote 7: O preço base é de 18.115,34 €;
 - h) Lote 8: O preço base é de 36.524,00 €;
 - i) Lote 9: O preço base é de 35.526,31 €;
 - j) Lote 10: O preço base é de 6.960,00 €;
 - k) Lote 11: O preço base é de 952.383,60 €;
 - l) Lote 12: O preço base é de 41.870,00 €;
 - m) Lote 13: O preço base é de 2.376,00 €;
 - n) Lote 14: O preço base é de 14.100,00 €;

Todos os valores serão acrescidos de IVA à taxa legal em vigor.

2. O preço previsto no número anterior será consumido de acordo com as quantidades Referência/Estimadas e os preços base unitários, acrescidos de IVA à taxa legal em vigor, apresentados na tabela infra:





| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Período Referência/Estimado Licenciamento | Preço Base Unitário (Mensal) | Preço Base (Anual) | Preço Base Total |
|---------------|--|-----|--|---------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Lote 1 | VMWare Subscrição #4176917235 · VMware vSphere Foundation (licenças existentes) | 640 | 12 meses | N/A | 148 908,80 € | 148 908,80 € |
| Lote 2 | VMWare · VMware vSphere Foundation (licenças novas) | 448 | 12 Meses | N/A | 86 867,20 € | 86 867,20 € |
| Lote 3 | Pacote de software para gestão da relação com o cliente Oracle: · B91069 - Oracle Fusion Sales and Service Enterprise Cloud Service- Hosted Named User | 35 | Licenciamento válido de 30 de junho de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último, pelo período de 12 meses | N/A | 71 928,15 € | 71 928,15 € |
| Lote 4 | Adobe · Adobe Creative Cloud para equipas – Edições Pro (inclui imagens padrão ilimitadas) · Adobe stock- 750 recursos padrão ou 25 vídeos por mês em HD | 35 | Licenciamento válido após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último, pelo período de 12 meses | N/A | 31 868,90 € | 33 430,73 € |
| | | 1 | | | 1 561,83 € | |
| Lote 5 | Adobe · Adobe Acrobat Pro for teams | 35 | Licenciamento válido após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último, pelo período de 12 meses | N/A | 8 102,85 € | 8 102,85 € |
| Lote 6 | Altassian URL: AMAGOV.ATLASSIAN.NET SEN/EN E-43K-ADR-BMH-86Z · Jira Standard · Requirements & Test Management for Jira Cloud app ANNUAL URL: TICAPP.ATLASSIAN.NET | 200 | Licenciamento válido de 22 de julho de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que | N/A | 15 255,02 € | 69 677,31 € |
| | | 200 | | | 2 888,92 € | |



| | | | | | | |
|----------------|---|------------|---|---------|---------------------------|-------------|
| | SEN/EN: E-3V5-A7G-KF5-UR9 · Jira Premium (upgrade licenças existentes) · Requirements & Test Management for Jira Cloud app ANNUAL | 400 400 | ocorrer por último, pelo período de 12 meses | | 47 195,22 € 4 338,15 € | |
| Lote 7 | Altassian · Confluence | 400 | Licenciamento válido de 22 de julho de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último, pelo período de 12 meses | N/A | 18 115,34 € | 18 115,34 € |
| Lote 8 | Semperis · SEMP-ADFR-07 (Active Directory Forest Recovery) · SEMP-DSPI-03 (DSP Intelligence) · SEMP-DSPIAAD-17 (DSP Intelligence for Entra ID) · SEMP-DSPAADSEC-13 (DSP Security for Entra ID) · SEMP-AADCLD-RECOVERY (Disaster Recovery for Entra Tenant) | 500 | Licenciamento válido de 03 de setembro de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último, pelo período de 12 meses | N/A | 36 524,00 € | 36 524,00 € |
| Lote 9 | Plano Figma Organization · Seats para Acesso Total · Seats para dev | 40 2 | Licenciamento válido de 05 setembro de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último, pelo período de 12 meses | N/A | 34 736,84 € 789,47 € | 35 526,31 € |
| Lote 10 | Articulate · Licenças do Software Articulate 360 AI | 4 | Licenciamento válido de 23 de setembro de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último, pelo período de 12 meses | N/A | 6 960,00 € | 6 960,00 € |
| | Licenças Microsoft 365 (licenças existentes) id Subscrição 5985921 tenant amagovpt · M365 E5 com teams | 500 | | 62,70 € | 376 200,00 € | |



| | | | | | | | | |
|---------|--|------|--|------------|--------------|--------------|--|--|
| Lote 11 | · M365 E5 com teams - Add On licenças (licenças opcionais) | 50 | Licenciamento válido de 01 de novembro de 2025 ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último, pelo período de 12 meses | 62,70 € | 37 620,00 € | 952 383,60 € | | |
| | · O365 E1 com teams | 300 | | 12,40 € | 44 640,00 € | | | |
| | · O365 E1 com teams - Add On licenças (licenças opcionais) | 100 | | 12,40€ | 14 880,00 € | | | |
| | · Project Plan 5 | 120 | | 51,50 € | 74 160,00 € | | | |
| | · Vision Plan 2 | 50 | | 14,00€ | 8 400,00 € | | | |
| | · Power BI Pro | 50 | | 9,40 € | 5 640,00 € | | | |
| | · Power BI Premium | 10 | | 18,70 € | 2 244,00 € | | | |
| | · Power Apps Premium | 25 | | 18,70 € | 5 610,00 € | | | |
| | · Power Automate Premium | 5 | | 14,00€ | 840,00 € | | | |
| | · M365 F3 com Teams | 2000 | | 7,50 € | 180 000,00 € | | | |
| | · M365 F3 com Teams - Add On licenças (licenças opcionais) | 500 | | 7,50 € | 45 000,00 € | | | |
| | · Exchange Online P1 | 50 | | 3,70€ | 2 220,00 € | | | |
| | · Exchange Online P1 - Add On licenças (licenças opcionais) | 950 | | 3,70 € | 42 180,00 € | | | |
| | · Exchange Online P2 | 10 | | 7,50 € | 900,00 € | | | |
| | · Exchange Online P2 - Add On licenças (licenças opcionais) | 10 | | 7,50 € | 900,00 € | | | |
| | · Copilot | 65 | | 28,10 € | 21 918,00 € | | | |
| | · Copilot - Add On licenças (licenças opcionais) | 10 | | 28,10 € | 3 372,00 € | | | |
| | Licenças Dynamics 365 (licenças novas) | | | | | | | |
| | id Subscrição 5985921 tenant amagovpt | | | | | | | |
| | · Dynamics 365 Sales Enterprise Edition | 20 | | 98,30 € | 23 592,00 € | | | |
| | · Dynamics 365 Sales Enterprise Edition - Add On licenças (licenças opcionais) | 30 | | 98,30 € | 35 388,00 € | | | |
| | · Dynamics 365 Customer Insights - Add On licenças (licenças opcionais) | 1 | | 1 591,30 € | 19 095,60 € | | | |
| | · Dynamics 365 Human Resources - Add On licenças (licenças opcionais) | 5 | | 126,40 € | 7 584,00 € | | | |
| Lote 12 | Autocad | 10 | Licenciamento válido de 27 de outubro de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último, pelo período de 12 meses | N/A | 41 870,00 € | 41 870,00 € | | |
| | · Autodesk Architecture, Engineering & Construction Collection | | | | | | | |
| Lote 13 | IBM SPSS Statistics | 2 | 12 Meses | N/A | 2 376,00 € | 2 376,00 € | | |
| | · Assinatura Base | | | | | | | |



| | | | | | | |
|----------------|--|----|----------|-----|-------------|-------------|
| Lote 14 | Horizon - Omnisia · Omnisia Horizon 8 Standard Term with VVF for VDI Edition: 10 Concurrent User Pack for 1 year term licensing; Includes Omnisia products and VMware vSphere Foundation for VDI. | 10 | 12 Meses | N/A | 14 100,00 € | 14 100,00 € |
|----------------|--|----|----------|-----|-------------|-------------|

3. As quantidades que constam da tabela acima são meras estimativas, valores para referência, pelo que qualquer variação que ocorra em sede de execução contratual, não conferirá ao cocontratante qualquer direito indemnizatório ou outro.
4. São excluídas as propostas cujo valor seja superior ao preço base por lote previsto da presente cláusula, bem como as que apresentem preços base unitários superiores aos indicados no quadro constante do n.º 2 da presente cláusula.
5. São também excluídas as propostas que não apresentem valores a todos os itens identificados no quadro do número 2 da presente cláusula.
6. Pelo fornecimento de eventuais licenças opcionais, a AMA pagará ao adjudicatário unicamente o preço unitário proposto, constante da sua proposta, apresentado para as licenças, multiplicado pelas quantidades requisitadas, e, cujo preço, quando for o caso, será apurado de forma proporcional ao tempo de vigência da licença requisitada.
7. A AMA poderá adquirir licenças opcionais, que se destinam a suprir necessidades adicionais e/ou imprevisíveis, devendo ser entregues à AMA, quando solicitadas, no prazo máximo de 5 dias corridos.
8. As licenças opcionais que poderão ser adquiridas pela AMA serão adquiridas pelo preço unitário proposto na proposta do adjudicatário, de acordo com o previsto na cláusula 4 do caderno de encargos.
9. Compete à AMA decidir relativamente à utilização ou não, de parte ou da totalidade das licenças opcionais, sem lugar a qualquer tipo de pagamento/indemnização/encargo adicional por licenças não fornecidas.
10. De acordo com o estipulado na cláusula 4, o preço a pagar pela AMA pelas licenças opcionais é o que consta da proposta do adjudicatário, multiplicado pelas quantidades requisitadas, e, quando o tempo de vigência das mesmas for inferior a 12 meses, apurado de forma proporcional ao tempo de vigência das licenças a adquirir.
11. As licenças opcionais para necessidades adicionais, eventuais, imprevistas e imprevisíveis, obedecem ao seguinte:
 - a) O preço a pagar das licenças opcionais será apurado de forma proporcional à vigência da licença a adquirir;
 - b) O preço das licenças opcionais corresponde aos preços unitários propostos pelo adjudicatário, durante a vigência contratual.
 - c) As licenças solicitadas pela AMA deverão ser disponibilizadas no prazo máximo de 5 dias corridos.
12. Nas situações em que forem adquiridas licenças cuja duração seja inferior a 12 meses, a AMA pagará ao



adjudicatário unicamente o preço proposto, constante da sua proposta, multiplicado pelas quantidades requisitadas, apurado de forma proporcional ao tempo de vigência da licença requisitada.

13. Não serão feitos pagamentos que não correspondam a licenças efetivamente requisitadas, entregues e aceites, não sendo devidas ao adjudicatário as quantias correspondentes a quantidades estimadas não prestadas nem qualquer indemnização por conta dessa circunstância.
14. O preço referido no n.º 1 inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída à AMA, designadamente
 - a) Despesas com deslocações, estadias e despesas de alimentação;
 - b) Encargos com telecomunicações;
 - c) Seguro de acidentes de trabalho;
 - d) Todos os encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças.

Cláusula 5.ª

Condições de pagamento

1. Para todos os lotes a faturação é efetuada num único pagamento após evidência da disponibilização das licenças adquiridas para cada lote no *website* de licenciamento respetivo, na conta da AMA.
2. O pagamento será efetuado no prazo 30 dias a contar da data da receção da fatura correspondente, a qual só pode ser emitida após o vencimento da obrigação a que se refere.
3. A fatura deve discriminar o fornecimento a que se reporta, a referência do procedimento bem como o número de compromisso financeiro associado, o qual será indicado pela AMA, sob pena da sua devolução.
4. Caso a fatura apresentada não seja validada pela AMA, esta comunicará tal decisão ao cocontratante para que proceda à sua substituição.
5. As faturas deverão revestir a forma eletrónica, caso em que devem ser remetidos à AMA através de meio de transmissão escrita e eletrónica de dados para o Portal FEAP (Faturação Eletrónica na Administração Pública) disponibilizado pela ESPAP.
6. Só serão devidos os valores referentes aos bens efetivamente entregues e aceites nos termos do presente caderno de encargos.
7. O pagamento será realizado para o NIB/IBAN indicado em documento bancário apresentado pelo cocontratante o qual deverá ser atualizado sempre que necessário.
8. Em caso de atraso no cumprimento das obrigações pecuniárias por parte da AMA, o cocontratante tem o direito aos juros de mora sobre o montante em dívida, nos termos previstos no artigo 326.º do CCP e da Lei n.º 3/2010, de 27 de abril.
9. Só serão efetuados pagamentos após a apresentação pelo cocontratante do comprovativo de pagamento dos emolumentos devidos ao Tribunal de Contas pela concessão do visto, nos termos do artigo 7.º do Regime





Jurídico dos Emolumentos do Tribunal de Contas, anexo ao Decreto-Lei n.º 66/96, de 31 de maio, se aplicável.

Cláusula 6.ª

Propriedade intelectual

1. São da responsabilidade do cocontratante quaisquer encargos decorrentes da utilização, na prestação de serviços, de marcas registadas, patentes registadas ou licenças.
2. O cocontratante obriga-se a transferir a posse e a propriedade dos elementos a desenvolver ao abrigo do contrato para a AMA incluindo os direitos autorais sobre todas as criações intelectuais abrangidas pelos serviços a prestar, incluindo os previstos no n.º 4 do artigo 14.º e 49.º, ambos do Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos, bem como de outros direitos de propriedade intelectual, relativos aos serviços objeto do presente caderno de encargos, produtos dele resultantes nomeadamente, código fonte, documentação e elementos afins, bem como dos produtos consequentes a todas as ulteriores adaptações que se venham a revelar necessárias.
3. O cocontratante entregará à AMA no termo do contrato toda a documentação e desenvolvimento, relativo aos trabalhos desenvolvidos, incluindo as respetivas fontes que serão propriedade da AMA.
4. A AMA poderá transformar e reproduzir todos os documentos e todo o software desenvolvido, bem como proceder à sua distribuição, onerosa ou gratuita, de forma inteiramente livre.
5. Pela cessão dos direitos a que alude o número anterior não é devida qualquer contrapartida para além do preço a pagar nos termos do presente caderno de encargos.

Cláusula 7.ª

Sigilo

1. O cocontratante obriga-se a observar sigilo quanto a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relacionada com a atividade da AMA ou qualquer outra entidade envolvida na execução do contrato.
2. A informação e documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
3. O cocontratante obriga-se ainda a respeitar a confidencialidade sobre todos os dados ou informações de carácter funcional ou processual dos serviços da Administração Pública a que tenha acesso na execução do contrato.
4. O cocontratante assume igualmente o compromisso de restituir, remover e destruir, no final do contrato, todo e qualquer registo, eletrónico ou em papel, relacionado com os dados e processos analisados, incluindo dados pessoais, e que a AMA lhe indique para esse efeito.





5. O cocontratante obriga-se, de um modo especial, a guardar sigilo quanto ao conteúdo e utilização dos sistemas de informação da responsabilidade da AMA, nos termos legalmente previstos, relativamente à proteção de dados pessoais e à proteção jurídica de bases de dados.
6. Após ter conhecimento de alguma violação de dados pessoais o cocontratante notifica a AMA sem demora injustificada, em prazo inferior a 48 horas.
7. O cocontratante garante que terceiros que envolva na execução dos serviços respeitem as obrigações de sigilo e confidencialidade constantes nos números anteriores.

Cláusula 8.ª

Proteção de dados

1. O Cocontratante é obrigado a tratar todos os dados pessoais a que tiver acesso, de acordo com o previsto no Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD), devendo, nomeadamente:
 - a) Tratar os dados pessoais apenas mediante instruções documentadas da Entidade Adjudicante, incluindo no que respeita às transferências de dados para países terceiros ou organizações internacionais, a menos que seja obrigado a fazê-lo pelo direito da União ou do Estado-Membro a que está sujeito, informando nesse caso a Entidade Adjudicante desse requisito jurídico antes do tratamento, salvo se a lei proibir tal informação por motivos importantes de interesse público;
 - b) Assegurar que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais assumiram um compromisso de confidencialidade ou estão sujeitas a adequadas obrigações legais de confidencialidade;
 - c) Adotar todas as medidas exigidas nos termos do artigo 32.º do RGPD;
 - d) Garantir o cumprimento do RGPD, nas condições aqui previstas, quando pretenda contratar um subcontratante;
 - e) Tomar em conta a natureza do tratamento, e na medida do possível, prestar assistência à Entidade Adjudicante pelo tratamento através de medidas técnicas e organizativas adequadas, para permitir que este cumpra a sua obrigação de dar resposta aos pedidos dos titulares dos dados tendo em vista o exercício dos direitos previstos no capítulo III do RGPD;
 - f) Prestar assistência à Entidade Adjudicante no sentido de assegurar o cumprimento das obrigações previstas nos artigos 32.º a 36.º do RGPD, tendo em conta a natureza do tratamento e a informação ao seu dispor;
 - g) Consoante a escolha da Entidade Adjudicante, apagar ou devolver-lhe todos os dados pessoais depois de concluído o contrato, apagando as cópias existentes, a menos que a conservação dos dados seja exigida ao abrigo do direito da União ou dos Estados-Membros;
 - h) Disponibilizar à Entidade Adjudicante todas as informações necessárias para demonstrar o





cumprimento das obrigações previstas na presente cláusula, facilitando e contribuindo para as auditorias, inclusive as inspeções, conduzidas pela Entidade Adjudicante ou por outro auditor por esta mandatado.

2. A Entidade Adjudicante, no caso de suspeitar de incumprimento do RGPD, pode notificar o Cocontratante para este, no prazo de 5 dias, demonstrar o total cumprimento do referido regulamento.
3. Caso o Cocontratante não demonstre o total cumprimento do RGPD, seja porque não o demonstrou, seja porque não o cumpre, a Entidade Adjudicante fica autorizada a proceder à auditoria aos sistemas de informação do Cocontratante, ficando este responsável por todos os custos dessa auditoria.
4. No caso previsto no número anterior, a Entidade Adjudicante poderá compensar os custos que tenha suportado com eventuais quantias que sejam devidas ao Cocontratante, ou através do acionamento da caução, caso esta tenha sido prestada, ou através do recurso às retenções que eventualmente tenham sido efetuadas.
5. No caso de se verificar algum incumprimento do RGPD por parte do Cocontratante, este deverá, no prazo de 10 dias, por fim ao incumprimento e demonstrá-lo à Entidade Adjudicante.
6. O não cumprimento do RGPD, por facto imputável ao cocontratante, é considerado, para todos os efeitos, incumprimento definitivo, podendo a Entidade Adjudicante resolver o contrato, ao abrigo da alínea a) do n.º 1 do artigo 333.º do CCP.
7. Caso o Cocontratante impeça ou não colabore na realização da auditoria referida no n.º 3 da presente cláusula, a Entidade Adjudicante poderá resolver o contrato, por oposição reiterada ao exercício dos poderes de fiscalização, ao abrigo da alínea c) do n.º 1 do artigo 333.º do CCP.

Cláusula 9.ª

Cessão da posição contratual e subcontratação

1. O cocontratante não pode ceder a sua posição no contrato ou subcontratar total ou parcialmente os serviços incluídos no mesmo sem autorização prévia da AMA.
2. Nos casos de subcontratação, o cocontratante permanece integralmente responsável perante o contraente público pelo exato e pontual cumprimento de todas as obrigações contratuais.
3. A subcontratação de prestações contratuais que envolvam o tratamento de dados pessoais carece de autorização prévia da AMA que deverá ser realizada nos termos legalmente previstos para o efeito.
4. O cocontratante é responsável pelo tratamento de dados pessoais no âmbito da execução do contrato, mesmo que seja realizado por subcontratado.

Cláusula 10.ª

Comunicações e notificações





1. Sem prejuízo de se acordarem outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes, estas devem ser dirigidas para o domicílio ou sede contratual de cada uma nos termos previstos no contrato.
2. Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

Cláusula 11.ª

Penalidades contratuais

1. Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, a AMA pode exigir ao cocontratante o pagamento de uma sanção pecuniária, num montante a fixar em função da gravidade do incumprimento, nos seguintes termos:
 - a) Pelo incumprimento do prazo fixado para a entrega do produto, por causa imputável ao fornecedor, fixado no n.º 1 da Cláusula 16.ª, a AMA pode aplicar uma sanção pecuniária diária, de acordo com a seguinte fórmula:
$$\text{Montante da sanção} = (\text{Valor do contrato}) \times [(\text{Número de dias de atraso}) / 365]$$
 - b) Pelo incumprimento do prazo fixado no n.º 4 da cláusula 17.ª, 18.ª e o n.º 6 da cláusula 19.ª, a AMA pode aplicar uma sanção pecuniária de 2% do valor da encomenda, por cada dia de atraso.
 - c) Pelo incumprimento do prazo de disponibilização dos bens especificado no n.º 1 da cláusula 16.ª, designadamente qualquer interrupção no fornecimento por motivo imputável ao cocontratante, aplicada AMA pode aplicar uma penalidade de 150,00€ por cada dia de incumprimento e / ou interrupção.
2. Na determinação da gravidade do incumprimento, a AMA tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do cocontratante e as consequências do incumprimento.
3. A sanção aplicada será descontada na fatura imediatamente seguinte ao facto que a originou ou, caso tal não seja possível, será emitida fatura no montante que lhe corresponda.
4. O valor acumulado das sanções pecuniárias não pode exceder 20 % do preço contratual, sem prejuízo do poder de resolução do contrato.
5. Nos casos em que seja atingido o limite previsto no número anterior e a AMA decida não proceder à resolução do contrato, por dela resultar grave dano para o interesse público, aquele limite é elevado para 30 %.
6. A aplicação das sanções previstas na presente cláusula será objeto de audiência prévia, nos termos previstos no n.º 2 do artigo 308.º do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 12.ª

Retenção

Quando não tenha sido exigida a prestação de caução, caso se revele pertinente, a AMA poderá proceder à



retenção de 10% do valor dos pagamentos a efetuar, tendo em vista a garantia da perfeita e tempestiva execução do contrato, nos termos do disposto no n.º 3 do artigo 88.º do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 13.ª

Trabalhadores afetos à prestação de serviços

O cocontratante deve garantir, relativamente aos trabalhadores afetos à execução do contrato a celebrar, o cumprimento integral das disposições previstas no artigo 419.º-A do CCP.

Cláusula 14.ª

Foro competente

Para a resolução de todos os litígios relativos, designadamente, à interpretação, execução, incumprimento, invalidade, resolução ou redução do contrato é competente o Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa.

Cláusula 15.ª

Legislação aplicável

Em tudo o omissa neste Caderno de Encargos, observar-se-á o previsto no Código dos Contratos Públicos e demais legislação aplicável.





CLÁUSULAS TÉCNICAS

Cláusula 16.ª

Especificações técnicas

1. Pretende-se adquirir o licenciamento, nas quantidades previstas no número 2 da Cláusula 4.ª, do tipo ou equivalente, que permita integrar com a infraestrutura atual:

Lote 1 e 2:

A AMA utiliza o VMware vSphere Foundation, uma solução de virtualização que otimiza a infraestrutura de TI para organizações de todos os tamanhos.

Componentes principais do vSphere Foundation incluem:

VMware vSphere Enterprise Plus: Motor de cargas de trabalho empresariais para otimizar a infraestrutura de TI.

VMware vCenter Standard: Serviço de Kubernetes para vSphere.

VMware Cloud Foundation Operations: Gestão operacional da cloud privada.

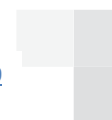
Add-ons disponíveis: Melhoram a eficiência operacional e maximizam a utilização da capacidade da cloud privada.

VMware vSphere Foundation permite:

- Gestão inteligente das operações e análises para obter o máximo da infraestrutura.
- Facilita a descoberta, acesso e implementação de serviços DevOps para executar cargas de trabalho com VMs e containers.
- Atende às necessidades de throughput e latência das cargas de trabalho modernas.
- Infraestrutura segura por padrão para proteger dados e garantir a continuidade dos negócios.

| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|--------|---|-----|-------------------------|---|
| Lote 1 | VMWare Subscrição #4176917235 · VMware vSphere Foundation (licenças existentes) | 640 | 12 Meses | Data da requisição emitida pela AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último |

| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|--------|--|-----|-------------------------|---|
| Lote 2 | VMWare · VMware vSphere Foundation (licenças novas) | 448 | 12 Meses | Data da requisição emitida pela AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último |





Lote 3:

A AMA utiliza a Oracle Fusion Sales and Service Enterprise Cloud Service, esta solução fornece uma plataforma robusta para a gestão de vendas e serviços, integrando funcionalidades de CRM (Customer Relationship Management) para melhorar a eficiência das operações de vendas e serviço. Tal como a solução anterior, é baseada em utilizadores nomeados hospedados, permitindo que cada utilizador autorizado aceda ao serviço conforme necessário.

Na AMA, estas soluções são utilizadas para melhorar a gestão das relações com os clientes e otimizar os processos de vendas e serviço. A implementação destas soluções permite uma gestão centralizada e eficiente, facilitando a colaboração entre as equipas e melhorando a experiência do cliente.

| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|---------------|--|----|-------------------------|--|
| Lote 3 | Pacote de software para gestão da relação com o cliente Oracle: · B91069 - Oracle Fusion Sales and Service Enterprise Cloud Service- Hosted Named User | 35 | 12 Meses | Licenciamento válido de 30 de junho de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último |

Lote 4:

A AMA utiliza o Adobe Creative Cloud para equipas, uma solução abrangente que oferece acesso a uma vasta gama de ferramentas de criação, incluindo Photoshop, Illustrator, Premiere Pro, entre outros. Esta solução é ideal para equipas que necessitam de colaborar em projetos criativos, proporcionando recursos que aumentam a produtividade e a eficiência.

Na AMA, o Adobe Creative Cloud é utilizado para diversas atividades, incluindo a criação de conteúdos visuais para newsletters, redes sociais e outros materiais de comunicação. A solução permite uma gestão centralizada das licenças e facilita a colaboração entre os membros da equipa.

O Adobe Creative Cloud para equipas – Edições Pro, permite:

- Acesso a mais de 20 aplicações, incluindo Photoshop, Illustrator, e Premiere Pro, que são essenciais para a criação de conteúdos de alta qualidade.
- Recursos que permitem a colaboração em tempo real e a partilha de ativos entre os membros da equipa, aumentando a eficiência e a produtividade.
- Consola de administração que facilita a gestão das licenças e o acompanhamento do uso dos recursos.
- Acesso a imagens ilimitadas do Adobe Stock e créditos para a criação de vídeos, o que é particularmente útil para a equipa de comunicação da AMA.



| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|---------------|--|-------------|-------------------------|---|
| Lote 4 | Adobe · Adobe Creative Cloud para equipas – Edições Pro (inclui imagens padrão ilimitadas) · Adobe stock- 750 recursos padrão ou 25 vídeos por mês em HD | 35 1 | 12 Meses | Licenciamento válido após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último |

Lote 5:

O Adobe Acrobat Pro for Teams em utilização na AMA, é uma solução robusta para empresas que necessitam de ferramentas avançadas de PDF e colaboração. Permite:

Conversão de Documentos: Converta documentos de Word, Excel, PowerPoint e outros formatos diretamente para PDF.

Edição de PDFs: Edite texto, imagens e páginas de PDFs existentes sem dificuldades.

Colaboração: Adicione comentários, destaques e anotações para facilitar a colaboração em equipa.

Administração Simplificada: Gerencie e atribua licenças num único painel de administração.

Suporte Técnico: Acesso a suporte técnico avançado 24x7, incluindo sessões individuais com especialistas em produtos Adobe.

| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|---------------|--|----|-------------------------|---|
| Lote 5 | Adobe · Adobe Acrobat Pro for teams | 35 | 12 Meses | Licenciamento válido após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último |

Lote 6:

A AMA utiliza as soluções Atlassian para otimizar a gestão de projetos, requisitos e testes, bem como para fomentar a colaboração entre equipas. Estas ferramentas são essenciais para garantir a eficiência e a qualidade dos processos internos.

O Jira é uma ferramenta de gestão de projetos que permite a criação, acompanhamento e resolução de issues (problemas, tarefas, etc.). Na AMA, o Jira é utilizado para gerir projetos de desenvolvimento de software, facilitando a organização e priorização das tarefas. A ferramenta oferece funcionalidades como a criação de sprints, planeamento de releases e geração de relatórios detalhados sobre o progresso dos projetos.

O Requirements & Test Management for Jira é um plugin para o Jira permite a gestão integrada de requisitos e testes. Na AMA, é utilizado para definir e acompanhar requisitos funcionais e não funcionais, criar casos de teste detalhados e registar a execução dos testes. A ferramenta suporta a automatização de testes através de uma



API REST e oferece dashboards configuráveis para uma visualização direta dos resultados dos testes.

| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|---------------|--|-----|-------------------------|--|
| Lote 6 | Altassian Url: AMAGOV.ATLASSIAN.NET SEN/EN E-43K-ADR-BMH-86Z | 200 | 12 Meses | Licenciamento válido de 22 de julho de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último |
| | · Jira Standard | 200 | | |
| | · Requirements & Test Management for Jira Cloud app ANNUAL Url: TICAPP.ATLASSIAN.NET SEN/EN: E-3V5-A7G-KF5-UR9 | 400 | | |
| | · Jira Premium (upgrade licenças existentes) · Requirements & Test Management for Jira Cloud app ANNUAL | 400 | | |

Lote 7:

O Confluence em utilização na AMA, é uma plataforma de colaboração que permite a criação, partilha e gestão de documentos e conteúdos. Na AMA, o Confluence é utilizado para documentar processos, criar páginas de projeto e partilhar informações entre as equipas. A integração com o Jira permite a criação de itens de trabalho diretamente a partir de tabelas no Confluence, facilitando a gestão de projetos e a colaboração entre as equipas. Estas soluções são mantidas regularmente para garantir o acesso contínuo às suas funcionalidades e para suportar as necessidades da AMA.

| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|---------------|---------------------------|-----|-------------------------|--|
| Lote 7 | Altassian · Confluence | 400 | 12 Meses | Licenciamento válido de 22 de julho de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último |

Lote 8:

A AMA utiliza a Semperis, uma plataforma de segurança e recuperação do Active Directory (AD), oferecendo uma defesa abrangente contra ataques baseados em identidade, a AMA tem 500 contas com esta solução.

- A Semperis fornece uma defesa alimentada por IA para AD local e Entra ID, cobrindo todas as fases de um ataque.

- A plataforma protege ambientes AD híbridos, tanto on-premises quanto na nuvem.



- A Semperis conta com uma equipe dedicada de resposta a incidentes, composta por especialistas em identidade, incluindo Microsoft MVPs e antigos engenheiros de campo da Microsoft.
- Oferece ferramentas de avaliação contínua da postura de segurança do AD e Entra ID, ajudando a identificar e mitigar riscos.

A Semperis é reconhecida por sua capacidade de modernizar o AD e fornecer uma defesa robusta contra ataques baseados em identidade antes, durante e depois de um ataque.

| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|---------------|--|-----|-------------------------|---|
| Lote 8 | Semperis <ul style="list-style-type: none"> · SEMP-ADFR-07 (Active Directory Forest Recovery) · SEMP-DSPI-03 (DSP Intelligence) · SEMP-DSPIAAD-17 (DSP Intelligence for Entra ID) · SEMP-DSPAADSEC-13 (DSP Security for Entra ID) · SEMP-AADCLD-RECOVERY (Disaster Recovery for Entra Tenant) | 500 | 12 Meses | Licenciamento válido de 03 de setembro de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último |

Lote 9:

A AMA utiliza o Figma Organization, uma plataforma de design colaborativo que permite a criação e prototipagem de interfaces de utilizador. É amplamente utilizado por designers e developers para trabalhar em conjunto de forma eficiente. Na AMA, estas licenças são utilizadas para facilitar a colaboração entre designers e developers, garantindo que todos os membros da equipe tenham acesso às ferramentas necessárias para realizar seu trabalho de forma eficiente e integrada. A plataforma oferece diferentes tipos de licenças, incluindo as licenças Design e Dev.

As licenças Design no Figma oferece acesso completo às ferramentas de design, permitindo que os utilizadores criem, editem e colaborem em projetos de design. Esta licença inclui:

Acesso total ao Figma Design, Dev Mode, FigJam e Figma Slides.

Ferramentas avançadas de design e prototipagem.

Colaboração em tempo real com outros membros da equipe.

A licença Dev é voltada para developers e inclui:

Acesso total ao Dev Mode, FigJam e Figma Slides.

Acesso de visualização e comentários em arquivos do Figma Design.

Ferramentas específicas para developers, como inspeção de código e recursos de colaboração com designers.



| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|---------------|---|---------|-------------------------|--|
| Lote 9 | Plano Figma Organization · Seats para Acesso Total · Seats para dev | 40 2 | 12 Meses | Licenciamento válido de 05 setembro de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último |

Lote 10:

Na AMA, as licenças Articulate 360 são utilizadas para desenvolver e gerir conteúdos de formação online. Isso permite à AMA criar cursos interativos e responsivos, facilitando a capacitação e o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores de forma eficiente e moderna. Articulate 360 é uma plataforma abrangente para a criação de conteúdos de e-learning. Ela inclui um conjunto de ferramentas que permitem aos utilizadores desenvolver cursos interativos e responsivos. Aqui estão alguns dos principais componentes e funcionalidades da Articulate 360:

Componentes Principais

- Ferramenta avançada para criação de cursos personalizados.
- Ferramenta baseada na web para criação de cursos responsivos.
- Conjunto de ferramentas para publicação de cursos a partir do PowerPoint.
- Biblioteca de imagens, templates e outros recursos.
- Ambiente colaborativo para revisão e feedback de cursos.
- Ferramenta para captura de tela.
- Editor de vídeo básico para videoaulas1.

As licenças Articulate 360 oferece acesso a todas essas ferramentas e é baseada em assinatura anual. Permite:

- Acesso completo a todas as ferramentas mencionadas acima.
- Atualizações contínuas e suporte técnico.
- Webinars e treinamentos com a equipe da Articulate

| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|----------------|--|----|-------------------------|--|
| Lote 10 | Articulate · Licenças do Software Articulate 360 AI | 4 | 12 Meses | Licenciamento válido de 23 de setembro de 2025, ou após requisição da AMA, ou após |



| | | | |
|--|--|--|----------------------------------|
| | | | disponibilização das licenças |
|--|--|--|----------------------------------|

Lote 11:

A AMA utiliza o Microsoft 365, uma suíte de produtividade baseada na nuvem que inclui ferramentas como Word, Excel, PowerPoint, Outlook e OneDrive.

Oferece:

Aplicações de Produtividade: Ferramentas para criação e edição de documentos, planilhas e apresentações.

Armazenamento na Nuvem: 1 TB de armazenamento no OneDrive para cada utilizador.

Colaboração: Funcionalidades para trabalho colaborativo em tempo real.

Segurança: Recursos de segurança avançados, como e-mails criptografados e prevenção contra perda de dados.

Benefícios:

Acessibilidade: Disponível em PCs, Macs, tablets e smartphones.

Atualizações: Acesso a atualizações e novos recursos regularmente.

O Microsoft 365 é ideal para melhorar a produtividade e colaboração, tanto para uso pessoal quanto profissional.

O Dynamics 365 é uma plataforma de aplicações empresariais da Microsoft que combina funcionalidades de CRM (Customer Relationship Management) e ERP (Enterprise Resource Planning). Esta plataforma permite às empresas gerirem diversas áreas do negócio, como vendas, atendimento ao cliente, operações, finanças e recursos humanos, de forma integrada e eficiente.

Algumas das principais características do Dynamics 365 incluem:

Gestão de Vendas: Ferramentas para gerir o ciclo de vendas, desde a prospecção até ao fecho de negócios.

Atendimento ao Cliente: Soluções para melhorar a experiência do cliente e gerir interações em múltiplos canais.

Gestão Financeira: Funcionalidades para controlar finanças, contabilidade e relatórios financeiros.

Operações: Ferramentas para otimizar processos de produção, cadeia de abastecimento e logística.

Recursos Humanos: Soluções para gerir o recrutamento, desenvolvimento e retenção de talentos.

O Dynamics 365 é altamente personalizável e pode ser adaptado às necessidades específicas de cada empresa, ajudando a melhorar a eficiência operacional e a tomada de decisões com base em dados.

| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|----------------|--|-----|-------------------------|--|
| Lote 11 | Licenças Microsoft 365 (licenças existentes) id Subscrição 5985921 tenant amagovpt · M365 E5 com teams | 500 | 12 Meses | Licenciamento válido de 01 de novembro de 2025, ou após requisição da AMA, |



| | | |
|---|------|--|
| · M365 E5 com teams - Add On licenças (licenças opcionais) | 50 | ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último |
| · O365 E1 com teams | 300 | |
| · O365 E1 com teams - Add On licenças (licenças opcionais) | 100 | |
| · Project Plan 5 (anterior PP3 €28,10) | 120 | |
| · Vision Plan 2 | 50 | |
| · Power BI Pro | 50 | |
| · Power BI Premium | 10 | |
| · Power Apps Premium | 25 | |
| · Power Automate Premium | 5 | |
| · M365 F3 com Teams | 2000 | |
| · M365 F3 com Teams - Add On licenças (licenças opcionais) | 500 | |
| · Exchange Online P1 | 50 | |
| · Exchange Online P1 - Add On licenças (licenças opcionais) | 950 | |
| · Exchange Online P2 | 10 | |
| · Exchange Online P2 - Add On licenças (licenças opcionais) | 10 | |
| · Copilot | 65 | |
| · Copilot - Add On licenças (licenças opcionais) | 10 | |
| Licenças Dynamics 365 (licenças novas) id Subscrição 5985921 tenant amagovpt | | |
| · Dynamics 365 Sales Enterprise Edition | 20 | |
| · Dynamics 365 Sales Enterprise Edition - Add On licenças (licenças opcionais) | 30 | |
| · Dynamics 365 Customer Insights - Add On licenças (licenças opcionais) | 1 | |
| · Dynamics 365 Human Resources - Add On licenças (licenças opcionais) | 5 | |

Lote 12:

A AMA utiliza o Autodesk Architecture, Engineering & Construction (AEC) Collection, um conjunto de ferramentas de software para profissionais de arquitetura, engenharia e construção.

Permite:

Revit: Modelagem de informações de construção (BIM).

AutoCAD: CAD 2D e 3D.

Autodesk Forma: Design esquemático baseado em nuvem.



Navisworks Manage: Coordenação e análise de projetos.

Civil 3D: Planeamento e design de engenharia civil.

Autodesk Docs: Gestão de informações de projetos na nuvem.

Benefícios

Integração: Ferramentas integradas para melhorar a colaboração.

Economia: Mais económico do que comprar os softwares individualmente.

Esta coleção melhora a qualidade do design, a eficiência do projeto e a colaboração entre equipas.

| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|----------------|---|----|-------------------------|--|
| Lote 12 | Autocad · Autodesk Architecture, Engineering & Construction Collection | 10 | 12 Meses | Licenciamento válido de 27 de outubro de 2025, ou após requisição da AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último |

Lote 13:

O IBM SPSS Statistics é um software de análise estatística avançada, amplamente utilizado para análise de dados, previsão de tendências e tomada de decisões estratégicas. Oferece uma interface intuitiva e ferramentas sofisticadas que são acessíveis a utilizadores de todos os níveis de habilidade.

Principais Funcionalidades:

Análise Estatística: Realiza uma ampla gama de procedimentos estatísticos, desde análises descritivas até modelagem preditiva.

Visualização de Dados: Cria gráficos e visualizações detalhadas, como gráficos de barras, linhas, mapas de calor e box plots.

Gestão de Dados: Oferece ferramentas poderosas para gestão e preparação de dados.

Extensibilidade: Integra-se com linguagens de programação como Python e R para maior flexibilidade.

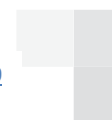
Benefícios:

Facilidade de Uso: Interface amigável que facilita a análise sem necessidade de programação.

Flexibilidade: Adequado para projetos de todos os tamanhos e níveis de complexidade.

Escalabilidade: Pode ser utilizado por empresas de diferentes setores para melhorar a eficiência e minimizar riscos.

O IBM SPSS Statistics é uma solução robusta para quem precisa de análises estatísticas precisas e insights acionáveis.





| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|----------------|--|----|-------------------------|---|
| Lote 13 | IBM SPSS Statistics · Assinatura Base | 2 | 12 Meses | Data da requisição emitida pela AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme o que ocorrer por último |

Lote 14:

A Omnisia Horizon é uma plataforma avançada para entrega de desktops e aplicações virtuais, proporcionando uma experiência de trabalho digital eficiente e segura.

Principais Funcionalidades:

Entrega de Desktops e Aplicações: Permite a entrega de desktops e aplicações virtuais de forma segura, tanto localmente quanto na nuvem.

Gestão Moderna: Utiliza tecnologias como Instant Clone e Dynamic Environment Manager para personalização e gestão eficiente.

Segurança: Oferece segurança intrínseca para proteger dados desde o dispositivo até o centro de dados e a nuvem.

Flexibilidade de Implantação: Suporta ambientes privados, híbridos e multi-nuvem.

Benefícios:

ROI Melhorado: Ajuda a alcançar economias de custo e valor de negócio com uma plataforma líder de VDI, DaaS e Apps.

Escalabilidade: Facilita a adaptação às mudanças nas necessidades dos utilizadores, permitindo escalabilidade fácil.

Segurança e Conformidade: Protege informações sensíveis e atende aos requisitos de conformidade com políticas granulares e ferramentas forenses.

A Omnisia Horizon é ideal para organizações que buscam uma solução robusta e flexível para entrega de desktops e aplicações virtuais.

| Lote | Produto (ou equivalente) | QT | Modelo de Licenciamento | Data de produção de efeitos do contrato |
|----------------|--|----|-------------------------|--|
| Lote 14 | Horizon - Omnisia · Omnisia Horizon 8 Standard Term with VVF for VDI Edition: 10 Concurrent User Pack for 1 year term licensing; Includes Omnisia products and VMware vSphere Foundation for VDI. | 10 | 12 Meses | Data da requisição emitida pela AMA, ou após disponibilização das licenças, conforme |



| | | | | |
|--|--|--|--|--------------------------|
| | | | | o que ocorrer por último |
|--|--|--|--|--------------------------|

2. A AMA poderá adquirir licenças adicionais, que se destinam a suprir necessidades adicionais e/ou imprevisíveis, devendo ser entregues à AMA, quando solicitadas, no prazo máximo de 5 dias corridos.
3. As licenças adicionais que poderão ser adquiridas pela AMA serão adquiridas pelo preço unitário proposto na proposta do adjudicatário, de acordo com o previsto na cláusula 4 do caderno de encargos.
4. Compete à AMA decidir relativamente à utilização ou não, de parte ou da totalidade das licenças adicionais mencionadas na componente opcional, sem lugar a qualquer tipo de pagamento/indemnização/encargo adicional por licenças não fornecidas.
5. De acordo com o estipulado na cláusula 4, o preço a pagar pela AMA pelas licenças adicionais é o que consta da proposta do adjudicatário, multiplicado pelas quantidades requisitadas, e, quando o tempo de vigência das mesmas for inferior a 12 meses, apurado de forma proporcional ao tempo de vigência das licenças a adquirir.
6. As licenças para necessidades adicionais, eventuais, imprevisas e imprevisíveis, obedecem ao seguinte:
 - a. O preço a pagar das licenças adicionais será apurado de forma proporcional à vigência da licença a adquirir;
 - b. O preço das licenças adicionais corresponde aos preços unitários propostos pelo adjudicatário, durante a vigência contratual.
 - c. As licenças solicitadas pela AMA deverão ser disponibilizadas no prazo máximo de 5 dias corridos.
7. Identificadores e requisitos funcionais relativos a cada lote:
 - a. Lote 1, devem ser associadas à subscrição já existente de VMare.
 - b. Lote 2, licenciamento novo.
 - c. Lote 3, devem ser associadas à subscrição já existente.
 - d. Lote 4, devem ser associadas à subscrição já existente.
 - e. Lote 5, devem ser associadas à subscrição já existente.
 - f. Lote 6, devem ser associadas à subscrição já existente: Url: TICAPP.ATLASSIAN.NET | SEN/EN: E-3V5-A7G-KF5-UR9 (upgrade 400 licenças para Premium) ; Url: AMAGOV.ATLASSIAN.NET | SEN/EN E-43K-ADR-BMH-86Z (200 novas licenças standard) .
 - g. Lote 7, devem ser associadas à subscrição já existente.
 - h. Lote 8, devem ser associadas à subscrição já existente.
 - i. Lote 9, devem ser associadas à subscrição já existente.
 - j. Lote 10, devem ser associadas à subscrição já existente.
 - k. Lote 11, devem ser associadas à subscrição já existente, no Tenant amagovpt.



- l. Lote 12, devem ser associadas à subscrição já existente.
- m. Lote 13, licenciamento novo.
- n. Lote 14, licenciamento novo.

Cláusula 17.ª

Conformidade e operacionalidade dos bens

1. O cocontratante obriga-se a entregar à AMA os bens objeto do contrato nas quantidades requeridas e com os requisitos técnicos e funcionais previstos no presente caderno de encargos, sem prejuízo do disposto nos números seguintes.
2. Os bens objeto do contrato devem ser entregues em perfeitas condições de serem utilizados para os fins a que se destinam e dotados de todo o material de apoio necessário à sua entrada em funcionamento.
3. O cocontratante é responsável perante a AMA por qualquer defeito ou discrepância dos bens objeto do contrato que existam no momento em que os bens lhe são entregues.
4. O cocontratante garante a continuidade no fornecimento do bem, pelo prazo associado ao modelo de licenciamento constante do n.º 1 da cláusula 16.ª do presente caderno de encargos.

Cláusula 18.ª

Prazos de entrega

1. O cocontratante obriga-se a fornecer o software cuja aquisição é objeto do presente caderno de encargos no prazo máximo de 5 dias, contados da requisição da AMA.
2. Sempre que ocorra um caso de força maior, devidamente comprovado e que implique a suspensão da entrega, deve o cocontratante, logo que dele tenha conhecimento, requerer à AMA que lhes seja concedida uma prorrogação do respetivo prazo, fundamentando adequadamente o pedido.

Cláusula 19.ª

Verificação e aceitação dos bens

1. Efetuada a instalação, configuração e testes dos bens nos termos previstos, a AMA, por si ou através de terceiro designado para o efeito, procede à aceitação provisória dos mesmos através de uma inspeção quantitativa e qualitativa, com vista a verificar, respetivamente, se os mesmos correspondem às quantidades estabelecidas na requisição e se reúnem os requisitos técnicos e funcionais definidos nas cláusulas técnicas do presente caderno de encargos e na proposta adjudicada, bem como outros requisitos exigidos por lei.
2. Durante a fase de inspeção dos bens objeto do contrato, o cocontratante deve prestar toda a cooperação e todos os esclarecimentos necessários.
3. Em caso de silêncio da AMA, findo o prazo de 5 dias após a aceitação provisória, os bens consideram-se





aceites definitivamente, ocorrendo a transferência da posse e da propriedade dos mesmos para a AMA, bem como do risco de deterioração ou perecimento dos mesmos, sem prejuízo das obrigações de garantia e suporte que impendem sobre o cocontratante.

4. No caso de a inspeção referida no n.º 1 não comprovar a total operacionalidade dos bens, bem como a sua conformidade com as exigências legais, ou no caso de existirem defeitos ou discrepâncias com os requisitos técnicos e funcionais definidos nas cláusulas técnicas do presente caderno de encargos, a AMA, por si ou através de terceiro designado para o efeito, deve de isso informar, por escrito, o cocontratante.
5. No caso previsto no número anterior, o cocontratante deve proceder, à sua custa e no prazo referido nos números seguintes, às reparações ou substituições necessárias para garantir a operacionalidade dos bens e o cumprimento das exigências legais e dos requisitos técnicos e funcionais exigíveis.
6. O cocontratante dispõe de um prazo máximo de três dias úteis a contar da comunicação referida no n.º 4, para proceder à substituição dos bens em caso de rejeição dos mesmos ou para suprir as deficiências e irregularidades detetadas durante a entrega e que não impliquem a rejeição dos bens.
7. Após a realização das reparações ou substituições necessárias pelo cocontratante, no prazo respetivo, a AMA procede à realização de nova inspeção, nos termos dos números anteriores.
8. A aceitação dos bens objeto do contrato não implica a aceitação de eventuais defeitos ou de discrepâncias com as exigências legais ou com os requisitos técnicos e funcionais previstos nas cláusulas técnicas do presente caderno de encargos.
9. A rejeição dos bens disponibilizados, nos termos da presente cláusula, não confere ao cocontratante o direito a qualquer indemnização.
10. A rejeição dos bens por parte da AMA, confere-lhe o direito a ser indemnizada pelos custos incorridos e prejuízos sofridos, sem prejuízo da aplicação das devidas penalidades.

Cláusula 20.ª

Regulamento Geral de Proteção de Dados

1. A solução deverá implementar os requisitos contantes do anexo à Resolução do Conselho de Ministros 41/2018, de 28 de março - Arquitetura de segurança das redes e sistemas de informação (Requisitos técnicos).
2. A solução deverá incluir, ou permitir a configuração de funcionalidades, para a gestão do exercício dos direitos dos titulares, ou seja, que permitam ao utilizador (backoffice e frontoffice), numa área reservada, efetuar o exercício dos direitos sobre os seus dados pessoais, nomeadamente, mas não limitado a:
 - Acesso aos dados tratados, incluindo os registos de atividade, e obtenção de cópia dos mesmos num formato eletrónico de uso corrente e em conformidade com a RCM nº 2/2018, de 5 de janeiro.
 - Apagamento de dados pessoais, aplicável de acordo com o fundamento para o tratamento





- Limitação do tratamento, aplicável de acordo com o fundamento para o tratamento
 - Oposição ao tratamento, aplicável de acordo com o fundamento para o tratamento
 - Renovação e Revogação de consentimento, aplicável de acordo com o fundamento
 - Portabilidade de dados, aplicável de acordo com o fundamento
3. A solução deverá incluir, ou permitir a configuração de funcionalidades, que permitam facultar ao titular as informações sobre o tratamento de dados pessoais, bem como, o registo de evidências sobre a leitura e compreensão, das informações apresentadas, previamente, a qualquer tratamento de dados pessoais. Ou, quando aplicável, do consentimento do titular para o tratamento dos seus dados pessoais.
4. Para cada categoria de dados pessoais sujeitos a tratamento, a solução deverá incluir ou permitir a configuração de funcionalidades para gestão de:
- Prazo de conservação, que determinará o apagamento ou anonimização dos dados pessoais conservados
 - Marcação de limitação para o tratamento dos dados pessoais e período associado
 - Marcação de consentimento/revogação de consentimento para tratamento dos dados pessoais e data/hora
 - Permissões CRUD (Create, Read, Update, Delete) por perfil/utilizador
 - Máscara, Encriptação de dados e outras medidas de segurança dos dados pessoais
5. A solução deverá ainda incluir ou permitir a configuração de registo de atividade/data/hora para todos os perfis/utilizadores, inclusivamente de administração.
6. O cocontratante deve apresentar um documento que demonstre a conformidade da solução com os requisitos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/4 de 2016, da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto e RCM 41/2018, de 28 de março.

Cláusula 21.ª

Garantia

Todos os itens estão sujeitos a garantia, com a duração prevista na cláusula 16.ª do presente caderno de encargos, a contar da aceitação definitiva de cada bem fornecido e da emissão da requisição pela AMA.

Cláusula 22.ª

Gestor do Contrato

1. O gestor do contrato, com a função de acompanhar permanentemente a execução contratual, nos termos e para os efeitos previstos no artigo 290.º-A do CCP, será designado pela AMA no contrato.
2. O cocontratante deverá indicar a pessoa na sua organização que será responsável pela execução do contrato, e que será o interlocutor com o gestor do contrato designado pela AMA, bem como a pessoa responsável pelo tratamento de dados pessoais.





3. No âmbito do presente contrato, a AMA, através do gestor do contrato designado nos termos do número 1., procederá à avaliação do cocontratante, de acordo com a matriz de avaliação de que se encontra disponibilizada no site institucional da AMA, em: <https://www.ama.gov.pt/>.

