

**CONCURSO PÚBLICO N.º ADENE\_CPI\_004\_2025\_USTI**

**AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUBSCRIÇÃO DE LICENCIAMENTO SOFTWARE-MICROSOFT E  
BOLSA DE HORAS DE SUPORTE**

**CADERNO DE ENCARGOS**

**2025**

## Capítulo I

### **Âmbito do contrato**

#### Cláusula 1.<sup>a</sup>

##### **Objeto**

O presente Caderno de Encargos compreende as cláusulas a incluir no Contrato a celebrar na sequência do procedimento de Concurso Público com publicidade internacional para a *aquisição de serviços de subscrição de licenciamento Software – Microsoft e bolsa de horas de suporte*, melhor identificados no anexo a este caderno de encargos que dele faz parte integrante.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup>

##### **Contrato**

1. O Contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos, incluindo os ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do Código dos Contratos Públicos (“CCP”)<sup>1</sup> e aceites pelo prestador de serviços nos termos do disposto no artigo 101.º do mesmo Código.
2. O Contrato integra ainda os seguintes elementos:
  - a) Os suprimientos dos erros e das omissões do Caderno de Encargos identificados pelo concorrente, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo Conselho de Administração da ADENE – Agência para a Energia (“ADENE”), na qualidade de órgão responsável pela decisão de contratar;
  - b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao Caderno de Encargos;
  - c) O presente Caderno de Encargos;
  - d) A proposta adjudicada, sem prejuízo do disposto no n.º 4 do artigo 96.º do Código dos Contratos Públicos;
  - e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo prestador de serviços.

---

<sup>1</sup> Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua atual redação.

3. Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do Contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do Código dos Contratos Públicos e aceites pelo prestador de serviços nos termos do disposto no artigo 101.º do mesmo Código.

#### Cláusula 3.ª

##### **Duração do Contrato**

O contrato inicia a sua vigência no dia 1 de outubro de 2025 ou na data da sua assinatura, se esta ocorrer posteriormente, e vigora durante 12 (doze) meses ou até se esgotar o preço contratual em função dos serviços efetivamente prestados, consoante o que ocorrer primeiro, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do Contrato.

#### Capítulo II

##### **Obrigações contratuais**

##### Secção I.

##### **Prestador de serviços**

#### Cláusula 4.ª

##### **Obrigações do prestador de serviços**

1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação e regulamentação aplicáveis, no presente Caderno de Encargos, seu anexo, da celebração do Contrato decorrem para o prestador de serviços as seguintes obrigações principais:
  - a) Assegurar a adequada e atempada prestação de serviços de subscrição de Licenciamento *Software-Microsoft* e Bolsa de Horas de Suporte, nos termos previstos no Anexo ao presente Caderno de Encargos, que dele faz parte integrante, e na proposta adjudicada;
  - b) Cumprir o disposto na Cláusula 5.ª e na Cláusula 6.ª, em matéria de confidencialidade;

- c) Cumprir o disposto na Cláusula 7.<sup>a</sup>, em matéria de proteção de dados pessoais;
  - d) Designar um gestor do Contrato, com vista a assegurar uma interligação eficaz com a ADENE;
  - e) Comunicar à ADENE qualquer facto que ocorra durante a execução do Contrato e que altere, designadamente, a sua denominação social, os seus representantes legais, a sua situação jurídica e a sua situação comercial;
  - f) Comunicar à ADENE a ocorrência de qualquer das circunstâncias previstas no artigo 55.º do Código dos Contratos Públicos, no decurso da execução do Contrato;
  - g) Cumprir a legislação em vigor relativamente a questões ambientais nomeadamente a relacionada com resíduos, assumindo exclusiva responsabilidade pelo cumprimento da legislação ambiental aplicável às atividades desenvolvidas no âmbito do Contrato;
  - h) Prestar à ADENE toda a cooperação e todos os esclarecimentos necessários, devendo ainda comunicar à ADENE, antecipadamente ou logo que deles tome conhecimento, factos que tornem total ou parcialmente impossível a realização de alguma das ações ou o cumprimento de algumas das obrigações assumidas no Contrato.
2. O prestador de serviços fica ainda obrigado a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação dos serviços, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.
3. O prestador de serviços deve cumprir todas as obrigações legais com respeito aos seus trabalhadores, nomeadamente laborais e de segurança social, incluindo as previstas no artigo 419.º-A do CCP, na redação introduzida pelo Decreto-Lei n.º 78/2022, de 07 de novembro.

## Cláusula 5.<sup>a</sup>

### **Confidencialidade e obrigação de destruição de dados**

1. O prestador de serviços assume obrigação de estrita confidencialidade relativamente a toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, de que venha a ter conhecimento, por qualquer entidade, ao abrigo ou em relação com a execução do Contrato.
2. A informação e a documentação abrangidas pela obrigação de confidencialidade não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do Contrato.
3. O disposto nos números anteriores é extensivo à informação a que os trabalhadores, agentes, subcontratados e consultores do prestador de serviços tenham acesso em virtude da celebração do Contrato.
4. Exclui-se da obrigação de confidencialidade a informação e a documentação que:
  - a) Fosse já comprovadamente pública à data da respetiva obtenção pelo prestador de serviços, seus trabalhadores, agentes, subcontratados e consultores; ou
  - b) Tenha sido prévia e legitimamente divulgada por terceiros; ou
  - c) O prestador de serviços, seus trabalhadores, agentes, subcontratados e consultores sejam legalmente obrigados a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a solicitação de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes, desde que observados os procedimentos estabelecidos para o efeito.
5. O prestador de serviços fica ainda obrigado a manter um registo de todos os colaboradores que, no decurso da execução do Contrato, tenham acesso aos dados a que se refere o número anterior.
6. Nos termos da execução do Contrato, o prestador de serviços fica obrigado a destruir todos os dados aos quais teve acesso em virtude da execução do Contrato a celebrar, bem como a emitir e entregar à ADENE um auto de destruição desses dados.

#### Cláusula 6.<sup>a</sup>

##### **Prazo da obrigação de confidencialidade**

A obrigação de confidencialidade mantém-se em vigor até ao termo do prazo de 5 (cinco) anos a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do Contrato, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de direitos comerciais ou da credibilidade, prestígio ou confiança devida às pessoas coletivas.

#### Cláusula 7.<sup>a</sup>

##### **Proteção de dados pessoais**

As Partes obrigam-se a cumprir todas as disposições legais aplicáveis em matéria de tratamento de dados pessoais, designadamente, as disposições contidas no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados"), e na Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, ou outra que a venha a substituir, em relação aos dados pessoais a que acedam no âmbito do Contrato.

#### Cláusula 8.<sup>a</sup>

##### **Direitos de propriedade intelectual**

1. O prestador de serviços é responsável por quaisquer encargos decorrentes da utilização, no âmbito do Contrato, de marcas ou patentes registadas ou licenças.
2. Caso a ADENE venha a ser demandada por ter infringido, no âmbito do Contrato, quaisquer direitos mencionados no número anterior, o prestador de serviços deverá indemnizar a ADENE por todas as despesas em que, em consequência, esta haja incorrido.
3. O prestador de serviços é responsável por qualquer violação das normas legais ou direitos de terceiros em relação a direitos de autor ou direitos conexos, bem como quaisquer direitos de propriedade industrial por ele utilizados no âmbito do Contrato.

## Cláusula 9.<sup>a</sup>

### **Encargos do prestador de serviços**

1. Todas as despesas ou encargos em que o prestador de serviços incorra para o cumprimento das obrigações emergentes do Contrato são da sua exclusiva responsabilidade e não podem ser reclamados à ADENE, a menos que outro regime decorra da lei ou do Contrato.
2. São, designadamente, da responsabilidade do prestador de serviços:
  - a) Quaisquer impostos, taxas, direitos de qualquer natureza ou outros encargos exigidos pelas autoridades competentes e relativos à celebração e execução do Contrato em Portugal ou nos territórios do país ou países do prestador de serviços ou de passagem em transporte;
  - b) Encargos com a obtenção de autorizações, licenças, aprovações que, nos termos da lei e regulamentação, lhe sejam aplicáveis e/ou se mostrem necessárias para o cumprimento das obrigações decorrentes do Contrato, bem como o pagamento de quaisquer emolumentos exigidos pelas autoridades competentes relativamente ao cumprimento das obrigações contratuais do prestador de serviços;
  - c) Encargos decorrentes da utilização, na execução do Contrato, de marcas registadas, de patentes registadas ou de licenças, designadamente de utilização de *software*, ou outros elementos protegidos por direitos de propriedade intelectual, bem como a obtenção das respetivas autorizações necessárias;
  - d) Despesas respeitantes ao cumprimento da obrigação de prestação de quaisquer garantias exigidas no Contrato, designadamente de bom e pontual cumprimento;
  - e) Encargos respeitantes ao cumprimento da obrigação de subscrição de seguros legalmente obrigatórios.

Cláusula 10.<sup>a</sup>

**Seguros**

1. O prestador de serviços é responsável, perante a ADENE, pelos seguros cuja celebração e manutenção seja devida aos seus trabalhadores que sejam afetos à execução do Contrato.
2. O prestador de serviços apresentará à ADENE, sempre que tal lhe seja solicitado, os comprovativos do pagamento dos respetivos prémios.

Secção II.

**ADENE**

Cláusula 11.<sup>a</sup>

**Obrigações da ADENE**

Constituem obrigações da ADENE:

- a) Proceder ao pagamento do preço contratual de acordo com as condições previstas na Cláusula 13.<sup>a</sup> e Cláusula 14.<sup>a</sup>;
- b) Facultar ao prestador de serviços o acesso à informação relevante por este solicitada para a execução do objeto do Contrato;
- c) Designar um gestor do Contrato, com vista a assegurar uma interligação eficaz com o prestador de serviços, nos termos do disposto no artigo 290.º-A do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 12.<sup>a</sup>

**Gestor do Contrato**

O gestor do Contrato procederá ao acompanhamento permanente da execução do Contrato, cabendo-lhe, entre outras:

- a) Dar instruções ao prestador de serviços acerca do modo de cumprimento das obrigações previstas no Contrato;
- b) Verificar se, e em que termos, são cumpridas as obrigações previstas no Contrato;



- c) Analisar e validar as faturas emitidas pelo prestador de serviços com vista ao respetivo pagamento;
- d) Propor, fundamentadamente, ao órgão competente da ADENE a adoção de outras medidas corretivas do cumprimento defeituoso do Contrato;
- e) Propor, fundamentadamente, ao órgão competente da ADENE a aplicação de quaisquer sanções que considere serem legal ou contratualmente devidas.

### Cláusula 13.<sup>a</sup>

#### **Preço base e forma de pagamento**

1. O preço máximo (preço base) que a ADENE se dispõe a pagar pela execução de todas as prestações que constituem o objeto do Contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos, é de **336 129,52 €** (trezentos e trinta e seis mil, cento e vinte e nove euros e cinquenta e dois cêntimos), valor ao qual acresce o IVA à taxa legal em vigor que seja devido.
2. Pela prestação dos serviços objeto do Contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos, a ADENE paga ao prestador de serviços os valores respeitantes aos preços constantes da "Lista de Preços Unitários e Total" que integra a proposta adjudicada, preenchido em conformidade com o modelo que constitui o Anexo I ao Programa do Procedimento, nos seguintes termos:
  - a) Anualmente: 100% do valor unitário constante da proposta adjudicada, com a disponibilização dos seguintes serviços:

<i><b>P/N</b></i>	<i><b>Descrição</b></i>	<i><b>Quantidades efetivas</b></i>
AAD-33168	M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	200
T6A-00024	O365 E1 Sub Per User	50
83I-00001	M365 Copilot Managed Sub Add-on	70

<b>P/N</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quantidades efetivas</b>
68B-00008	Power BI Premium USL SubVL Per User	1
NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	1
1O4-00001	Power Automate Premium Sub Per User	1
TQA-00001	Exchange Online P2 Sub Per User	1
N9U-00002	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	23
7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	40
6WT-00001	O365ExtraFileStorage ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn XtraStrg1GB	6500
PRX-00002	CommonDataSrvCDBCpcty ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn	45
MTH-00001	Dyn365ETeamMembers ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	55
DDW-00003	Dyn365ECstmrSrvC ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	25
6VC-02567	Win Remote Desktop Services CAL ALng Sub Per	20
125-00110	Azure DevOps Server ALng LSA	1
77D-00110	VSPProSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	10

<b>P/N</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quantidades efetivas</b>
9EA-00039	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	32
9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	10
7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	21
H04-00232	SharePoint Server ALng LSA	1
WFI-00005	Teams Premium Sub Per User	2
6QK-00001	Azure prepayment	1

- b) 100% do valor unitário constante da proposta adjudicada com a disponibilização dos seguintes serviços, mediante a eventual solicitação pela ADENE:

<b>P/N</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quantidades estimadas</b>
83I-00001	M365 Copilot Managed Sub Add-on	30
NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	10
TQA-00001	Exchange Online P2 Sub Per User	10
7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	20
6WT-00001	O365ExtraFileStorage ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn XtraStrg1GB	4000
MTH-00001	Dyn365ETeamMembers ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	20

<b>P/N</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quantidades estimadas</b>
DDW-00003	Dyn365ECstmrSrv ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	3
125-00110	Azure DevOps Server ALng LSA	4
77D-00110	VSPProSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	3
9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	14
7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	8
WFI-00005	Teams Premium Sub Per User	5
Bolsa de horas para suporte ao licenciamento ( <i>Microsoft Licensing Service Support</i> )		25 horas

3. O preço relativo aos serviços previstos na alínea b) do número anterior apenas será devido se a ADENE expressamente solicitar ao adjudicatário a efetiva prestação desses serviços e na estrita medida dos serviços solicitados e prestados, não constituindo a adjudicação a proferir no âmbito do presente procedimento qualquer direito ou legítima expectativa do adjudicatário de efetivamente vir a prestar tais serviços nas quantidades aí indicadas.
4. Os preços referidos nos números anteriores incluem todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída à ADENE, incluindo, sem limitar, as despesas de alojamento, alimentação e deslocação de meios humanos, despesas de aquisição, transporte, armazenamento e manutenção de meios materiais, bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes e ou direitos de propriedade industrial ou licenças, e ainda quaisquer outros meios necessários ao exato e pontual cumprimento das obrigações contratuais.
5. Não há lugar a revisão de preços.

Cláusula 14.<sup>a</sup>

**Condições de pagamento**

1. Não há lugar a pagamentos antecipados ao prestador de serviços.
2. As quantias devidas pela ADENE, nos termos da cláusula anterior, são pagas no prazo de 30 (trinta) dias após a receção, por esta, da(s) respetiva(s) fatura(s), a(s) qual(is) só pode(m) ser emitida(s) após o vencimento da obrigação respetiva.
3. A(s) fatura(s) deve(m) ser remetidas para o endereço de correio eletrónico [contasapagar@adene.pt](mailto:contasapagar@adene.pt), com o conhecimento do Gestor do Contrato e de [compras@adene.pt](mailto:compras@adene.pt), incluindo os seguintes elementos:
  - a) Número do Contrato: ADENE\_CPI\_004\_2025\_USTI;
  - b) Número de Compromisso;
  - c) Descrição, referindo o(s) documento(s) que a suporta(m);
  - d) IBAN, para efeitos de transferência bancária;
  - e) Incidência do IVA, em separado;
  - f) Documentação de suporte;
  - g) Emissão em nome de 'ADENE – AGÊNCIA PARA A ENERGIA'.
4. Em caso de discordância, por parte da ADENE, quanto aos valores indicados nas faturas, deve esta comunicar ao prestador de serviços, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando o prestador de serviços obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou a proceder à emissão de nova fatura corrigida.
5. O atraso no pagamento de qualquer(qualsquer) fatura(s) regularmente emitida(s) não autoriza o prestador de serviços a invocar a exceção de não cumprimento de qualquer das obrigações que lhe incumbem por força do Contrato, salvo nos casos previstos no artigo 327.º do Código dos Contratos Públicos.
6. O não pagamento atempado da(s) fatura(s) devida(s) confere ao prestador de serviços o direito de reclamar juros de mora, nos termos previstos no artigo 326.º do Código dos Contratos Públicos.
7. Os valores contestados pela ADENE e que vierem a ser objeto de correção não vencem juros de mora em caso de não pagamento.

8. No que respeita à faturação eletrónica, o prestador de serviços deve obedecer ao disposto no artigo 299.º-B do Código dos Contratos Públicos e no Decreto-Lei n.º 123/2018, de 28 de dezembro, conforme aplicável.
9. Desde que devidamente emitida e observado o disposto nos números anteriores, a fatura é paga através de transferência bancária.

### Capítulo III

#### **Penalidades contratuais e resolução**

##### Cláusula 15.<sup>a</sup>

#### **Penalidades contratuais**

1. Pelo incumprimento imputável ao prestador de serviços das obrigações previstas no Contrato, a ADENE pode aplicar ao prestador de serviços uma pena pecuniária, em função da gravidade e/ou da reiteração da infração, de até 0,5% do preço contratual por cada dia de atraso no incumprimento do(s) prazo(s) da disponibilização da(s) licença(s) ou interrupção da(s) mesma(s) por um período superior a 24 (vinte e quatro) horas.
2. Na determinação da gravidade do incumprimento, a ADENE tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do prestador de serviços e as consequências do incumprimento.
3. O respetivo valor acumulado da pena pecuniária não pode exceder 20% do preço contratual, em conformidade com o disposto n.º 2 do artigo 329.º do Código dos Contratos Públicos, sem prejuízo, sendo o caso, da aplicação do n.º 3 do mesmo preceito.
4. A aplicação das sanções contratuais pecuniárias não prejudica a resolução do Contrato ou qualquer direito de indemnização, legal ou contratual.
5. A ADENE pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do Contrato com as penas pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula.
6. As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que a ADENE exija uma indemnização pelo dano excedente, nos termos gerais de Direito.

#### Cláusula 16.<sup>a</sup>

##### **Resolução por parte da ADENE**

1. A ADENE pode resolver o Contrato, para além das situações previstas nos artigos 334.º e 335.º do Código dos Contratos Públicos, em qualquer uma das situações previstas no n.º 1 do artigo 333.º do Código dos Contratos Públicos, a título sancionatório.
2. Em caso de resolução do Contrato pela ADENE por facto imputável ao prestador de serviços, este fica obrigado ao pagamento à ADENE de valor correspondente a 5% do preço contratual, a título de cláusula penal indemnizatória, sem prejuízo do dano excedente, se existir.

#### Cláusula 17.<sup>a</sup>

##### **Resolução por parte do prestador de serviços**

O prestador de serviços pode resolver o Contrato nos casos e nos termos previstos no artigo 332.º do Código dos Contratos Públicos.

#### Capítulo IV

##### **Vicissitudes contratuais**

#### Cláusula 18.<sup>a</sup>

##### **Força maior**

1. Nenhuma das partes é responsável pelo incumprimento ou pelo cumprimento defeituoso das obrigações emergentes do Contrato na estrita medida em que estes resultem de casos de força maior.
2. São considerados casos de força maior as circunstâncias que impossibilitem o cumprimento das obrigações emergentes do Contrato, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do Contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.
3. Os requisitos do conceito de força maior estipulados no número anterior são cumulativos.

4. Podem constituir força maior, no caso de se verificarem os pressupostos do n.º 2, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, desastres nucleares, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.
5. Não constituem força maior, designadamente:
  - a) Greves ou conflitos laborais limitados ao prestador de serviços ou a grupos de sociedades em que se integre;
  - b) Determinações governamentais, administrativas ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo prestador de serviços de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;
  - c) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo prestador de serviços de normas legais;
  - d) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do prestador de serviços cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
  - e) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do prestador de serviços;
  - f) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.
6. A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte, devendo a parte que a invoca indicar as obrigações emergentes do Contrato cujo cumprimento, no seu entender, se encontra impedido ou dificultado por força de tal ocorrência, e as medidas que pretende pôr em prática a fim de mitigar o impacto da referida situação e os respetivos prazos e custos.
7. A comunicação a que se refere o número anterior tem lugar no prazo máximo de 5 (cinco) dias a contar da verificação do facto ou do respetivo conhecimento.
8. Quando uma das partes não aceite por escrito que certa ocorrência invocada pela outra constitua força maior, cabe a esta fazer prova dos respetivos pressupostos.
9. A verificação de uma situação de força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas, pelo período comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.



10. No caso referido no número anterior, o prestador de serviços deve requerer à ADENE, na comunicação prevista nos n.ºs 6 e 7, a prorrogação de prazo aplicável.

#### Cláusula 19.<sup>a</sup>

### **Subcontratação e cessão da posição contratual**

A subcontratação pelo prestador de serviços e a cessão da posição contratual por qualquer das partes depende da autorização da outra, nos termos do Código dos Contratos Públicos.

#### Capítulo V

### **Resolução de litígios**

#### Cláusula 20.<sup>a</sup>

### **Foro competente**

Para resolução de todos os litígios decorrentes do Contrato fica estipulada a competência do tribunal administrativo de círculo de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

#### Capítulo VI

### **Disposições finais**

#### Cláusula 21.<sup>a</sup>

### **Comunicações e notificações**

1. As Partes designam os seguintes gestores do Contrato:
- a) Para a ADENE: [●]  
Correio eletrónico: [●]@adene.pt  
Telefone: (+351) [●]
  - b) Para o Prestador de Serviços: [●]  
Correio eletrónico: [●]@[●]  
Telefone: (+351) [●]

2. Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as Partes do Contrato, estas devem ser dirigidas, nos termos do Código dos Contratos Públicos, para o domicílio ou sede contratual ou para o correio eletrónico de cada uma das Partes identificadas no Contrato:
  - a) Para a ADENE: [●]  
Endereço: Avenida 5 de Outubro, n.º 208, 2.º andar, 1050-065 Lisboa  
Correio eletrónico: [●]@adene.pt  
Telefone: (+351) [●]
  - b) Para o Prestador de Serviços: [●]  
Endereço: [●]  
Correio eletrónico: [●]@[●]  
Telefone: (+351) [●]
3. Qualquer alteração das informações de contacto constantes do Contrato deve ser comunicada à outra Parte, nos termos do n.º 2.

#### Cláusula 22.<sup>a</sup>

##### **Contagem dos prazos**

Os prazos previstos no Contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

#### Cláusula 23.<sup>a</sup>

##### **Legislação aplicável**

1. O Contrato é regulado pela legislação portuguesa.
2. Em tudo o que o presente Caderno de Encargos for omissivo, observar-se-á o disposto no Código dos Contratos Públicos e demais legislação aplicável.

**ANEXO:** Especificações Técnicas

## ANEXO

### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

#### 1. Produtos

Seguidamente encontram-se descritas as necessidades estimadas de aquisição de serviços de subscrição de licenciamento *software* – *Microsoft*:

*Tabela 1 - Designação de licenciamento software – Microsoft*

<b>P/N</b>	<b>Descrição</b>
AAD-33168	M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
T6A-00024	O365 E1 Sub Per User
83I-00001	M365 Copilot Managed Sub Add-on
68B-00008	Power BI Premium USL SubVL Per User
NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User
1O4-00001	Power Automate Premium Sub Per User
TQA-00001	Exchange Online P2 Sub Per User
N9U-00002	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User
6WT-00001	O365ExtraFileStorage ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn XtraStrg1GB
PRX-00002	CommonDataSvcDBCpcty ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn
MTH-00001	Dyn365ETeamMembers ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
DDW-00003	Dyn365ECstmrSrv ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
6VC-02567	Win Remote Desktop Services CAL ALng Sub Per
125-00110	Azure DevOps Server ALng LSA
77D-00110	VSPProSubMSDN ALNG LicSAPk MVL
9EA-00039	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic

<b>P/N</b>	<b>Descrição</b>
H04-00232	SharePoint Server ALng LSA
WFI-00005	Teams Premium Sub Per User
6QK-00001	Azure prepayment

### **1.1. Office 365 SPE E5**

Aquisição de pacote *Office 365* na versão *Secure Productive Enterprise* (doravante "*Office 365*"), que inclui a versão *online* e *offline* do produto, licenciamento de sistema operativo e funcionalidade de proteção e mobilidade. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) AAD-33168 identificado na tabela 1.

### **1.2. Office 365 E1**

Aquisição de pacote *Office 365* na versão *E1* (que inclui a versão *online*). Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) T6A-00024 identificado na tabela 1.

### **1.3. M365 Copilot**

Aquisição do add-on para o pacote *M365*, para utilização de inteligência artificial no apoio às diversas ferramentas que compõe o *Office365*. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) 83I-00001 identificado na tabela 1.

### **1.4. Power BI Premium**

Aquisição do licenciamento *Power BI*, na versão *Premium*, que permite acelerar o acesso aos insights com IA avançada, desbloquear a preparação personalizada de macro dados, e simplificar a gestão de dados e o acesso à escala empresarial. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) 68B-00008 identificado na tabela 1.

### **1.5. Power BI Pro**

Aquisição do licenciamento *Power BI*, na versão *Pro*, que permite desbloquear a preparação personalizada de macro dados, simplificar a gestão de dados e o acesso a dashboards. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) NK4-00002 identificado na tabela 1.

#### **1.6. Power Automate Premium**

Aquisição do licenciamento Power Automate Premium, que permite ser utilizado na automatização de ambientes de trabalho (RPA) no modo automático ou em fluxos de automatização de processo digital (DPA) que pode ser acedido por um número ilimitado de utilizadores da organização. Este serviço corresponde ao Part Number (P/N) 1O4-00001 identificado na tabela 1.

#### **1.7. Exchange online P2**

Aquisição de licenciamento *Exchange* para utilização de contas de *e-mail*, sem necessidade de adquirir o pacote *Office 365*. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) TQA-00001 identificado na tabela 1.

#### **1.8. Visio Professional for Office 365**

Aquisição de licenciamento de *software* para a criação de diagramas versáteis. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) N9U-00002 identificado na tabela 1.

#### **1.9. Project Professional for Office 365 (plan 3)**

Aquisição de licenciamento de *software* para a criação de projetos, gestão de recursos e colaboração. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) 7LS-00002 identificado na tabela 1.

#### **1.10. Sharepoint online storage**

Aquisição de espaço de alojamento necessário em GB(Gigabytes), para guardar a informação existente e futura no *Sharepoint online*. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) 6WT-00001 identificado na tabela 1.

#### **1.11. Alojamento Common Data Service**

Aquisição de espaço de alojamento necessário em GB(Gigabytes), para guardar a informação existente e futura no *Dynamics 365*. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) PRX-00002 identificado na tabela 1.

#### **1.12. Dynamics 365 for Team Member**

Aquisição de licenciamento de *software* para gestão de relacionamento de clientes. Inclui gestão de *e-mails*, contatos telefónicos e registo de incidentes. Esta licença permite a gestão de solicitações já criadas por outro utilizador. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) MTH-00001 identificado na tabela 1.

#### **1.13. Dynamics 365 for Customer Support**

Aquisição de licenciamento de *software* para gestão de relacionamento de clientes. Inclui gestão de *e-mails*, contatos telefônicos e registo de incidentes. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) DDW-00003 identificado na tabela 1.

#### **1.14. Licença remote desktop**

Aquisição de licenciamento *remote desktop*, que permita que mais de dois utilizadores em simultâneo acessem remotamente a servidores. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) 6VC-02567 identificado na tabela 1.

#### **1.15. Licença Azure DevOps**

Aquisição de licenciamento *Azure DevOps*, que permite o controlo de versões de desenvolvimento aplicacional, relatórios, gestão de requisitos, gestão de projetos e de lançamento de versões. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) 125-00110 identificado na tabela 1.

#### **1.16. Visual Studio Professional**

Aquisição de pacote *Visual Studio Professional* (VSProSubMSDN ALNG LicSAPk MVL), que inclui a versão *online* e *offline* do produto para desenvolvimento aplicacional. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) 77D-00110 identificado na tabela 1.

#### **1.17. Windows Server Datacenter, Core Licensing**

Aquisição de licenças de utilização e *upgrade* de sistema operativo de servidores no modelo *datacenter*, que permite licenciar vários servidores instalados num só *cluster*. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) 9EA-00039 identificado na tabela 1.

#### **1.18. Windows Server Standard, Core Licensing**

Aquisição de licenças de utilização e *upgrade* de sistema operativo de servidor no modelo *standard* ou isolado. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) 9EM-00562 identificado na tabela 1.

#### **1.19. SQL Server Standard**

Aquisição de licenciamento *SQL Server Standard Core*, que permita criar bases de dados em servidores virtuais. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) 7NQ-00302 identificado na tabela 1.

### **1.20. *SharePoint on-premises***

Aquisição de licenças de utilização e *upgrade* para serviços de gestão de conteúdos, informações e aplicações. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) H04-00232 identificado na tabela 1.

### **1.21. *Teams Premium***

Aquisição de licenças de utilização de serviços de *Teams* para funcionalidades adicionais, como gestão de *webinars*. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) WFI-00005 identificado na tabela 1.

### **1.22. *Azure Monetary Commit***

Aquisição de serviços *cloud* integrados. Este serviço corresponde ao *Part Number* (P/N) 6QK-00001 identificado na tabela 1.

## **2. Quantidades**

As quantidades a serem disponibilizadas anualmente durante a execução do contrato estão previstas na alínea a) do n.º 2 da cláusula 13.<sup>a</sup> deste Caderno de Encargos.

Na alínea b) do n.º 2 da cláusula 13.<sup>a</sup> deste Caderno de Encargos estão identificadas as quantidades estimadas a serem eventualmente encomendadas durante a vigência do Contrato, conforme o disposto no n.º 3 dessa cláusula. Estas licenças e quantidades são indicativas e poderão não ser solicitadas na sua totalidade, podendo o valor disponível ser utilizado para solicitação de outras licenças previstas no âmbito do contrato a celebrar.

O prestador de serviços obriga-se a disponibilizar à ADENE os serviços, objeto do contrato a celebrar, no prazo máximo de 15 (quinze) dias a contar da data de solicitação pela ADENE.

## **3. Bolsa de horas**

Deverá ser considerada uma bolsa de 25 horas, para suporte ao licenciamento (*Microsoft Licencing Service*) M365 ou qualquer um dos produtos adquiridos.

Esta bolsa poderá ou não ser utilizada durante a vigência do contrato, sendo os pagamentos efetuados de acordo com as horas efetivamente consumidas e previamente solicitadas.

#### **4. Informações adicionais**

##### **4.1. Software Assurance**

O modelo de subscrição de licenciamento *software* – *Microsoft* a propor pelo prestador de serviços deve permitir todas as atualizações de *software*, sempre que existirem novas versões dos serviços objeto do Contrato a celebrar, ou sempre que a sua versão for descontinuada.

##### **4.2. Ferramentas e serviços adicionais**

Deverá existir uma ferramenta adicional que permita a gestão centralizada das licenças de *software* – *Microsoft* a adquirir, por forma a simplificar o processo de atribuição das mesmas. Este serviço é habitualmente designado por *Office 365 Admin Center*, ou algo equivalente.