

POLÍCIA SEGURANÇA PÚBLICA	
DIREÇÃO NACIONAL	
UNIDADE ORGÂNICA DE OPERAÇÕES E SEGURANÇA	
DEPARTAMENTO DE ARMAS E EXPLOSIVOS	

A Polícia de Segurança Pública (PSP) é a entidade competente, a nível nacional, por licenciar, controlar e fiscalizar o fabrico, armazenamento, comercialização, uso e transporte de armas, munições e substâncias explosivas e equiparadas que não pertençam ou se destinem às Forças Armadas e demais forças e serviços de segurança, sem prejuízo das competências de fiscalização legalmente cometidas a outras entidades.

Estas competências são exercidas de forma centralizada e a nível nacional pelo Departamento de Armas e Explosivos (DAE), enquanto unidade nuclear integrada na Unidade Orgânica de Operações e Segurança da Direção Nacional da Polícia de Segurança Pública (DNPSP), sem prejuízo da delegação de competências do Diretor Nacional da PSP nos comandantes dos comandos metropolitanos, regionais e distritais.

As competências delegadas são exercidas pelos Núcleos de Armas e Explosivos dos comandos de polícia, na dependência técnica e funcional do Departamento de Armas e Explosivos.

O Sistema de Informação e Gestão de Armas e Explosivos (SIGAE) é uma plataforma informática que foi implementada em 2008, pela PSP, tendo por objetivo modernizar e agilizar os processos referentes a armas e explosivos, em Portugal.

O SIGAE visa eliminar a burocracia permitindo o tratamento centralizado da informação associado ao processo de gestão de armas e explosivos. Insere-se nas medidas previstas no programa do Governo Simplex e resulta de uma parceria estabelecida com a Imprensa Nacional-Casa da Moeda (INCM).

O SIGAE foi apresentado a 29 de abril de 2008, pelo Ministro da Administração Interna na Direção Nacional da PSP, e entrou em funcionamento a 5 de maio do mesmo ano nos comandos da PSP de Évora, Beja e Bragança, sendo posteriormente alargado a todo o dispositivo nacional da PSP, estando em utilização na Direção Nacional, no Departamento de Armas e Explosivos e nos 20 Comandos da PSP.

O SIGAE está disponível nos postos de atendimento ao público do Departamento de Armas e Explosivos, na Direção Nacional e dos Núcleos de Armas e Explosivos dos Comandos Metropolitanos, Regionais e de Polícia da PSP, através da utilização de software e hardware aplicacional.

Compete à Imprensa Nacional Casa da Moeda, S. A. (INCM), a produção, personalização e remessa das licenças, alvarás, certificados e outras autorizações, bem como assegurar os produtos e serviços necessários para a criação, execução e manutenção do Sistema de Informação e Gestão de Armas e Explosivos. Para tal, existe uma ligação à INCM para emissão automática dos diversos documentos (licenças, autorizações, certificados, alvarás, notificações, ofícios, etc) e à SIBS para efeitos de pagamento automático por multibanco.

Globalmente, a ambição inicial do SIGAE ainda não está concretizada, sendo necessário concluir a implementação do módulo de Explosivos, assim como a atualização do *front-office* disponibilizado ao público, através do SEROnline, relativo ao módulo de Explosivos. A par disto, é necessário garantir serviços de manutenção que garantam a correção de erros e a evolução e adaptação das funcionalidades existentes, conforme quadro representativo da situação do funcionamento do SIGAE:

No SIGAE, um “processo de licenciamento” é um conjunto de ações encadeadas, relativas ao licenciamento de armas ou explosivos, realizadas por um ou mais elementos, que termina com um despacho (Accenture, p. 15).

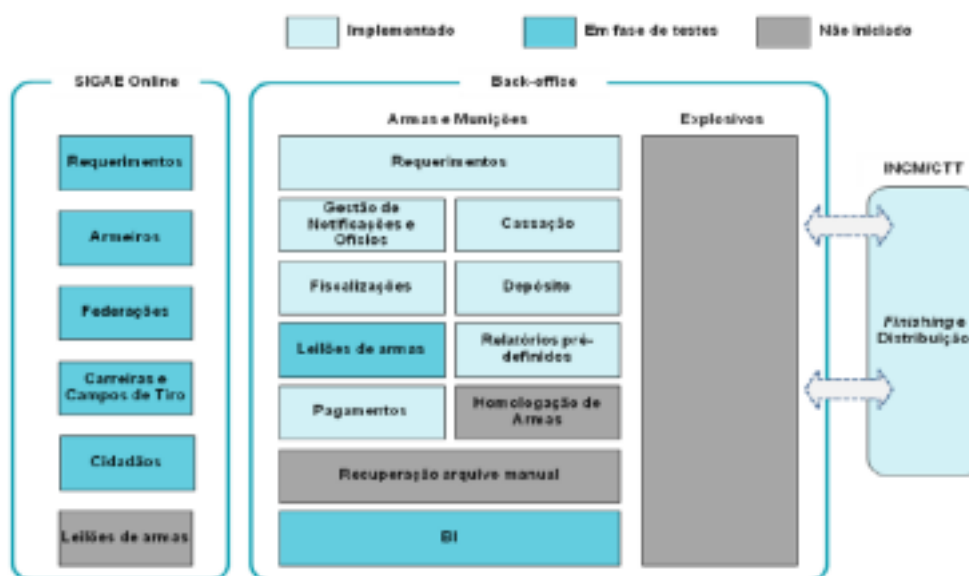


Figura 1 – Arquitetura do SIGAE (PT, p. 21)

Os processos existentes em SIGAE estão organizados em 7 grandes grupos:

- Licenças – 9 tipos de processos;
- Autorizações – 13 tipos de processos;
- Armas – 8 tipos de processos;
- Alvarás/Campo Tiro – 7 tipos de processos;
- Import./Exportação – 7 tipos de processos;
- Formação - 6 tipos de processos;

· Mortis Causa – processo único.

Cada processo pode encontrar-se numa de 4 fases: (1) Registo, (2) Análise, (3) Parecer e (4) Despacho.

A título exemplificativo, apresenta-se um fluxograma referente ao processo de autorização de compra de arma de fogo da classe B1 ou C:

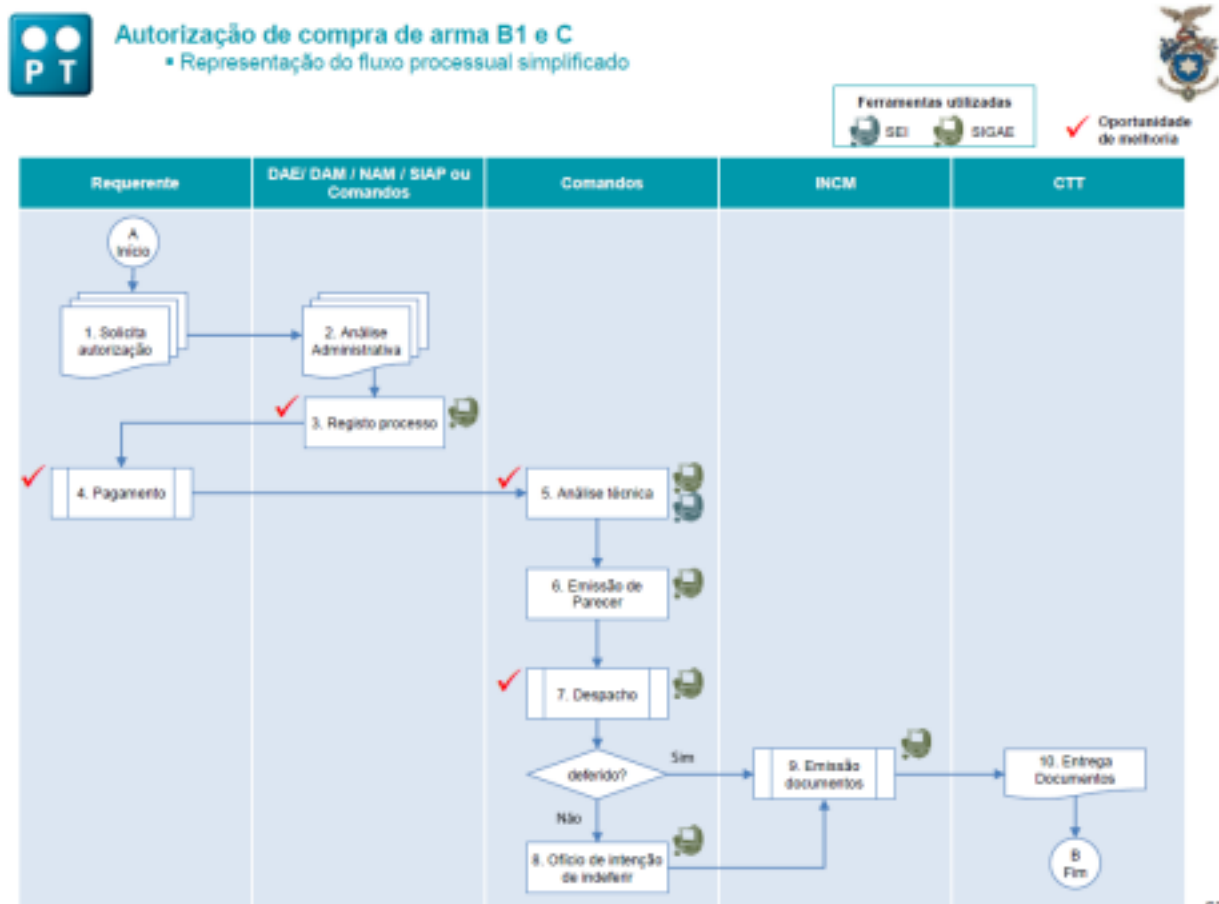


Figura 2 – Fluxograma Simplificado (PT, p. 63)

Analisando a produção em SIGAE, verifica-se que em 2024 foram registados 100 868 processos relacionados com armas e munições, sendo os processos mais relevantes os relativos a Transmissão de Arma, Licenças de Uso e Porte de Armas da Classe C e D, Manifesto de Arma, Autorização para compra e arma e Autorização para Frequência do Curso de Formação Técnica e Cívica, conforme quadro da distribuição por tipo de processo:



DN/DAE

## Situação em 31-12-2024

### Distribuição por Tipo de Processo, Registrados em 2024 (total: 100868)

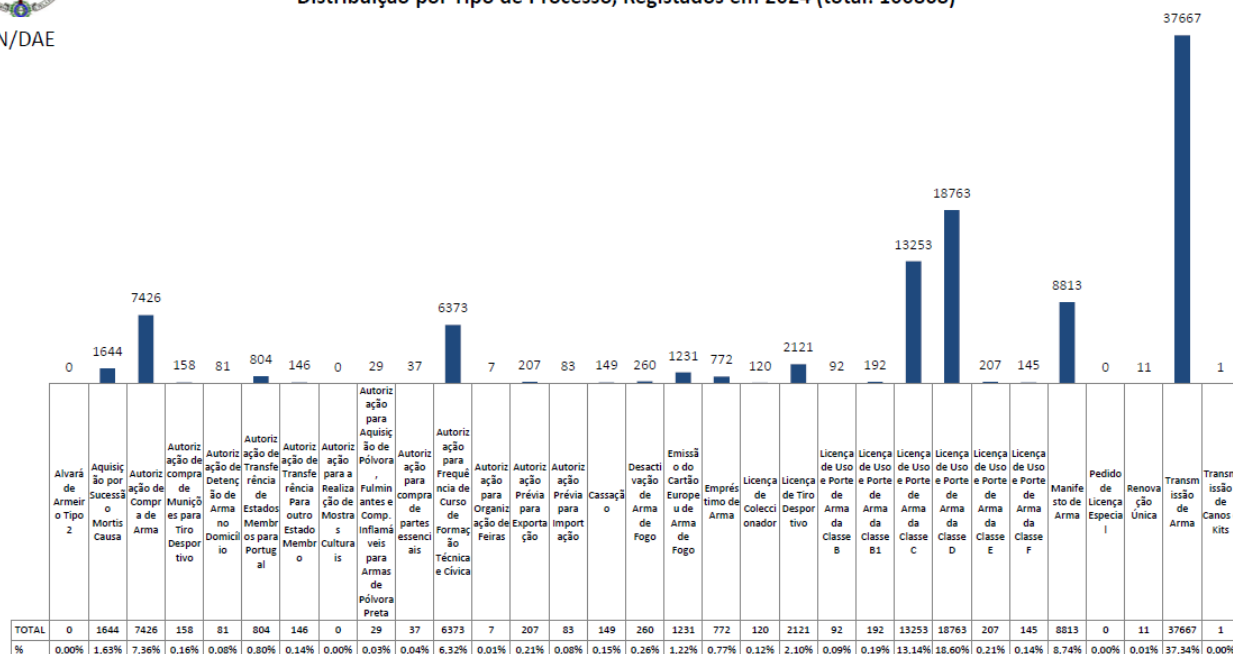


Figura 3 – Distribuição quantitativa de processos SIGAE em 2024 (DAE/PFIC, 2025, p. 4)

Relativamente à evolução ao longo dos anos, de referir que o prazo de validade das licenças (5, 6 ou 10 anos), bem como alterações legislativas, têm uma influência direta no número total de processos por ano:

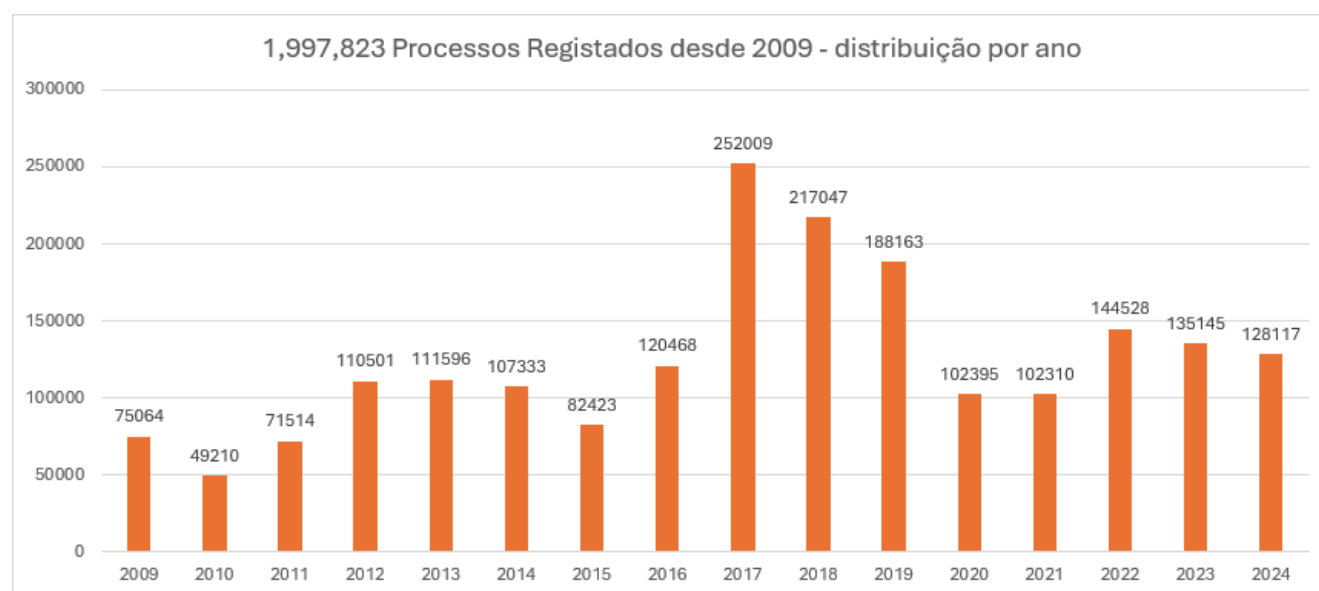


Figura 4 – Distribuição por ano de conclusão SIGAE (DAE/PFIC, 2025, p. 31)

A utilização do SIGAE tem vindo a contribuir de forma bastante positiva na qualidade da prestação dos serviços

por parte da PSP, tendo-se verificado uma melhoria quer ao nível da eficácia, que ao nível da eficiência.

Para os processos registados e concluídos no ano de 2024, cerca de 45% dos processos foram concluídos nos primeiros 7 dias após o início do processo e apenas 6,5 % dos processos demoraram mais de 60 dias a serem concluídos:

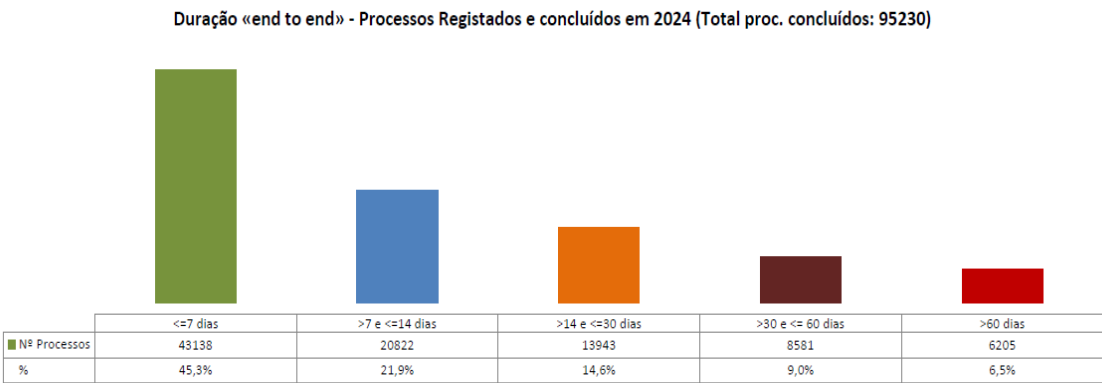


Figura 5 – Duração End-to-End (DAE/PFIC, 2025, p. 33)

Estas melhorias dependem do desempenho dos recursos humanos, mas também dos meios (software e hardware) disponíveis, com particular destaque para a otimização das plataformas digitais para a especificidade das tarefas a realizar e das imposições legais

**Bibliografia**

Accenture. (s.d.). *Análise Funcional V1.2*.

DAE/PFIC. (2025). *Análise Geral do SIGAE*.

PT. (s.d.). *Diagnóstico ao funcionamento da área de Armas e Explosivos da PSP*.