



Águas de Santarém

A.S.

# REGULAMENTO DE VISITAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

ETAR's

(Estações de Tratamento de Águas Residuais)



Reservatórios



Estações Elevatórias de Abastecimento de Água



Estações Elevatórias de Águas Residuais



Captações



Edifício Sede / Edifício Operacional



Informações, Normas e Boas Práticas da  
Qualidade, Ambiente e Segurança para  
**Grupos Organizados** e **Serviços Externos**

Data: 26/10/2023

## **1. PREÂMBULO**

A Empresa das Águas de Santarém (adiante designada A.S.) elabora o presente documento no sentido de procura permanente da melhoria do desempenho das atividades, produtos e serviços que preconiza e na satisfação dos seus clientes e restantes partes interessadas.

A implementação de um Sistema Integrado de Gestão, englobando as componentes da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde do Trabalho, objetiva promover a garantia de elevados padrões de qualidade dos serviços prestados, bem como demonstrar uma gestão orientada para a proteção do ambiente e saúde dos seus colaboradores, através do compromisso voluntário com a melhoria do desempenho ambiental e controlo de riscos.

Este documento é um complemento à identificação e avaliação dos aspectos ambientais e à identificação de perigos, avaliação de riscos e estabelecimento de medidas de prevenção e protecção, já efectuados para as instalações em apreço. Pretende também divulgar algumas orientações ao nível da proteção do ambiente e alertar para a necessidade de cumprimento das instruções de segurança, em articulação com a sinalética existente nas instalações, e dar conhecimento dos equipamentos de proteção individual (adiante designados EPI's) de uso obrigatório/permanente e/ou temporário/recomendado.

O presente documento aplica-se aos visitantes e aos prestadores de serviços que efetuem trabalhos dentro das instalações da A.S. ou em seu nome, pelo que é necessário que partilhem os mesmos princípios pelos quais esta se rege.

Salienta-se que a admissão dos prestadores de serviços ou dos visitantes está previamente sujeita a uma autorização.

Os prestadores de serviços devem ter conhecimento deste documento, dar a conhecê-lo aos seus subcontratados (se existirem) e garantir o cumprimento de todos os regulamentos internos das instalações onde se realizam os trabalhos, bem como de toda a legislação aplicável aos trabalhos a serem desenvolvidos. Estes são obrigados a manter atualizado o respetivo seguro dos seus colaboradores contra acidentes de trabalho, bem como garantir que todos os elementos envolvidos estejam abrangidos pelo mesmo.

A avaliação de riscos, bem como os EPI's a utilizar serão dados a conhecer a todos os intervenientes antes do início da visita ou dos trabalhos a executar, mediante formação de segurança.

As directrizes adiante esplanadas são de cumprimento obrigatório para Grupos Organizados e Serviços Externos, nas seguintes infra-estruturas da A.S.:

- Estações de Tratamento de Águas Residuais (ETAR's);
- Reservatórios;
- Estações Elevatórias de Águas Residuais;
- Estações Elevatórias de Abastecimento de Água;

- 
- Captações;
  - Edifício Sede;
  - Edifício Operacional.

Todos os incidentes devem ser imediatamente comunicados à A.S., sem prejuízo das comunicações legalmente exigidas.

## **2. GRUPOS ORGANIZADOS**

Para grupos organizados (visitas de estudo, comunicação social, empresas), e por forma a garantir uma visita em segurança e com respeito pela qualidade, ambiente e pelo espaço a visitar, a mesma deve ser atempadamente comunicada à A.S., por escrito, **com pelo menos 1 mês de antecedência**, com apresentação da Requisição de Visita de Estudo e do Termo de Responsabilidade para a visita (disponíveis na página da empresa: [www.aguasdesantarem.pt](http://www.aguasdesantarem.pt)), onde constam as seguintes informações:

- Entidade que pretende efectuar a visita (escola, ano de escolaridade, empresa, órgão de comunicação social);
- Âmbito da visita;
- Formação dos visitantes;
- Média de idade dos visitantes;
- Número de visitantes;
- Responsável pela visita e respectivos contactos;
- Data e hora pretendidas para a realização da visita (sujeito a confirmação por parte da A.S.);
- Infra-estrutura que pretende visitar.

A visita será dirigida por um representante da A.S. tendo como garante do cumprimento das instruções e normas, o responsável externo pela visita, que será identificado no início da mesma.

A A.S. não assume qualquer responsabilidade em caso de acidente resultante de atos de negligência e/ou desrespeito às regras descritas, por parte dos visitantes.

## 2.1. PRINCIPAIS RISCOS / PERIGOS NO DECORRER DA VISITA



### **Risco de afogamento**

O visitante não deverá debruçar-se sobre os órgãos de tratamento/tanques/reservatórios.



### **Risco de queda**

O visitante deverá ter atenção ao piso / obstáculos a transpor (degraus e passadiços, e dado que é frequente estar molhado, podendo estar escorregadio).



### **Risco de incêndio**

O visitante deverá respeitar a proibição de fumar ou foguear.



### **Risco de exposição a produtos químicos**

O visitante não deverá tocar em equipamentos ou estruturas que utilizem / contenham produtos químicos.



### **Risco de electrocussão / contactos eléctricos**

O visitante não poderá tocar em qualquer equipamento de trabalho.



### **Risco de atmosfera explosiva**

O visitante não deverá aproximar-se dos locais considerados de Atmosfera Explosiva.

## NORMAS A CUMPRIR PELOS VISITANTES

- A velocidade máxima permitida a veículos dentro das instalações deve respeitar a indicada pela sinalética e ser adaptada às condições existentes no momento (atmosféricas, obras, cargas e descargas, etc.).
- Os visitantes ficam obrigados a cumprir as instruções dos representantes da A.S. que lhes serão indicados no início da visita e a cada etapa sempre que for necessário.
- Na chegada à infra-estrutura a visitar, só poderão sair do veículo após indicação do responsável da A.S. (aplicável a grupos superiores a 10 elementos) e acompanhados pelos responsáveis pelo grupo de visitantes.

- Ao saírem da viatura deverão permanecer em espaço de concentração, a fim de lhes serem indicadas instruções relativas às visitas e normas de segurança que devem respeitar durante a visita.



- É expressamente proibido lançar qualquer tipo de objetos nas instalações/órgãos de tratamento.
- É expressamente proibido tocar em equipamento, nomeadamente botões, alavancas, etc.
- É expressamente proibido fumar, foguear ou acionar dispositivos elétricos ou electrónico dentro dos espaços interiores e exteriores da infra-estrutura, salvo os inerentes à infraestrutura e desde que acionados pelos respetivos técnico.
- É expressamente proibido consumir bebidas alcoólicas ou qualquer tipo de psicóticos e estupefacientes.
- Devem manter um espaço de segurança de sensivelmente 1m em relação a tanques e demais equipamentos, excluindo os edifícios estruturais, salvo de forma individual quando autorizado pelo responsável da A.S. que acompanha a visita.
- Devem estar atentos aos avisos de indicação de perigo que existem em alguns equipamentos.
- Devem cumprir a sinalização de segurança indicada (caso existam, indicações de circuito, como entrada, saída, sentido obrigatório, etc.).
- Não devem pisar ou danificar as zonas verdes.
- Devem manter os locais em boas condições de limpeza. Não podem deitar resíduos fora dos locais apropriados (recipientes adequados e devidamente identificados). Os mesmos devem ser separados consoante a sua tipologia e características.
- Devem utilizar eficientemente, e de forma racional, a água disponibilizada, adotando sempre que possível práticas menos consumidoras.

**NOTA FINAL:** Se o regulamento não estiver a ser cumprido no decurso da visita, esta poderá ser dada por terminada pelo representante da A.S.

## 2.2. EQUIPAMENTOS DE PROTECÇÃO INDIVIDUAL

### OBRIGATÓRIOS / PERMANENTES



Colete de Protecção

### TEMPORÁRIOS / RECOMENDADOS



Protectores auriculares



Máscaras de protecção



Botas apropriadas para pisos escorregadios

## 2.3. PROCEDIMENTO EM CASO DE EMERGÊNCIA

- 1 – É dever do visitante ou acompanhante avisar o responsável/representante da A.S., sempre que se aperceba de algum risco ou situação anómala.
- 2 – Não atuar sobre situações desconhecidas para as quais não tem conhecimento, fazendo apelo ao representante da A.S. que atuará em conformidade com as normas adequadas.
- 3 – Se por qualquer situação inesperada surgir uma situação incontrolável de risco da visita ou de ordem natural, o responsável da A.S. deve ligar imediatamente para o **112**.
- 4 – Se por qualquer motivo a visita tiver de ser interrompida, os visitantes devem seguir as instruções do representante da A.S. e seguir de forma ordeira o trilho que lhes for indicado até que a visita seja dada por terminada.
- 5 – A visita só se considera terminada quando regressados ao local de partida ou outro alternativo e comunicado o seu término, pelo representante da A.S..
  - 5.1 – Os visitantes devem retomar o meio de transporte seguindo as instruções do ou dos acompanhantes da visita.

### **3. SERVIÇOS EXTERNOS**

As empresas que venham a efectuar trabalhos de manutenção das instalações, ou outros de curta duração, os designados serviços externos, antes da sua entrada ser-lhes-á dado conhecimento dos aspectos ambientais mais significativos, da identificação de perigos, avaliação de riscos e respectivas medidas de prevenção e proteção a adotar durante os trabalhos no interior das infraestruturas. Os trabalhadores devem ser/estar sensibilizados para a importância da utilização dos EPI's adequados ao trabalho que vão desenvolver.

A A.S. reserva o direito de, sempre que se justifique, solicitar a identificação de perigos, avaliação de riscos e respetivas medidas de prevenção e proteção das atividades específicas realizadas pelos serviços externos.

#### **NORMAS A CUMPRIR PELOS SERVIÇOS EXTERNOS**

- A velocidade máxima permitida a veículos dentro das instalações deve respeitar a indicada pela sinalética e ser adaptada às condições existentes no momento (atmosféricas, obras, cargas e descargas, etc.).
- É expressamente proibido consumir bebidas alcoólicas ou qualquer tipo de psicóticos e estupefacientes.
- Ao saírem da viatura deverão permanecer em espaço de concentração, a fim de lhes serem indicadas instruções relativas ao trabalho e normas de segurança que devem respeitar durante a sua estada nas instalações.
- Devem estar atentos aos avisos de indicação de perigo que existem em alguns equipamentos.
- Devem cumprir a sinalização de segurança indicada (caso existam, indicações de circuito, como entrada, saída, sentido obrigatório, etc.).
- Não devem pisar ou danificar as zonas verdes.
- Devem manter os locais em boas condições de limpeza. Não podem deitar resíduos fora dos locais apropriados (recipientes adequados e devidamente identificados). Os mesmos devem ser separados consoante a sua tipologia e características.
- Devem manusear, armazenar e transportar os resíduos de forma a evitar a sua dispersão.
- É interdito o transporte de resíduos para o exterior das instalações da A.S. sem conhecimento desta.
- Devem utilizar eficientemente, e de forma racional, a energia elétrica e a água disponibilizadas, adotando sempre que possível práticas menos consumidoras.

- 
- Não devem efetuar queimas a céu aberto e devem evitar / minimizar a emissão e acumulação de materiais pulverulentos.
  - Devem evitar derrames de óleos ou de outras substâncias perigosas (deve ser prevista a colocação de bacias de retenção sempre que as operações impliquem a possibilidade de derrame).
  - Os produtos utilizados devem estar perfeitamente identificados e devem ser respeitadas as instruções de manipulação e utilização dos mesmos, as quais constam da rotulagem e Fichas de Dados de Segurança.
  - É proibida qualquer descarga para o solo, nas linhas de água e nas redes de abastecimento e de drenagem de águas residuais e pluviais de matérias explosivas ou inflamáveis, entulhos, areias ou quaisquer outros materiais que possam obstruir ou danificar os coletores e os acessórios ou inviabilizar os processos de tratamento, óleos, tintas, solventes ou outras substâncias consideradas perigosas.
  - Os equipamentos devem cumprir a legislação em vigor ao nível da sua potência sonora e devem ser implementadas medidas que minimizem / controlem a emissão de ruído e vibrações no posto de trabalho, mas também para o exterior.
  - Os transportes devem cumprir o Regulamento Nacional do Transporte de Mercadorias, nomeadamente: cobrir as cargas transportadas a granel, controlo de carga máxima, garantir um bom estado de conservação das viaturas e preenchimento da documentação legalmente exigida.



### 3.1. EQUIPAMENTOS DE PROTECÇÃO INDIVIDUAL

#### OBRIGATÓRIOS / PERMANENTES

Capacete de protecção



Colete de protecção / Fardamento de trabalho



Luvas de protecção



Óculos de protecção



Botas de protecção / apropriadas para pisos escorregadios



#### TEMPORÁRIOS / RECOMENDADOS

(Consoante trabalho a executar)

Protectores auriculares



Máscaras de protecção



Vestuário apropriado contra intempéries



Arnês de Segurança



Colete de salvação



Aparelhos individuais de protecção respiratória



### **3.2. PROCEDIMENTO EM CASO DE EMERGÊNCIA**

- 1 – É dever do trabalhador avisar o responsável/representante da A.S., sempre que se aperceba de algum risco ou situação anómala.
- 3 – Não atuar sobre situações para as quais não tem conhecimento, fazendo apelo ao representante da A.S. que atuará em conformidade com as normas adequadas.
- 2 – Em caso de ocorrência de qualquer acidente ou incidente, o trabalhador reporta sempre ao responsável e não intervém de modo algum.
- 4 – Se por qualquer situação inesperada surgir uma situação incontrolável de risco decorrente do trabalho que estiver a ser desenvolvido, o responsável da A.S. deve ligar imediatamente para o **112**.

## PLANO GERAL PARA GRUPOS ORGANIZADOS



Todos os visitantes deverão identificar-se à entrada

### REGRAS DE SEGURANÇA A CUMPRIR:

1. Respeitar a sinalização de segurança
2. Seguir sempre o acompanhante (responsável da A.S.)
3. Não devem dirigir-se a outros locais sem autorização do acompanhante
4. Não mexer em objectos, equipamentos ou produtos, sem instruções do acompanhante
5. Em caso de acidente ou incidente que ocorra, durante a visita, os visitantes não poderão intervir
6. Os visitantes deverão obrigatoriamente utilizar coletes reflectorizados durante a visita

## EQUIPAMENTO DE PROTECÇÃO INDIVIDUAL

### USO OBRIGATÓRIO

