

Sensibilização a fornecedores e prestadores de serviços

Exmos. Senhores,

A empresa **Águas de Santarém** tem implementado um Sistema de Gestão Integrado, para o qual desenvolveu e implementou uma metodologia de identificação e avaliação dos aspetos ambientais diretos e indiretos decorrentes das atividades, produtos e serviços desenvolvidos.

No sentido de podermos melhorar continuamente o nosso desempenho ambiental e de segurança, e contribuir para a sustentabilidade do meio ambiente, vimos solicitar a vossa atenção para os aspetos a seguir referidos, sempre que forneçam produtos e/ou realizem serviços para a empresa **Águas de Santarém**, tanto no interior como no exterior das nossas instalações:

- Minimização do ruído emitido – solicita-se especial atenção para o ruído gerado junto de zonas sensíveis, como habitações, escolas, entre outras;
- Correta utilização das viaturas, no sentido de evitar derrames de produtos, óleos e combustíveis. Adverte-se também para a realização das manutenções adequadas aos veículos, no sentido de prevenir emissões excessivas e descontroladas de gases de escape;
- Correto manuseamento de todos os materiais e substâncias utilizadas;
- Respeitar as regras de separação e encaminhamento de resíduos, contribuindo para a sua correta gestão. Na empresa **Águas de Santarém** existem locais específicos e devidamente identificados para separação e acondicionamento dos resíduos. Em caso de dúvida, é favor pedir aconselhamento a um dos nossos colaboradores;
- Caso seja aplicável, na prestação de serviços nas instalações (ou no exterior) da empresa **Águas de Santarém**, os locais onde sejam realizadas intervenções devem ser deixados arrumados e limpos. Em caso de necessidade ou da ocorrência de qualquer incidente (ex.: derrame, danos, etc.) é favor contactar o responsável interno pela prestação de serviços;
- Adotar uma correta gestão ambiental, assumindo atitudes ambientalmente responsáveis, designadamente na minimização da utilização de recursos e dos impactes ambientais associados;
- Respeitar a sinalética de segurança existente, e respeitar as regras de segurança na execução do trabalho;
- No caso de atividade ou serviço dentro das instalações da empresa **Águas de Santarém** devem utilizar eficientemente, e de forma responsável, a energia elétrica e água disponibilizada e sempre que possível, práticas menos consumidoras;
- Indicação de possíveis medidas ou ações que possam ser implementadas pela empresa **Águas de Santarém** com vista à diminuição do impacto ambiental das suas atividades, produtos e serviços.
- Os trabalhadores devem ser tratados com dignidade, respeito e justiça e não estão sujeitos a assédio, discriminação, abuso ou tratamento indigno ou desumano, independentemente de sua nacionalidade, gênero, etnia, status social e legal, raça, religião ou outro status protegido por lei.
- A **Águas de Santarém** dispõe de um **Canal de Denúncias** para reportar, de forma sigilosa e anónima, qualquer irregularidade, conduta inadequada ou ao não cumprimento das normas. O canal está disponível em <https://aguasdesantarem.portaldedenuncias.pt/> e garante o tratamento adequado de cada caso.

Agradecemos a vossa colaboração, para a preservação do Ambiente que é um dever de todos nós!

Santarém, 12 de fevereiro de 2025