

**CADERNO DE ENCARGOS**  
**ARTIGO 42.º DO CCP**

**PROCEDIMENTO N.º 0000 DGEstE-SC-Serviço de Conectividade**

**AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE CONECTIVIDADE PARA DISPONIBILIZAÇÃO AOS ALUNOS BENEFICIÁRIOS DA AÇÃO SOCIAL ESCOLAR QUE FREQUENTEM ESCOLAS PÚBLICAS E ESTABELECIMENTOS DE ENSINO PARTICULARES E COOPERATIVOS ABRANGIDOS POR CONTRATOS DE ASSOCIAÇÃO COM O ESTADO, BEM COMO AOS ALUNOS ABRANGIDOS PELO PROJETO-PILOTO "MANUAIS DIGITAIS", AOS ALUNOS QUE REALIZEM PROVAS EM SUPORTE DIGITAL E EM CADA SALA DE AULA DE UM DISPOSITIVO DE CONECTIVIDADE NOS ENSINOS BÁSICO E SECUNDÁRIO DOS ESTABELECIMENTOS DE ENSINO PÚBLICOS**

**PARTE I**  
**CLÁUSULAS JURÍDICAS**

**CAPÍTULO I**  
**OBJETO E CONTRATO**

**Cláusula 1.<sup>a</sup>**

**Objeto**

1. O presente Caderno de Encargos compreende as cláusulas jurídicas e técnicas a incluir nos contratos a celebrar no âmbito do procedimento de concurso público internacional, aberto para a aquisição de serviços de conectividade para disponibilização aos alunos beneficiários da Ação Social Escolar que frequentem escolas públicas e estabelecimentos de ensino particulares e cooperativos abrangidos por contratos de associação com o Estado, bem como aos alunos abrangidos pelo projeto piloto "Manuais Digitais", aos alunos que realizem provas em suporte digital e em cada sala de aula de um dispositivo de conectividade nos ensinos básico e secundário dos estabelecimentos de ensino públicos, durante os meses de setembro a dezembro de 2025 e os meses de janeiro a junho de 2026.

2. Os contratos a celebrar são relativos aos seguintes lotes e quantidades máximas estimadas:

Lotes	Quantidades estimadas	GB por cartão
1	43103	12
2	43104	
3	43103	
4	43103	
5	43103	
6	43104	

3. Os contratos a celebrar compreendem a prestação de serviços de conectividade e o fornecimento de cartões SIM, nas quantidades máximas estimadas referidas no número anterior, e que vierem a ser solicitadas pela entidade adjudicante, bem como a respetiva garantia.

**Cláusula 2.<sup>a</sup>**

**Elementos do contrato**

1. O contrato a celebrar integra os seguintes elementos:
  - a) O clausulado contratual e os seus anexos;

- b) Os suprimentos dos erros e das omissões identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;
- c) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao Caderno de Encargos;
- d) O Caderno de Encargos;
- e) A proposta adjudicada;
- f) Os esclarecimentos que o adjudicatário venha a prestar sobre a proposta adjudicada.

2. Em caso de divergência entre os elementos referidos nas alíneas *b)* a *f)* do número anterior, a prevalência é determinada pela ordem pela qual são indicados nesse número.

3. Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior e os referidos na alínea *a)* do n.º 1, prevalecem os primeiros salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do Código dos Contratos Públicos e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º do Código dos contratos Públicos.

## **CAPÍTULO II**

### **OBRIGAÇÕES GERAIS DO ADJUDICATÁRIO**

#### **Cláusula 3.<sup>a</sup>**

##### **Obrigação de pontual e integral execução do contrato**

1. O adjudicatário obriga-se perante a entidade adjudicante a cumprir as prestações que resultem da proposta apresentada, observando as exigências do Caderno de Encargos.

2. O adjudicatário obriga-se a realizar todas as tarefas solicitadas pela entidade adjudicante e abrangidas pelo contrato a celebrar com a diligência e qualidade requeridas pelo tipo de prestação em causa.

3. O adjudicatário deve colocar à disposição da entidade adjudicante todos os seus conhecimentos técnicos necessários ao integral e pontual cumprimento de todas as prestações objeto do contrato.

#### Cláusula 4.<sup>a</sup>

##### **Prestações principais incluídas na execução do contrato**

A execução do contrato inclui as seguintes prestações principais:

- a) Fornecimento dos cartões SIM, se necessário;
- b) Prestação de serviços de Conectividade;
- c) Garantia.

#### Cláusula 5.<sup>a</sup>

##### **Prestação de serviços de conectividade**

1. O adjudicatário obriga-se a disponibilizar os serviços de conectividade e a fornecer os cartões SIM, no prazo de 10 (dez) dias a contar do início de produção de efeitos do contrato.
2. A entidade adjudicante informa o adjudicatário, na data da celebração do contrato, do número de cartões SIM a fornecer ou recarregar, em cada local.
3. O adjudicatário, agenda previamente com os Agrupamentos/Escolas não Agrupadas, a data e hora da entrega.
4. Os cartões SIM são entregues nas sedes de agrupamento ou nas Escolas não agrupadas identificadas no Anexo I ao presente Caderno de Encargos.
5. O adjudicatário remete à entidade adjudicante, 24h antes da entrega, uma lista contendo os números identificadores dos cartões SIM (número MSISDN) a entregar ou recarregar, em cada local, em formato .xls em modelo a fornecer pela entidade adjudicante.
6. A data de entrega dos cartões SIM deve ser em dia útil, durante o horário normal de funcionamento administrativo dos agrupamentos de escolas, entre as 09h00 e as 17h00.
7. A entidade adjudicante cede o direito de utilização dos cartões SIM, incluindo a respetiva conectividade, ao agrupamento de escolas ou escola não agrupada respetivo(a) que, por sua vez, o cederá a cada aluno e colocará um cartão ativo em cada sala de aula.
8. A prestação de conectividade relativa a cada cartão SIM cedido ao respetivo beneficiário/destinatário final, tem lugar a partir da data em que for registado consumo superior a 100 Kb nesse cartão, terminando no dia 30 de junho de 2026.
9. No prazo de 5 dias após receber indicação do responsável pelo beneficiário da conectividade de que esta não funciona ou apresenta anomalias, a escola faz a comunicação, na plataforma definida para o efeito.

10. O adjudicatário obriga-se a assegurar a portabilidade dos números associados aos cartões SIM, sempre que solicitado pela entidade adjudicante.

#### Cláusula 6.<sup>a</sup>

##### **Aceitação dos cartões SIM**

1. No momento do fornecimento de cartões SIM para a prestação de Conectividade, o adjudicatário deve entregar em cada local uma lista contendo os números identificadores dos cartões SIM (número MSISDN) fornecidos na própria guia de entrega. Caso não seja possível, a lista a entregar deve fazer referência ao número e data da guia e ao agrupamento de escolas/escola não agrupada de entrega.

2. A aceitação de cada entrega dos cartões SIM é realizada através da verificação nas escolas de que foram fornecidos cartões SIM no número definido pela entidade adjudicante.

3. Em caso de divergência entre a escola e o adjudicatário quanto ao número de cartões SIM fornecidos em determinada data, cabe à entidade adjudicante verificar o cumprimento da obrigação, se necessário através da inspeção no local dos cartões SIM entregues, podendo o adjudicatário fazer-se representar.

4. A decisão de aceitação de cada cartão SIM pela entidade adjudicante não tem por consequência o início da prestação dos serviços de conectividade associada a esse cartão, o qual deve ser aferido nos termos previstos no n.º 8 da cláusula anterior.

5. A decisão de aceitação dos cartões SIM importa a transferência da respetiva propriedade para a entidade adjudicante.

#### Cláusula 7.<sup>a</sup>

##### **Prestação de conectividade**

1. O adjudicatário obriga-se a cumprir a prestação de conectividade em conformidade com os requisitos estabelecidos na Parte II e o conteúdo da proposta.

2. O adjudicatário informa a entidade adjudicante de acordo com a periodicidade mensal (para o primeiro mês deve ser contabilizado desde a data de entrada em vigor do contrato até ao último dia do mesmo mês, para os meses seguintes, deve ser contabilizado de 1 até ao último dia do mesmo mês e para o último mês, deve ser considerado de 1 até ao último dia do contrato), do número de cartões SIM em que o consumo registado foi igual ou superior a 100 Kb, com indicação da respetiva data, identificando os cartões SIM em que o consumo igual ou superior a 100 Kb teve

lugar, por referência aos respetivos números identificadores (MSISDN), em formato compatível com uma verificação informática, do tipo .xls, a indicar pela entidade adjudicante.

3. No caso de ocorrer uma situação de furto, perda, dano ou não devolução pelo aluno de cartões SIM, a entidade adjudicante ou a escola comunicam esse facto ao adjudicatário, que fica obrigado a cancelar o cartão e deixa de estar obrigado a cumprir a prestação de serviço de conectividade associada ao cartão SIM em causa.

4. No caso de a entidade adjudicante optar por solicitar o fornecimento de um novo cartão SIM em substituição daquele furtado, perdido, danificado ou não devolvido, o adjudicatário obriga-se a fornecê-lo até ao 3.º dia útil posterior ao da respetiva solicitação e a retomar a prestação de conectividade associada ao novo cartão SIM, não podendo ser cobrado qualquer custo associado a este fornecimento, devendo, ainda, o adjudicatário comunicar com a escola de forma a seja definido o MSISDN a que esse cartão vai ser associado.

5. Caso o MSISDN do cartão substituto seja diferente do MSISDN do cartão substituído, o adjudicatário obriga-se a dar conhecimento dessa substituição, enviando à entidade adjudicante um ficheiro em modelo a fornecer pela última, em formato .xls, referente à substituição efetuada.

6. No caso de se utilizar um Cartão SIM proveniente de um anterior contrato, o início da conectividade neste contrato para estes cartões afere-se da mesma forma do estabelecido no ponto 2 desta cláusula, sendo irrelevante a existência de saldo anterior ainda ativo no cartão SIM.

#### Cláusula 8.<sup>a</sup>

##### **Garantia técnica**

1. O adjudicatário garante, sem qualquer encargo para a entidade adjudicante, todos os cartões SIM em utilização para a prestação de Conectividade, os materiais utilizados e os serviços prestados contra qualquer defeito ou anomalia no seu funcionamento ou qualquer desconformidade com as especificações técnicas e funcionais definidas na Parte II do Caderno de Encargos ou com aquelas constantes da proposta adjudicada, bem como com outros requisitos injuntivos exigidos por lei.

2. A obrigação de garantia perdura pelo prazo de vigência do contrato.

3. A garantia abrange a obrigação de o adjudicatário substituir o cartão SIM em causa.

4. As obrigações de garantia previstas nos números anteriores também impendem sobre o adjudicatário relativamente aos cartões SIM substituídos.

5. A garantia abrange ainda os testes que a entidade adjudicante/escola considerem necessários efetuar aos cartões SIM para comprovar a total operacionalidade dos mesmos após a sua substituição.

6. Detetado qualquer defeito ou anomalia abrangidos pela garantia, a entidade adjudicante/escola procede à respetiva identificação e informa o adjudicatário da respetiva deteção, para efeitos de reparação ou substituição.

7. No prazo de 3 (três) dias úteis a contar da comunicação prevista no número anterior, o adjudicatário procede à verificação do problema detetado e, sendo o caso, procede à substituição do cartão SIM em causa, disso informando a entidade adjudicante e a escola.

8. Findo o prazo referido no número anterior sem que o adjudicatário tenha fornecido novo cartão SIM, a entidade adjudicante pode recorrer a terceiros para proceder ao fornecimento de novo cartão SIM e para prestar o correspondente serviço de conectividade, sendo os respetivos custos suportados pelo adjudicatário, seja mediante reembolso do custo assumido pela entidade adjudicante no prazo de 30 dias a contar da respetiva solicitação, seja ainda através do recurso à caução prestada, sem prejuízo da aplicação das sanções pecuniárias contratuais a que haja lugar até que a reparação se encontre concluída.

#### Cláusula 9.<sup>a</sup>

##### **Organização e meios do adjudicatário**

1. O adjudicatário fica obrigado a afetar ao cumprimento das obrigações constantes do Caderno de Encargos todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à execução do contrato.

2. No caso de a entidade adjudicante verificar que os meios utilizados pelo adjudicatário são insuficientes ou inadequados à boa execução do contrato, pode impor o seu reforço, incluindo a aquisição de meios materiais ou a sua modificação ou substituição.

3. A entidade adjudicante pode ordenar ao adjudicatário que seja retirado da equipa afeta à execução do contrato qualquer elemento que haja revelado deficiente desempenho das funções que lhe estão cometidas, desrespeitado os trabalhadores desta, seus colaboradores ou quaisquer outras entidades intervenientes na execução do contrato, ou ainda que provoque indisciplina no desempenho dos seus deveres, devendo tal ordem ser fundamentada por escrito.

4. Se assim solicitado pela entidade adjudicante, o adjudicatário passará a responder às solicitações das escolas/incidentes através de uma plataforma da Escola Digital indicada para o efeito.

5. O adjudicatário, até 5 dias após a assinatura do contrato, faculta um contacto telefónico (de valor não acrescentado) e um endereço de e-mail a disponibilizar às escolas para prestação de assistência/suporte.

6. Correm por conta do adjudicatário todas as despesas com remunerações, alojamento, alimentação e deslocação do pessoal que integre a equipa ou que, a qualquer título, seja afeto à execução do contrato, bem como todas as despesas de aquisição, licenciamento, transporte, armazenamento e manutenção dos meios materiais, informáticos, eletrónicos ou outros necessários à execução do contrato.

#### Cláusula 10.<sup>a</sup>

##### **Acompanhamento da execução do contrato pelo adjudicatário**

1. O adjudicatário nomeia um Gestor do Projeto que assegure a coordenação de todas as atividades no âmbito da execução do contrato e a articulação com o Gestor do Contrato.

2. O Gestor do Projeto representa o adjudicatário no âmbito da execução do contrato, salvo naquilo em que este dispuser diferentemente.

3. Ao Gestor do Projeto compete, nomeadamente, o seguinte:

- a) Acompanhamento e articulação relativos à gestão do contrato;
- b) Receber e encaminhar os pedidos que lhe sejam formulados no âmbito da execução do contrato e assegurar a resposta aos mesmos em 10 dias;
- c) Participar, em conjunto com outros representantes do adjudicatário, nas reuniões que sejam solicitadas pela entidade adjudicante;
- d) Acompanhar e monitorizar eventuais sanções contratuais pecuniárias e identificação de melhorias a introduzir na execução do contrato;
- e) Garantir resolução de anomalias;
- f) Assegurar a articulação relativa à faturação das prestações contratuais executadas.

4. A alteração do Gestor do Projeto, por parte do adjudicatário, deve ser previamente submetida à aprovação pela entidade adjudicante.



Cláusula 11.<sup>a</sup>

**Encargos do adjudicatário**

1. Todas as despesas ou encargos em que o adjudicatário incorra para o cumprimento das obrigações emergentes do contrato são da sua exclusiva responsabilidade e não podem ser reclamados à entidade adjudicante, a menos que outro regime decorra da lei ou do contrato.

2. São, designadamente, da responsabilidade do adjudicatário:

- a) Quaisquer impostos, taxas, direitos de qualquer natureza ou outros encargos exigidos pelas autoridades competentes e relativos à celebração e execução do contrato em Portugal ou nos territórios do país ou países do adjudicatário, dos seus subcontratados ou de passagem em transporte;
- b) Encargos com a obtenção de autorizações, licenças, aprovações que, nos termos da lei e regulamentação, lhe sejam aplicáveis e/ou se mostrem necessárias para o cumprimento das obrigações decorrentes do contrato, bem como o pagamento de quaisquer emolumentos exigidos pelas autoridades competentes relativamente ao cumprimento das obrigações contratuais do adjudicatário;
- c) Encargos decorrentes da utilização, na execução do contrato, de marcas registadas, de patentes registadas ou de licenças, designadamente de utilização de software ou de outros elementos protegidos por direitos de propriedade intelectual, bem como a obtenção das respetivas autorizações necessárias;
- d) Despesas respeitantes ao cumprimento da obrigação de prestação de quaisquer garantias exigidas no contrato, designadamente de bom e pontual cumprimento;
- e) Encargos respeitantes ao cumprimento da obrigação de subscrição de seguros legalmente obrigatórios.

## Cláusula 12.<sup>a</sup>

### **Confidencialidade**

1. O adjudicatário obriga-se a guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial, financeira, organizativa, laboral ou outra, relativa à entidade adjudicante, às escolas, às pessoas que nelas trabalham e aos utilizadores da conectividade, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato, independentemente do suporte da mesma (escrito, verbal ou suporte informático).

2. A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem ser objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato, salvo se tal for autorizado expressamente, por escrito, pela entidade adjudicante.

3. Exclui-se do dever de sigilo a informação e a documentação que sejam comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo adjudicatário ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

4. Nos casos previstos na parte final do número anterior, o adjudicatário obriga-se a informar previamente a entidade adjudicante e observar as recomendações desta que sejam compatíveis com a intimação ou com a obrigação legal que está na origem do dever de divulgação, devendo fazer acompanhar essa divulgação da indicação de que se trata de informação confidencial pertencente a terceiro, que contém dados pessoais ou é reveladora de segredo comercial ou industrial ou de segredo relativo a direitos de propriedade intelectual e afins.

5. O adjudicatário deve devolver ou destruir, conforme solicitado pela entidade adjudicante, toda a informação a que tenha tido acesso no âmbito do procedimento pré-contratual e do contrato e que se encontre abrangida pela presente cláusula, logo que a mesma deixe de ser necessária ao cumprimento das suas obrigações, a solicitação da entidade adjudicante ou com a cessação do contrato por qualquer motivo.

6. O adjudicatário é responsável pela confidencialidade e utilização de informação confidencial por parte dos respetivos trabalhadores, colaboradores ou subcontratados, devendo informá-los da respetiva natureza confidencial e adotar todas as medidas que se mostrem necessárias para salvaguardar essa confidencialidade.

7. O adjudicatário não pode utilizar o nome da entidade adjudicante para fins publicitários ou comerciais sem o consentimento prévio escrito desta.

8. O dever de sigilo não colide com a sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

9. O dever de sigilo aqui previsto manter-se-á em vigor mesmo após a cessação do contrato, independentemente do motivo da sua cessação.

#### Cláusula 13.<sup>a</sup>

##### **Obrigação de prestação de informação**

1. O adjudicatário obriga-se a prestar a informação e os esclarecimentos que lhe forem solicitados pela entidade adjudicante, com a periodicidade que esta razoavelmente entender conveniente, quanto à execução das prestações e ao cumprimento das obrigações que para aquele emergirem do contrato.

2. A obrigação prevista no número anterior compreende o dever de o adjudicatário participar em reuniões, com a entidade adjudicante ou com outras entidades, que se mostrem objetivamente necessárias em função do objeto do contrato.

3. O adjudicatário obriga-se a comunicar, no prazo de 10 (dez) dias, à entidade adjudicante, o início ou a iminência de qualquer processo judicial ou extrajudicial que possa conduzir à sua declaração de insolvência, a providência análoga à insolvência ou à sua extinção, bem como a verificação de qualquer outra circunstância que perturbe a execução do contrato.

4. A entidade adjudicante e o adjudicatário obrigam-se a comunicar entre si, no prazo de 5 (cinco) dias a contar do seu conhecimento, a ocorrência de quaisquer circunstâncias, constituam ou não força maior, designadamente de qualquer facto relevante que previsivelmente impeça o cumprimento ou o cumprimento tempestivo de qualquer das respetivas obrigações contratuais.

5. Sempre que o entenda conveniente, a entidade adjudicante pode solicitar ao adjudicatário a elaboração de relatórios explicativos dos defeitos reclamados no âmbito da obrigação de garantia técnica ou do incumprimento da capacidade de débito garantido exigida na Parte II.

6. O adjudicatário mantém registos completos e rigorosos dos trabalhos efetuados em execução do contrato, incluindo todas as intervenções efetuadas no âmbito da prestação de serviços de garantia técnica.

7. Os registos referidos no número anterior devem ser mantidos em condições de poderem ser, a qualquer altura, inspecionados e auditados pela entidade adjudicante.

8. Sempre que lhe seja solicitado, o adjudicatário faculta os registos a que se refere o número anterior à entidade adjudicante, seus representantes e auditores, no prazo fixado para o efeito pela entidade adjudicante.

9. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, o adjudicatário obriga-se a entregar até ao dia 8 de cada mês à entidade adjudicante relatórios relativos ao mês anterior, considerando-se que para o primeiro mês deve ser contabilizado desde a data de entrada em vigor do contrato até ao último dia do mesmo mês, para os meses seguintes, deve ser contabilizado de 1 até ao último dia do mesmo mês e para o último mês, deve ser considerado de 1 até ao último dia do contrato:

- a) De garantia técnica de que conste a identificação da data de comunicação do problema pela entidade adjudicante/escola, a identificação do tipo de cartão SIM e respetivo identificador, a data de resolução do problema, a data da respetiva entrega na escola e o modo como o problema foi resolvido;
- b) Sobre o Nível de disponibilidade da conectividade definido na Parte II com a informação agregada que consta da respetiva alínea d) relativamente a cada anomalia/avaria reportada;
- c) Contendo o consumo global mensal, não detalhado, em Megabyte, por cartão SIM ocorrido no mês anterior (para o primeiro mês deve ser contabilizado desde a data de entrada em vigor do contrato até ao último dia do mesmo mês, para os meses seguintes, deve ser contabilizado de 1 até ao último dia do mesmo mês e para o último mês, deve ser considerado de 1 até ao último dia do contrato).

10. Com a cessação do contrato, por qualquer motivo, o adjudicatário entrega à entidade adjudicante, em formato digital, todos os registos a que se referem os números anteriores.

#### Cláusula 14.<sup>a</sup>

##### **Direitos de propriedade intelectual**

1. São da responsabilidade do adjudicatário os encargos decorrentes da utilização, no fornecimento em causa, de marcas registadas, patentes ou licenças, bem como a obtenção das respetivas autorizações necessárias.

2. O adjudicatário é responsável pela violação de quaisquer direitos de patente, de conceção, de licenças, de projetos, de marcas, de nomes ou de quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, industrial ou afins, ou de segredos comerciais ou industriais de qualquer natureza, respeitantes a bens e aos serviços objeto do contrato, nomeadamente projetos, estudos, programas informáticos, cartão SIM, materiais, documentação ou trabalhos realizados.

3. O adjudicatário é responsável por qualquer reclamação formulada perante a entidade adjudicante, resultante de violação dos direitos referidos nos números anteriores.

4. O adjudicatário responde, independentemente de culpa, pelos danos que sejam imputados à entidade adjudicante e que se produzam perante terceiros, quando decorrentes de violação dos direitos a que alude o presente artigo, devendo indemnizar a entidade adjudicante de todas as despesas que, em consequência, haja de fazer e de todas as quantias que tenha de pagar, seja a que título for.

5. No caso de o adjudicatário, por qualquer razão, deixar de ser titular dos direitos sobre as obras e invenções ou no caso de surgirem dúvidas em relação à titularidade desses direitos, o adjudicatário informa prontamente a entidade adjudicante, a qual pode proceder à resolução sancionatória do contrato, sem prejuízo da indemnização a que tenha direito por danos e perdas.

#### Cláusula 15.<sup>a</sup>

##### **Dados Pessoais**

1. O adjudicatário obriga-se, quer na sua qualidade de Responsável pelo Tratamento, quer na sua qualidade de Subcontratante, nos termos definidos nos n.ºs 7 e 8 do art.º 4º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, a cumprir e a fazer cumprir as normas legais e regulamentares aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, incluindo, entre outras, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, sendo exclusivamente responsável por implementar todas as medidas e requisitos necessários ao seu cumprimento durante a execução do contrato.

2. Sempre que realize atividades de tratamento de dados em nome e por conta da entidade adjudicante, atuando na sua qualidade de Subcontratante, nos termos e para os efeitos do n.º 8 do art.º 4º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, o Adjudicatário obriga-se a cumprir e a fazer cumprir as cláusulas do Acordo de Tratamento de Dados constante do Anexo III que faz parte integrante do clausulado deste Caderno de Encargos, aplicando as instruções de tratamento de dados que lhe sejam comunicadas pelo adjudicante, na sua qualidade de Responsável pelo Tratamento, nos termos e para efeitos do n.º 7 do art.º 4º e do n.º 3 do art.º 28º ambos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

#### Cláusula 16.<sup>a</sup>

##### **Procedimento a adotar**

##### **em caso de reclamação contra a entidade adjudicante**

1. A entidade adjudicante comunica ao adjudicatário, logo que possível, qualquer pretensão de terceiros de que tenha conhecimento e que diga respeito à execução do contrato.

2. A entidade adjudicante deve conceder ao adjudicatário a faculdade de assumir as conversações ou negociações que tenham lugar com o terceiro em causa, incluindo a correspondência ou acordos relacionados com a resolução do diferendo, e de participar em quaisquer processos, em conformidade com o regime processual aplicável.

3. No caso previsto no número anterior, o adjudicatário fica exonerado da responsabilidade derivada de qualquer acordo celebrado pela entidade adjudicante com o terceiro reclamante sem o seu consentimento, a menos que a entidade adjudicante lhe tenha comunicado oportunamente a respetiva pretensão e que aquele tenha expressamente renunciado por escrito ao seu direito de defesa ou não tenha reagido contra a mesma, no prazo de 15 (quinze) dias a contar da sua receção ou no prazo que seja processualmente aplicável.

4. O disposto na presente cláusula não prejudica, sendo caso disso, a satisfação do direito de regresso da entidade adjudicante ou por via processual, nos termos da lei.

5. O procedimento previsto na presente cláusula aplica-se, igualmente, aos casos identificados na Cláusula 14.<sup>a</sup>, n.ºs 3 e 4.

### **CAPÍTULO III**

#### **OBRIGAÇÕES GERAIS DA ENTIDADE ADJUDICANTE**

##### **Cláusula 17.<sup>a</sup>**

##### **Gestor do contrato**

1. A entidade adjudicante designa no contrato um Gestor do Contrato que a representa perante o adjudicatário.

2. O gestor do contrato tem por função principal o acompanhamento da execução do contrato, cabendo-lhe, designadamente:

- a) Solicitar esclarecimentos quanto a qualquer aspeto da execução do contrato;
- b) Efetuar auditorias para verificar o adequado funcionamento dos cartões SIM fornecidos;
- c) Promover, em articulação com as escolas, testes sistemáticos ou aleatórios ao cumprimento das especificações técnicas definidas na Parte II, designadamente através de aplicações disponibilizadas pela ANACOM para aferição da capacidade de débito. A entidade adjudicante reserva-se o direito de efetuar testes para confirmar o cumprimento dos níveis de serviço contratados. O estabelecido não se aplicará nos locais onde comprovadamente não exista cobertura do operador.
- d) Propor medidas de recuperação de eventuais atrasos verificados;
- e) Dar instruções ao adjudicatário acerca do modo de cumprimento das obrigações previstas no contrato;
- f) Verificar se, e em que termos, são cumpridas as obrigações previstas no contrato;
- g) Analisar e validar as faturas emitidas pelo adjudicatário com vista ao respetivo pagamento;
- h) Determinar ao adjudicatário, fundamentadamente, alterações à organização e meios do adjudicatário nos termos contratualmente previstos;

- i) Propor, fundamentadamente, ao órgão competente da entidade adjudicante a adoção de outras medidas corretivas do cumprimento defeituoso do contrato;
- j) Propor, fundamentadamente, ao órgão competente da entidade adjudicante a aplicação de quaisquer sanções que considere serem legal ou contratualmente devidas.

3. As comunicações entre o gestor do contrato e o adjudicatário, designadamente no que respeite ao acompanhamento do contrato, são efetuadas por escrito, não podendo ser invocadas entre ambas quaisquer comunicações ou determinações que não tenham sido submetidas a essa forma.

4. Os esclarecimentos solicitados nos termos do n.º 2 são prestados pelo adjudicatário no prazo máximo de 3 (três) dias úteis.

5. Após a entrega dos esclarecimentos previstos no número anterior, a entidade adjudicante dispõe do prazo de 3 (três) dias úteis para analisar os esclarecimentos prestados.

6. O Gestor do Contrato e o Gestor do Projeto reúnem, pelo menos, com periodicidade mensal, com vista ao acompanhamento da execução das prestações objeto do contrato, designadamente para aferição dos consumos.

#### Cláusula 18.<sup>a</sup>

##### **Elementos a fornecer pela entidade adjudicante**

1. A entidade adjudicante, a solicitação do adjudicatário, fornece-lhe quaisquer elementos disponíveis que não tenham carácter confidencial ou sigiloso e que se afigurem convenientes para uma melhor execução do contrato.

2. O adjudicatário deve assegurar-se da exatidão dos dados fornecidos nos termos do número anterior e das informações prestadas pela entidade adjudicante, mediante as comprovações e verificações que considerar pertinentes e com o objetivo de conseguir uma confirmação das condições de execução dos trabalhos a realizar.

#### Cláusula 19.<sup>a</sup>

##### **Preço contratual**

1. O preço base, para efeitos do disposto no artigo 47.º do Código dos Contratos Públicos, é de **14 999 960,00 € (catorze milhões noventa e nove mil noventa e sessenta euros)**, a que acresce IVA à taxa em vigor, distribuído nos seguintes termos:



Lotes	Quantidades estimadas	GB por cartão	Preço base s/ IVA
1	43103	12	2 499 974,00 €
2	43104		2 500 032,00 €
3	43103		2 499 974,00 €
4	43103		2 499 974,00 €
5	43103		2 499 974,00 €
6	43104		2 500 032,00 €
Total			14 999 960,00 €

2. O preço contratual inclui todos os custos, encargos e despesas incorridas pelo adjudicatário, cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída no Caderno de Encargos à entidade adjudicante.

3. Não há lugar a revisão ou a atualização do preço contratual.

4. O preço base foi construído com base no histórico de procedimentos anteriores, com idêntico objeto.

#### Cláusula 20.<sup>a</sup>

##### Condições de pagamento

1. Não há lugar a pagamentos adiantados ao adjudicatário.

2. A partir do início de vigência do contrato e até ao final do mesmo, torna-se devido ao adjudicatário a parte do preço contratual correspondente ao número de cartões SIM cujo consumo seja igual ou ultrapasse 100 Kb, desde que seja comprovado que o cartão se encontra na posse de algum dos destinatários do presente procedimento.

3. Verificada a situação referida no ponto anterior, o pagamento do serviço prestado em cada cartão SIM será efetuado desde a data em que o consumo seja igual ou ultrapasse 100 Kb.

4. Nos meses em que não exista um consumo mensal que seja igual ou ultrapasse os 100 Kb não haverá pagamento, independente de nos meses anteriores ter havido ou não esse consumo.

5. As faturas são emitidas mensalmente, até ao dia 8 do mês seguinte àqueles a que respeita, por referência às prestações de conectividade realizadas no mês anterior.

6. Só serão aceites faturas em formato eletrónico (EDI), emitidas pelo adjudicatário através do Portal da Fatura Eletrónica da Administração Pública, disponível em [www.feap.gov.pt](http://www.feap.gov.pt).

7. As faturas devem conter os seguintes elementos identificativos, sem os quais serão devolvidas pela entidade adjudicante ao adjudicatário:

- a) Número do procedimento;
- b) Objeto do contrato;
- c) O número de compromisso que vier a ser definido pela entidade adjudicante;
- d) Números de identificadores de cada um dos cartões SIM abrangidos (MSISDN);
- e) Data em que o consumo registado foi igual ou superior a 100 Kb, por cartão em que o serviço foi prestado, de acordo com o n.º 2 da Cláusula 20.ª;
- f) Local de fornecimento (código do agrupamento de escolas) separado por NUTs.

8. A fatura deverá ser acompanhada de um ficheiro informático com a informação sobre os cartões SIM abrangidos pela fatura, elaborado em conformidade com o modelo de ficheiro previamente fornecido pela entidade adjudicante, que deverá ser enviado para um correio eletrónico a indicar pela entidade adjudicante em fase de execução.

9. Em caso de discordância por parte da entidade adjudicante quanto ao momento da fatura, ao respetivo valor ou conteúdo, bem como dos elementos que a acompanham, designadamente do ficheiro mencionado no número anterior, esta comunica ao adjudicatário, por escrito, os fundamentos dessa discordância, ficando este obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou a proceder à emissão de nova fatura corrigida.

10. Nos casos aplicáveis, se o adjudicatário não emitir a nota de crédito, exigida pela entidade adjudicante, esta reserva-se no direito de emitir a respetiva nota de débito.

11. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, as faturas são pagas pela entidade adjudicante no prazo de 60 dias a contar da respetiva receção e validação do ficheiro mencionado no ponto 7, por transferência bancária para o número de identificação bancária (NIB) indicado pelo adjudicatário.

#### Cláusula 21.<sup>a</sup>

##### **Atrasos nos pagamentos**

1. O atraso no pagamento de quaisquer faturas regularmente emitidas não autoriza o adjudicatário a invocar a exceção de não cumprimento de qualquer das obrigações que lhe incumbem por força do contrato, salvo nos casos previstos no artigo 327.º do Código dos Contratos Públicos.

2. O atraso em qualquer pagamento não determina o vencimento das restantes obrigações de pagamento.

3. Em caso de mora, os pagamentos devidos pela entidade adjudicante vencem juros, à taxa legal, desde a data em que se tornaram exigíveis e até integral pagamento, nos termos do artigo 326.º do Código dos Contratos Públicos.

4. Os valores contestados pela entidade adjudicante e que vierem a ser objeto de correção não vencem juros de mora em caso de não pagamento.

#### **CAPÍTULO IV**

##### **MODIFICAÇÕES, INCUMPRIMENTO E EXTINÇÃO DO CONTRATO**

#### Cláusula 22.<sup>a</sup>

##### **Responsabilidade das partes**

1. Cada uma das partes deve cumprir pontualmente as obrigações emergentes do contrato e responde perante a outra por quaisquer danos que resultem do incumprimento ou do cumprimento defeituoso dessas obrigações, nos termos do Caderno de Encargos e da lei, sem prejuízo do disposto nas cláusulas seguintes.

2. O adjudicatário responde igualmente perante a entidade adjudicante pelos danos causados por quaisquer atos ou omissões de terceiros por si empregues na execução do contrato, como se tais atos ou omissões fossem praticados por aquele.

#### Cláusula 23.<sup>a</sup>

##### **Subcontratação**

1. Não é admitida a subcontratação da prestação de conectividade.

2. A subcontratação de terceiros por parte do adjudicatário depende de autorização da entidade adjudicante, salvo quanto às entidades identificadas na proposta e desde que tenham sido apresentados os elementos previstos na parte final do número seguinte.

3. No caso de subcontratação não prevista no contrato ou no caso de alteração de qualquer subcontratado indicado no contrato ou previamente autorizado, o adjudicatário deve apresentar à entidade adjudicante, para efeitos de autorização, proposta fundamentada e instruída com todos os documentos de habilitação comprovativos da verificação, quanto à entidade a subcontratar, dos requisitos exigíveis para o desenvolvimento das atividades objeto do subcontrato nos termos exigidos ao adjudicatário pelo Programa de Procedimento.

4. A entidade adjudicante pronuncia-se, no prazo de 30 (trinta) dias a contar da entrega pelo adjudicatário dos documentos identificados no número anterior, sobre o pedido de autorização de subcontratação, apenas se podendo opor ao pedido se, fundamentadamente:

- a) A proposta de subcontratação não se encontre regularmente instruída ou a entidade terceira a subcontratar não cumpra requisitos exigíveis para o desenvolvimento das atividades objeto do subcontrato, nos termos exigidos ao adjudicatário pelo Convite; ou
- b) Haja fundado receio de que a subcontratação envolva um aumento de risco de cumprimento defeituoso ou incumprimento das obrigações emergentes do contrato.

5. O adjudicatário deve dar imediato conhecimento à entidade adjudicante da ocorrência de qualquer diferendo ou litígio com as entidades terceiras subcontratadas relacionados com a execução do contrato e prestar-lhe toda a informação relativa à evolução de tal diferendo ou litígio.

6. O decurso do prazo previsto no n.º 4 sem que tenha sido emitida decisão pela entidade adjudicante equivale ao indeferimento do pedido.

#### Cláusula 24.<sup>a</sup>

##### **Cessão da posição contratual**

- 1. A cessão da posição contratual rege-se pelo disposto nos artigos 316.º a 324.º do CCP.
- 2. A cedência referida no número anterior está sujeita a todos os direitos e obrigações relativos à proteção de dados pessoais, cujo tratamento é necessário às finalidades do contrato e da sua execução e nos termos descritos no presente Caderno de Encargos.

3. A Entidade Adjudicante tem a possibilidade de nos termos do disposto no n.º 2 do artigo 318.º-A do CCP, em caso de incumprimento pelo adjudicatário das obrigações que reúnam os pressupostos para a resolução do contrato, este ceder a sua posição contratual ao concorrente deste procedimento que venha a ser indicado pela entidade adjudicante, pela ordem sequencial da ordenação em que ficaram no procedimento.

4. A cessão da posição contratual suprarreferida é efetuada por ato administrativo da Entidade Adjudicante.

### Cláusula 25.<sup>a</sup>

#### **Força maior**

1. Nenhuma das partes é responsável pelo incumprimento ou pelo cumprimento defeituoso das obrigações emergentes do contrato na estrita medida em que estes resultem de casos de força maior.

2. São considerados casos de força maior as circunstâncias que impossibilitem o cumprimento das obrigações emergentes do contrato, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.

3. Os requisitos do conceito de força maior estipulados no número anterior são cumulativos.

4. Podem constituir força maior, no caso de se verificarem os pressupostos do n.º 2, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, sabotagens, desastres nucleares, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.

5. Não constituem força maior, designadamente:

- a) Greves ou conflitos laborais limitados ao adjudicatário, aos seus subcontratados, ou a grupos de sociedades em que se integrem;
- b) Determinações governamentais, administrativas ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo adjudicatário ou dos seus subcontratados de deveres ou ónus que sobre eles recaiam;
- c) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo adjudicatário ou pelos seus subcontratados de normas legais;

- d) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do adjudicatário ou dos seus subcontratados cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência suas ou ao incumprimento de normas de segurança;
- e) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do adjudicatário ou dos seus subcontratados;
- f) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.

6. A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte, devendo a parte que a invoca indicar as obrigações emergentes do contrato cujo cumprimento, no seu entender, se encontra impedido ou dificultado por força de tal ocorrência, e as medidas que pretende pôr em prática a fim de mitigar o impacto da referida situação e os respetivos prazos e custos.

7. A comunicação a que se refere o número anterior tem lugar no prazo máximo de 5 (cinco) dias a contar da verificação do facto ou do respetivo conhecimento.

8. Quando uma das partes não aceite por escrito que certa ocorrência invocada pela outra constitua força maior, cabe a esta fazer prova dos respetivos pressupostos.

9. A verificação de uma situação de força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas, pelo período comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

10. No caso referido no número anterior, o adjudicatário deve requerer à entidade adjudicante, na comunicação prevista nos n.ºs 6 e 7, a prorrogação de prazo aplicável.

#### Cláusula 26.<sup>a</sup>

##### **Sanções contratuais pecuniárias devidas**

1. Pelo incumprimento imputável ao adjudicatário das obrigações previstas no contrato a entidade adjudicante pode aplicar as sanções contratuais pecuniárias referidas na presente cláusula.

2. Em caso de não cumprimento das seguintes obrigações contratuais a entidade adjudicante pode aplicar ao adjudicatário as seguintes sanções contratuais pecuniárias, de montante fixo ou variável, consoante o caso:

- a) Pelo incumprimento do prazo definido na Cláusula 5.<sup>a</sup>, n.º 1:

- i. Uma sanção contratual diária de valor correspondente a 0,5‰ do preço contratual, nos primeiros 10 dias de atraso;
  - ii. Após 10 dias de atraso e persistindo o incumprimento, a sanção contratual diária a aplicar sofrerá um aumento de 0,1‰ do preço contratual;
- b) Por cada incumprimento, em determinado período mensal (do primeiro ao último dia do mesmo mês), da capacidade de débito garantido definida na Parte II, aferida por cartão SIM, uma sanção contratual de valor correspondente a 1/40 do preço unitário do serviço de conectividade;
- c) Pelo incumprimento do prazo previsto para a resolução da anomalia ou do defeito encontrado no âmbito da obrigação de garantia técnica previsto na Cláusula 8.<sup>a</sup>, n.º 7, uma sanção contratual diária correspondente a 1/30 do preço unitário do serviço de conectividade proposto para o cartão SIM em causa por cada dia de atraso;
- d) Pelo incumprimento das obrigações relativas à propriedade intelectual, de dados pessoais e de confidencialidade, até 10.000,00 € (dez mil euros) por infração.
- e) Pelo incumprimento do dever de informação a que se refere a Cláusula 13.<sup>a</sup>, n.º 3, uma sanção contratual de 500,00 € por cada dia de atraso;
- f) Pelo incumprimento dos deveres de acompanhamento e dos demais deveres de informação previstos no contrato, até 200,00 € (duzentos euros) por cada dia de atraso, até ao respetivo cumprimento.

3. Para a determinação da gravidade do incumprimento no caso das sanções pecuniárias contratuais de montante variável, a entidade adjudicante tem em conta, nomeadamente, a respetiva duração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do adjudicatário e as consequências do incumprimento.

4. O valor acumulado das sanções contratuais pecuniárias não pode exceder 20% do preço contratual, nos termos do n.º 2 do artigo 329.º do Código dos Contratos Públicos, sem prejuízo, sendo o caso, da aplicação do n.º 3 do mesmo preceito.

5. Sempre que um facto dê origem ao pagamento de sanções contratuais e possa originar a resolução do contrato, a aplicação das sanções que sejam devidas por esse facto não prejudica o exercício do direito de resolução do contrato, nem os efeitos contratualmente previstos ou as obrigações indemnizatórias decorrentes desse exercício.

#### Cláusula 27.<sup>a</sup>

##### **Procedimento de aplicação de sanções contratuais**

1. As sanções contratuais pecuniárias aplicáveis são apuradas regularmente pela entidade adjudicante e a sua aplicação é precedida de notificação ao adjudicatário para que este se pronuncie, no prazo de 10 (dez) dias úteis, sobre os factos subjacentes a essa aplicação.

2. Recebida a resposta à audiência prévia dos interessados, o órgão competente da entidade adjudicante decide sobre a aplicação das sanções pecuniárias contratuais em causa, notificando o adjudicatário dessa decisão através de carta registada com aviso de receção.

3. As sanções pecuniárias contratuais são pagas pelo adjudicatário no prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da notificação da sua aplicação.

4. Sem prejuízo do disposto no número anterior, as sanções contratuais pecuniárias podem ser pagas por dedução do respetivo valor no pagamento da primeira fatura a liquidar em momento subsequente ao da sua aplicação ou através de execução da caução prestada, nos termos da Cláusula 31.<sup>a</sup>, n.º 1.

#### Cláusula 28.<sup>a</sup>

##### **Resolução do contrato pela entidade adjudicante**

1. A entidade adjudicante pode resolver o contrato, para além das situações previstas nos artigos 333.º a 335.º do Código dos Contratos Públicos, nos seguintes casos:

- a) Se o adjudicatário violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem no âmbito do contrato;
- b) Se for alcançado o montante máximo de penalidades equivalente a 20% do preço contratual global ou a 30% do preço contratual global,



no caso de a Entidade Adjudicante decidir aplicar o artigo 329.º, n.º 3, do Código dos Contratos Públicos;

- c) Se o adjudicatário ceder a respetiva posição contratual a terceiro ou se celebrar qualquer subcontrato sem autorização;
- d) Se ocorrer caso de força maior impeditivo de execução do contrato em tempo julgado útil pela entidade adjudicante, desde que o atraso provocado por tal circunstância seja superior a um mês;
- e) Se o Adjudicatário não der cumprimento à obrigação prevista no n.º 3 da Cláusula 31.ª no prazo de 15 dias;
- f) Se o adjudicatário se encontrar em alguma das situações previstas no artigo 55.º do Código dos Contratos Públicos.

2. A resolução sancionatória do contrato obedece ao procedimento descrito na Cláusula 29.ª.

3. O direito de resolução do contrato pela entidade adjudicante exerce-se mediante declaração escrita dirigida ao adjudicatário, com a indicação do fundamento da resolução, produzindo efeitos com a respetiva notificação.

4. A resolução do contrato nos termos dos números anteriores não determina a repetição das prestações já realizadas pelo adjudicatário, nem faz cessar as obrigações respeitantes à garantia, confidencialidade, propriedade intelectual ou dados pessoais.

#### Cláusula 29.ª

##### **Resolução do contrato pelo adjudicatário**

1. O adjudicatário pode resolver o contrato nos termos e pela forma previstos no artigo 332.º do Código dos Contratos Públicos.

2. A resolução do contrato nos termos do número anterior não determina a repetição das prestações já realizadas pelo adjudicatário, nem faz cessar as obrigações respeitantes à garantia, confidencialidade, propriedade intelectual ou dados pessoais.

#### Cláusula 30.ª

##### **Efeitos da resolução do contrato**

1. A resolução do contrato implica a devolução à entidade adjudicante dos valores pagos relativos a prestações de conectividade não executadas.

2. Em caso de resolução do contrato pela entidade adjudicante por facto imputável ao adjudicatário, este fica obrigado ao pagamento à entidade adjudicante de valor correspondente a 15% do preço contratual, a título de cláusula penal indemnizatória, sem prejuízo do dano excedente, se existir.

3. Os valores referidos nos números anteriores são pagos pelo adjudicatário no prazo de 30 (trinta) dias após a notificação para esse efeito, sem prejuízo da possibilidade de execução das cauções prestadas.

4. O disposto na presente cláusula não prejudica a aplicação pela entidade adjudicante de quaisquer outras sanções contratuais pecuniárias ou penalidades que se mostrem devidas, nem a reclamação de indemnização por valor superior ao previsto no n.º 1, se para tanto existir fundamento.

5. A resolução do contrato não determina a repetição das prestações já realizadas pelo adjudicatário, nem faz cessar as obrigações respeitantes à garantia, confidencialidade, propriedade intelectual ou dados pessoais.

#### Cláusula 31.<sup>a</sup>

##### **Execução da caução**

1. As cauções de bom e pontual cumprimento das obrigações decorrentes do contrato, prestada pelo Adjudicatário, podem ser executadas pela entidade adjudicante, sem necessidade de prévia decisão judicial ou arbitral, para satisfação de quaisquer créditos resultantes de mora, de cumprimento defeituoso, de incumprimento definitivo pelo adjudicatário das obrigações contratuais ou legais, incluindo o pagamento de quaisquer quantias aplicadas a título de sanção contratual, ou para quaisquer outros efeitos especificamente previstos no contrato ou na lei.

2. A resolução do contrato pela entidade adjudicante não impede a execução da caução, contanto que para isso haja motivo.

3. A execução parcial ou total de caução referida no n.º 1 constitui o adjudicatário na obrigação de proceder à sua reposição pelo valor inicialmente exigível, no prazo de 15 (quinze) dias após a referida execução, exceto no caso de, entretanto, ocorrer a resolução do contrato.

4. A caução a que se referem os números anteriores é liberada nos termos do n.º 4 do artigo 295.º do Código dos Contratos Públicos.

## **CAPÍTULO V**

### **DISPOSIÇÕES FINAIS**

#### **Cláusula 32.<sup>a</sup>**

##### **Comunicações e notificações**

1. Sem prejuízo de outras regras estipuladas no contrato quanto às notificações e comunicações entre as partes, estas devem ser dirigidas para a sede contratual de cada uma, identificadas no contrato.

2. As comunicações entre a entidade adjudicante e o adjudicatário devem ser redigidas em português, podendo ser efetuadas através de correio eletrónico ou de outro meio de transmissão escrita e eletrónica de dados, ou por via postal, por meio de carta registada, não podendo ser invocadas entre ambas quaisquer comunicações ou determinações que não tenham sido submetidas a essa forma.

3. As notificações e as comunicações consideram-se feitas:

- a) Na data da respetiva expedição, quando efetuadas através de correio eletrónico ou de outro meio de transmissão escrita e eletrónica de dados, salvo o disposto no número seguinte;
- b) Na data constante do relatório de transmissão bem-sucedido, quando efetuado através de telecópia, salvo o disposto no número seguinte;
- c) Na data indicada pelos serviços postais, quando efetuadas por carta registada;
- d) Na data da assinatura do respetivo aviso, quando efetuadas por carta registada com aviso de receção.

4. As notificações e as comunicações que tenham como destinatário a entidade adjudicante e que sejam efetuadas através de correio eletrónico, telecópia ou outro meio de transmissão escrita e eletrónica de dados, após as 17 (dezassete) horas do local de receção ou em dia não útil nesse mesmo local, presumem-se feitas às 10 (dez) horas do dia útil seguinte.

5. Qualquer alteração aos dados de identificação das partes que seja necessária para envio de notificações e comunicações deve ser comunicada à outra parte com uma antecedência razoável.

**Cláusula 33.<sup>a</sup>**

**Início e termo de produção de efeitos do contrato**

1. O contrato produz efeitos a partir da sua assinatura.
2. O termo do contrato tem lugar a 30 de junho de 2025.
3. No fim do contrato não há lugar a qualquer pagamento relativamente aos cartões SIM cujo consumo mensal não tenha sido igual ou ultrapassado 100 Kb.

**Cláusula 34.<sup>a</sup>**

**Requisitos ambientais e outros**

O Adjudicatário obriga-se a cumprir os requisitos legais de natureza ambiental, relacionados com saúde e segurança no trabalho, e outros elencados no Anexo II.

**Cláusula 35.<sup>a</sup>**

**Legislação aplicável**

O contrato é regulado pela legislação portuguesa.

**Cláusula 36.<sup>a</sup>**

**Aplicação do artigo 419º -A do CCP**

No âmbito do contrato que vier a ser celebrado, o adjudicatário obriga-se a dar cumprimento ao artigo 419.º-A do CCP, assinando para o efeito a declaração constante do Anexo IV, no momento da assinatura do contrato.

**Cláusula 37.<sup>a</sup>**

**Resolução de litígios**

Para o conhecimento de quaisquer litígios emergentes do contrato, designadamente relativas à respetiva interpretação, execução, incumprimento, invalidade, resolução ou redução, é competente o foro da comarca de Lisboa.

## PARTE II

### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

O Adjudicatário obriga-se a cumprir os seguintes requisitos relativamente aos acessos de Banda Larga Móvel a fornecer:

- a) *Plafond* de 12 GBytes/mensais, sem restrições de acessos ou débito.
- b) Débito garantido igual ou superior a 2 Mbps;
- c) Até ao consumo dos 12GB em cada mês não são admitidas políticas de limitação de débito. Após o consumo dos 12GB admite-se que seja aplicada uma política de limitação do débito, desde que seja garantido um débito mínimo de 2Mbps. Findo esse mês deverão ser repostas as condições normais de funcionamento.
- d) Avisos ao utilizador (SMS) a 80% e 100% do consumo do *plafond* referido na alínea a), incluindo cada uma das respetivas frações;
- e) Uma vez esgotado o *plafond* referido na alínea a), admite-se que seja aplicada uma limitação do débito, respeitando o estabelecido na alínea b);
- f) Capacidade de utilização das redes 2G, 3G, 4G e 5G;
- g) Uma vez esgotado o *plafond* referido na alínea a), o utilizador deve poder proceder à aquisição de tráfego adicional, em múltiplos de 2GBytes, pelo preço unitário de 5,00 € (cinco euros), com IVA incluído, através de *Multibanco*, *Home banking* ou *MB Way*, aplicando-se à prestação desse serviço, pelo menos, as condições técnicas previstas no presente Caderno de Encargos (a aquisição de tráfego adicional pelo utilizador não será identificada em qualquer fatura a emitir nos termos da Cláusula 20.<sup>a</sup>).
- h) Os cartões SIM a utilizar na execução do contrato devem cumprir as normas ETSI e 3GPP relevantes;
- i) Os cartões SIM a utilizar na execução do contrato devem possuir numeração móvel standard;
- j) Deve estar vedada a possibilidade de realização de comunicações de voz e envio de mensagens escritas;
- k) Os cartões SIM a disponibilizar não deverão ter o PIN de segurança ativo.

ANEXO I

LISTA DE SEDES DE AGRUPAMENTO ONDE ENTREGAR OS CARTÕES SIM  
E RESPECTIVO NÚMERO

ANEXO II  
REQUISITOS LEGAIS DE NATUREZA AMBIENTAL E OUTROS  
(a que se refere a Cláusula 34.<sup>a</sup>)

**1. Requisitos legais de Ambiente:**

- Resolução do Conselho de Ministros n.º 141/2018 de 26 de outubro - Promove uma utilização mais sustentável de recursos na Administração Pública através da redução do consumo de papel e de produtos de plástico;
- Resolução do Conselho de Ministros n.º 132/2023, de 25 de outubro - Define os critérios ecológicos aplicáveis à celebração de contratos por parte das entidades da administração direta e indireta do Estado.

**2. Requisitos legais de Responsabilidade Social:**

- Lei n.º 7/2009 e alterações posteriores e Lei n.º 102/2009 de 10 de setembro e alterações posteriores - O adjudicatário deve cumprir a legislação laboral aplicável em relação aos seus trabalhadores.

ANEXO III  
ACORDO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS  
(a que se refere a Cláusula 15.<sup>a</sup>)

Este Anexo ao Caderno de Encargos estabelece as condições contratuais da relação entre a entidade adjudicante, na sua qualidade de Responsável pelo Tratamento, e a entidade adjudicatária, na sua qualidade de Subcontratante, no que respeita às atividades de tratamento de dados pessoais, realizadas por esta em nome e por conta daquela, no âmbito da execução do Contrato que venha a ser celebrado na sequência do Procedimento de Concurso Público (doravante, “Contrato”), celebrado entre:

- A entidade adjudicante, DGEstE - Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares (doravante, Adjudicante, primeira outorgante ou Responsável pelo Tratamento) e
- A entidade adjudicatária (doravante, Adjudicatária, segunda outorgante ou Subcontratante”), correspondendo cada uma das entidades a uma “Parte” e sendo conjuntamente designadas por “Partes”.

Considerando:

- a) Que será celebrado entre as partes o Contrato acima referido, na sequência do Procedimento de Concurso Público de cujo Caderno de Encargos este anexo faz parte integrante;
- b) Que, por aquele Contrato a celebrar, o Segundo Contratante se obriga a prestar serviços que implicam o tratamento de dados pessoais de pessoas singulares em nome e por conta da Adjudicante;
- c) Que o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais (Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016) impõe que o tratamento de dados pessoais em nome e por conta de outrem seja regulado por Contrato, conforme o regime do art.º 28º desse Regulamento;
- d) E que as partes tencionam estabelecer as cláusulas a integrar o referido Contrato de modo a garantir a conformidade com os requisitos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais;

Os outorgantes aceitam este Anexo ao Caderno de Encargos, de acordo com as seguintes cláusulas:



## **Definições no quadro do RGPD**

### **1. NORMA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

«Norma de Proteção de Dados Pessoais», toda e qualquer norma jurídica aplicável no âmbito da proteção de dados pessoais e da segurança da informação pessoal, seja de carácter internacional ou comunitário, seja de carácter nacional, tal como, designadamente, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, a Lei de Execução do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e outra Legislação Complementar vigente no ordenamento jurídico.

### **2. DADOS PESSOAIS**

«Dados pessoais», informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

### **3. TRATAMENTO DE DADOS**

«Tratamento», uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

### **4. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO**

«Responsável pelo Tratamento», a pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

### **5. SUBCONTRATANTE**

«Subcontratante», uma pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que trate os dados pessoais em nome e por conta do Responsável pelo Tratamento destes.

## 6. VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

«Violação de dados pessoais», uma violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento

### 1. Conformidade com a Norma de Proteção de Dados Pessoais

- 1.1. Cada uma das partes do Contrato deve atuar em conformidade com todas as normas vigentes no ordenamento jurídico nacional em matéria de proteção de dados pessoais e de segurança da informação, normas essas designadas doravante por Norma de Proteção de Dados Pessoais, cumprindo com as respetivas obrigações.
- 1.2. A Norma de Proteção de Dados Pessoais abrange todo e qualquer tipo de norma vigente e aplicável no ordenamento jurídico nacional bem como toda e qualquer interpretação ou decisão de uma entidade administrativa ou jurisdicional nas referidas matérias e toda e qualquer recomendação, código de conduta ou mecanismo de certificação vigente e aplicável emitido por uma autoridade de supervisão.

### 2. Responsável pelo Tratamento e subcontratante

No âmbito do Contrato a celebrar entre a Adjudicante e a Adjudicatária, ambas as partes acordam que, em matérias de proteção de dados pessoais e de segurança da informação, a Adjudicante será a entidade Responsável pelo Tratamento e a Adjudicatária será a Subcontratante, de acordo com as definições e os termos gerais constantes da Norma de Proteção de Dados Pessoais.

### 3. Medidas técnicas e organizativas

O Subcontratante deve implementar e executar as medidas técnicas e organizativas adequadas de uma forma que o tratamento satisfaça os requisitos da Norma de Proteção de Dados Pessoais, assegurando a defesa dos direitos do titular dos dados e assumindo os custos pela implementação dessas medidas, como partes integrantes dos serviços objeto do Contrato.

#### **4. Sub-subcontratação**

- 4.1. O Subcontratante não está autorizado a contratar outro subcontratante sem que o Responsável pelo Tratamento tenha dado, previamente e por escrito, autorização específica ou geral.
- 4.2. Existindo uma autorização geral por escrito, o Subcontratante deve informar o Responsável pelo Tratamento de quaisquer alterações pretendidas quanto ao aumento do número ou à substituição de outros subcontratantes, dando assim ao Responsável pelo Tratamento a oportunidade de se opor a tais alterações.
- 4.3. Se o Subcontratante contratar outro subcontratante para a realização de operações específicas de tratamento de dados por conta do responsável pelo tratamento, são impostas a esse outro subcontratante, por Contrato ou outro ato normativo ao abrigo do direito da União ou dos Estados-Membros, as mesmas obrigações em matéria de proteção de dados que as estabelecidas no Contrato, devendo obter garantias por parte deste de que cumprirá as obrigações da Norma de Proteção de Dados Pessoais.
- 4.4. Se o Subcontratante contratar outro subcontratante para a realização de operações específicas de tratamento de dados por conta do responsável pelo tratamento, e se esse outro subcontratante não cumprir as suas obrigações em matéria de proteção de dados, o subcontratante inicial continua a ser plenamente responsável, perante o responsável pelo tratamento, pelo cumprimento das obrigações desse outro subcontratante.
- 4.5. Se o Subcontratante contratar outro subcontratante para a realização de operações específicas de tratamento de dados por conta do responsável pelo tratamento, o Contrato deve ser feito por escrito, incluindo em formato eletrónico.

#### **5. Termos de vinculação**

Sempre que o Subcontratante realize operações de tratamento de dados pessoais em nome e por conta da Adjudicante, esse tratamento é regulado pelo Contrato, ficando o Subcontratante vinculado ao Responsável pelo Tratamento nos termos estabelecidos nas concretas Instruções de Tratamento que venham a ser comunicadas por este àquele, quanto ao objeto e à duração do tratamento, à natureza e finalidade do tratamento, ao tipo de dados pessoais e às categorias dos titulares dos dados, e às obrigações e direitos do responsável pelo tratamento.

## **6. Tratamento segundo instruções**

- 6.1. O Subcontratante trata os dados pessoais apenas mediante instruções documentadas do Responsável pelo Tratamento.
- 6.2. O tratamento a efetuar pelo Subcontratante deve ser realizado nos termos definidos nas Instruções de Tratamento de Dados, de acordo com as revisões e atualizações periódicas, por escrito, de que estas sejam objeto, bem como outro qualquer tratamento que venha a ser notificado pela Adjudicante à Adjudicatária no âmbito da execução do Contrato.

## **7. Circulação e transferência de dados pessoais**

O Subcontratante não está autorizado, sem que o Responsável pelo Tratamento tenha dado, previamente e por escrito, autorização específica ou geral e, neste caso, cumpridas que sejam as respetivas instruções, a proceder à transferência de dados pessoais para entidades terceiras, incluindo no que respeita às transferências de dados para países terceiros ou organizações internacionais, a menos que seja obrigado a fazê-lo pelo direito da União ou do Estado-Membro a que está sujeito, informando nesse caso o Responsável pelo Tratamento desse requisito jurídico antes do tratamento, salvo se a lei proibir tal informação por motivos importantes de interesse público.

## **8. Compromisso de confidencialidade**

O Subcontratante deve assegurar que os colaboradores, trabalhadores ou pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais assumiram um compromisso de confidencialidade ou estão sujeitas a adequadas obrigações legais de confidencialidade.

## **9. Medidas técnicas e organizativas de segurança**

- 9.1. O Subcontratante deve adotar todas as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco, tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades das pessoas singulares.
- 9.2. Entre outras, o Subcontratante deve aplicar as seguintes medidas, consoante o que for adequado:
  - a) medidas de pseudonimização e de cifragem dos dados pessoais;

b) medidas para assegurar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e dos serviços de tratamento;

c) medidas para restabelecer a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma atempada no caso de um incidente físico ou técnico;

d) processos para testar, apreciar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança do tratamento.

9.3. O Subcontratante deve proceder à avaliação da adequação do nível de segurança, devendo ter em conta, designadamente, os riscos apresentados pelo tratamento de dados que esteja a realizar.

9.4. O Subcontratante deve proceder à implementação de todas as medidas necessárias para prevenir a destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas, a divulgação ou ao acesso não autorizados, de dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento no âmbito deste Contrato.

#### **10. Conformidade com orientações técnicas de segurança na Administração Pública**

Sendo o Responsável pelo Tratamento uma entidade da Administração Pública, o Subcontratante está obrigado a cumprir, na execução do Contrato, com as orientações técnicas para a Administração Pública em matéria de arquitetura de segurança das redes e sistemas de informação relativos a dados pessoais, nos termos estabelecidos designadamente na Resolução do Conselho de Ministros n.º 41/2018, de 28 de março, ou outras normas similares.

#### **11. Conformidade dos colaboradores ou trabalhadores**

11.1. O Subcontratante é responsável por garantir a conformidade da atividade de todos os seus colaboradores ou trabalhadores com a Norma de Proteção de Dados Pessoais.

11.2. O Subcontratante deve garantir a implementação das medidas de segurança necessárias à respetiva conformidade, estando obrigada a celebrar acordos de confidencialidade enquadrados em Contratos escritos com esses colaboradores ou trabalhadores.

11.3. Sempre que seja necessário para a realização de operações de tratamento de dados pessoais inerentes ao Contrato, o Subcontratante garante o consentimento, nos termos da Norma de Proteção de Dados Pessoais, de todos os seus colaboradores ou trabalhadores.

11.4. O Subcontratante deve adotar as medidas consideradas adequadas para garantir a fiabilidade do tratamento dos dados pessoais pelos seus colaboradores e

trabalhadores, sendo responsável em proceder à formação adequada destes para garantia da atividade em conformidade com a Norma de Proteção de Dados Pessoais.

## **12. Assistência ao responsável pelo tratamento**

### **12.1. Assistência na resposta ao exercício dos direitos dos titulares**

Tendo em conta a natureza do tratamento, o Subcontratante presta assistência ao Responsável pelo Tratamento através de medidas técnicas e organizativas adequadas, para permitir que este cumpra a sua obrigação de dar resposta aos pedidos dos titulares dos dados tendo em vista o exercício dos seus direitos em matéria de proteção de dados pessoais previstos na Norma de Proteção de Dados Pessoais, registando e notificando ao responsável pelo tratamento, no prazo de dois dias úteis, quer todos os pedidos dos titulares dos dados pessoais, quer as reclamações ou quaisquer outros pedidos relacionados com as obrigações das partes em matéria de conformidade com a Norma de Proteção de Dados Pessoais.

### **12.2. Assistência nas notificações ou comunicações de violação de incidentes de dados pessoais**

Tendo em conta a natureza do tratamento e a informação que tem ao seu dispôr, o Subcontratante deve prestar assistência ao Responsável pelo Tratamento no sentido de este assegurar o cumprimento das obrigações previstas na Norma de Proteção de Dados Pessoais em matéria de notificações ou comunicações de violação de dados pessoais.

### **12.3. Assistência na realização de avaliações de impacto**

Tendo em conta a natureza do tratamento e a informação que tem ao seu dispor, o Subcontratante deve prestar assistência ao Responsável pelo Tratamento no sentido de este assegurar o cumprimento das obrigações previstas na Norma de Proteção de Dados Pessoais em matéria de realização de avaliações de impacto das operações de tratamento previstas sobre a proteção de dados pessoais.

### **12.4. Assistência na realização de consultas prévias**

Tendo em conta a natureza do tratamento e a informação que tem ao seu dispor, o Subcontratante deve prestar assistência ao Responsável pelo Tratamento no sentido de este assegurar o cumprimento das obrigações previstas na Norma de Proteção de Dados Pessoais em matéria de consultas prévias às autoridades de controlo ou de supervisão.

### **13. Conservação dos dados**

- 13.1. O Subcontratante deve cumprir com os prazos exigidos pela Norma de Proteção de Dados Pessoais para conservação dos dados pessoais, devendo seguir as instruções gerais ou especiais do Responsável pelo Tratamento nessa matéria.
- 13.2. Consoante a escolha do responsável pelo tratamento, o Subcontratante deve apagar ou devolver-lhe, dentro do prazo máximo de dez dias úteis após o pedido, todos os dados pessoais depois de concluída a prestação de serviços relacionados com o tratamento, apagando as cópias existentes, a menos que a conservação dos dados seja exigida ao abrigo do direito da União ou dos Estados-Membros.

### **14. Dever de prestar informações**

- 14.1. O Subcontratante deve, no período de quarenta e oito horas após o pedido, disponibilizar ao Responsável pelo Tratamento todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento das obrigações previstas na Norma de Proteção de Dados Pessoais em matéria de proteção de dados pessoais e de segurança da informação.
- 14.2. Em especial, o Subcontratante deve informar imediatamente o Responsável pelo Tratamento se, no seu entender, alguma instrução violar o presente regulamento ou outras disposições do direito da União ou dos Estados-Membros em matéria de proteção de dados.

### **15. Auditorias e inspeções**

O Subcontratante deve permitir ou facilitar todas as auditorias ou inspeções, conduzidas pelo Responsável pelo Tratamento ou por outro auditor por este mandatado, que sejam consideradas necessárias no âmbito do Contrato, assumindo a responsabilidade pelo pagamento dos custos acrescidos associados a essas auditorias ou inspeções sempre que sejam detetadas não conformidades da sua exclusiva responsabilidade.

### **16. Tratamento sob a autoridade do responsável pelo tratamento**

O Subcontratante ou qualquer pessoa que, agindo sob a sua autoridade, tenha acesso a dados pessoais, não procede ao tratamento desses dados exceto por instrução do responsável pelo tratamento, salvo se a tal for obrigado por força do direito da União ou dos Estados-Membros.

### **17. Registos das atividades de tratamento**

- 17.1. O Subcontratante e, sendo caso disso, os seus representantes ou subcontratantes, deve conservar um registo de todas as categorias de atividades de tratamento realizadas em nome e por conta do responsável pelo tratamento.
- 17.2. Deste registo deverá constar:
- a) O nome e contactos do Subcontratante ou subcontratantes, bem como, sendo caso disso do representante do Responsável pelo Tratamento ou do subcontratante e do encarregado da proteção de dados;
  - b) As categorias de tratamentos de dados pessoais efetuados em nome de cada responsável pelo tratamento;
  - c) Se for aplicável, as transferências de dados pessoais para países terceiros ou organizações internacionais, incluindo a identificação desses países terceiros ou organizações internacionais e, no caso das transferências referidas no artigo 49.o, n.º 1, segundo parágrafo, a documentação que comprove a existência das garantias adequadas;
  - d) Se possível, uma descrição geral das medidas técnicas e organizativas no domínio da segurança referidas no artigo 32.º, n.º 1 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.
  - e) O nome e contactos do Encarregado da Proteção de Dados ou, em alternativa e não existindo obrigatoriedade de nomeação daquele cargo, dos contactos do Gabinete de Proteção de Dados do Subcontratante.
- 17.3. O registo é efetuado por escrito, incluindo em formato eletrónico.
- 17.4. O Subcontratante e, caso existam, os seus subcontratantes devem disponibilizar, a pedido, o registo ao Responsável pelo Tratamento, bem com à autoridade de controlo nos termos da Norma de Proteção de Dados Pessoais.

## **18. Dever de cooperação**

O Subcontratante deve cooperar em tempo útil com o Responsável pelo Tratamento sempre que haja necessidade de proceder a respostas aos pedidos da autoridade de controlo, no âmbito da prossecução das suas atribuições.

## **19. Dever de notificação de uma violação de dados pessoais**

- 19.1. O Subcontratante deve implementar um sistema de gestão de incidentes em matéria de dados pessoais e de segurança da informação.



- 19.2. Em caso de violação de dados pessoais, o Subcontratante deve notificar desse facto o responsável pelo tratamento, sem demora injustificada e, sempre que possível, até 24 horas após ter tido conhecimento da mesma, a menos que a violação dos dados pessoais não seja suscetível de resultar num risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares.
- 19.3. Se a notificação não for transmitida no prazo de 24 horas, deve ser acompanhada dos motivos do atraso.
- 19.4. A notificação referida deve, pelo menos:
- a) Descrever a natureza da violação dos dados pessoais incluindo, se possível, as categorias e o número aproximado de titulares de dados afetados, bem como as categorias e o número aproximado de registos de dados pessoais em causa;
  - b) Comunicar o nome e os contactos do encarregado da proteção de dados ou de outro ponto de contacto onde possam ser obtidas mais informações;
  - c) Descrever as consequências prováveis da violação de dados pessoais;
  - d) Descrever as medidas adotadas ou propostas pelo Subcontratante para reparar a violação de dados pessoais, inclusive, se for caso disso, medidas para atenuar os seus eventuais efeitos negativos;
- 19.5. Caso, e na medida em que não seja possível fornecer todas as informações ao mesmo tempo, estas podem ser fornecidas por fases, sem demora injustificada.
- 19.6. O Subcontratante deve documentar quaisquer violações de dados pessoais, compreendendo os factos relacionados com as mesmas, os respetivos efeitos e a medida de reparação adotada, disponibilizando essa documentação ao responsável pelo tratamento.

## **20. Responsabilidade e indemnizações**

O Subcontratante deve indemnizar o Responsável pelo Tratamento por quaisquer danos causados no âmbito da proteção de dados pessoais, pela sua atuação ou pela atuação de um qualquer seu subcontratado, quer esses danos sejam decorrentes da violação dos termos do Contrato, quer esses danos sejam decorrentes da violação das obrigações estabelecidas na Norma de Proteção de Dados Pessoais.

## **21. Encarregado da Proteção de Dados**

Para o exercício de qualquer tipo de direitos de proteção de dados e de privacidade ou para qualquer assunto referente aos temas da proteção de dados, privacidade e segurança da informação, os Utilizadores, Destinatários dos Serviços e Utentes ou Subcontratantes da Adjudicante podem entrar em contacto com o Encarregado da Proteção de Dados através do correio eletrónico [dpo@sec-geral.mec.pt](mailto:dpo@sec-geral.mec.pt), descrevendo o assunto do pedido e indicando um endereço de correio eletrónico, um endereço de contacto telefónico ou um endereço de correspondência para resposta.

Para questões relacionadas com a execução deste Contrato, o Subcontratante está obrigado a comunicar, no ato da celebração do Contrato, ao Responsável pelo Tratamento, os pontos de contacto com o seu Encarregado da Proteção de Dados.

#### ANEXO IV

Modelo de declaração do cumprimento do disposto no artigo 419.º-A do CCP  
(a que se refere a cláusula 36.ª deste Caderno de Encargos)

1 - ... (nome, número de documento de identificação e morada), na qualidade de representante legal de... (firma, número de identificação fiscal e sede ou, no caso de agrupamento concorrente, firmas, números de identificação fiscal e sedes), declara, sob compromisso de honra, que a sua representada se obriga a executar o contrato n.º ... relativo a ... (objeto do contrato) com trabalhadores que cumpram com as exigências constantes do artigo 419.º-A do CCP.

2 - Declara também que, caso o gestor do contrato designado pelo Contraente Público o solicite, apresentará, no prazo que lhe for definido, cópia dos respetivos contratos de trabalho dos trabalhadores afetos à execução do presente contrato de prestação de serviços

3 - O declarante tem pleno conhecimento das consequências de prestar falsas declarações.

.. (local),... (data),... [assinatura].\_\_