

Condições Técnicas e Condições de Execução

1. Objeto

As presentes especificações técnicas, tem por objeto a celebração de contrato de prestação de serviços de telecomunicações, designadamente, voz e dados fixos (rede corporativa e internet), para o Município do Cadaval.

2. Prazo de operacionalidade/Implementação dos serviços

Todas as componentes dos serviços identificados nestas especificações técnicas, referentes, têm de estar totalmente operacionais e consequentemente em pleno funcionamento no prazo máximo de 5 dias a contar da data da celebração do contrato.

3. Definições

- a) **Prestação de Serviços** – Disponibilização de um conjunto de produtos e serviços de telecomunicações, por aquisição, pela adjudicatária às entidades adquirentes;
- b) **CCP** – Código dos Contratos Públicos;
- c) **Cartão SIM (*Subscriber Identity Module*)** – Cartão que contém a informação da conta de um subscritor de uma rede móvel;
- d) **CAT** – Centro de Atendimento Técnico;
- e) **Disponibilidade de Rede** – Tempo durante o qual é possível efetuar e receber chamadas e/ou enviar dados entre dois equipamentos terminais, calculada em termos de percentagem sobre o tempo total considerado;
- f) **Nível de Serviço ou SLA** – Utilizado para designar *Service Level Agreement* (SLA): contrato que especifica os níveis de serviços ou standards de desempenho que a entidade prestadora do serviço se compromete a prestar a uma determinada entidade adquirente, nomeadamente, a disponibilidade da infraestrutura e comunicações, confidencialidade, segurança de dados, etc.;
- g) **Rede Intraconta** – Comunicações realizadas entre equipamentos terminais (móveis e fixos) das entidades adquirentes;
- h) **Serviço “triple play”** – Serviço integrado de televisão, internet e voz fixa;
- i) **Portabilidade** – Processo que permite mudar de operador (telefone fixo ou móvel), mantendo o mesmo número;
- j) **Privação de serviço** – Indisponibilidade de rede que prive o objeto do contrato;

- k) **DDI'S (Direct Dial In)** – Possibilidade de agrupar um conjunto de números a entregar à entidade adquirente, independente da tecnologia da central telefónica recetora, que permite a posterior conversão para uma extensão interna, sem intervenção de telefonista;
- l) **VoIP (Voice over Internet Protocol)** – Tecnologia que permite estabelecer chamadas telefónicas através de uma rede de dados, convertendo um sinal de voz analógico num conjunto de sinais digitais, posteriormente enviados através de uma ligação sob a forma de pacotes com endereçamento IP;
- m) **SMS (Short Message Service)** – Serviço que permite o envio de mensagens escritas curtas;
- n) **Mb/s ou Mbps (megabit por segundo)** – Unidade de transmissão de dados através de um meio físico;
- o) **Assistência Técnica** – Serviço de apoio especializado que garanta troca de equipamento em caso de avaria, reparação, manutenção, configuração e resolução de avarias de acessos.

4. Requisitos gerais

O prestador de serviços deverá cumprir os requisitos funcionais e técnicos mínimos definidos na Lei das Comunicações Eletrónicas (Lei nº5/2004, de 10 de fevereiro na sua atual redação) e demais legislações aplicáveis.

5. Mapa de Quantidades

| SOLUÇÃO DE VOZ E DADOS FIXOS - PREÇOS MENSAIS | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ref | Item | Quantidade |
| F1 | Assinatura mensal de extensão de linha fixa (GSM - extensão sem flat rate) | 18 |
| | Assinatura mensal por terminais fixos GSM de gama básica | 18 |
| F2 | SIP Trunk 30 canais (sem tarifário para comunicações) C/ 100 DDI'S | 1 |
| F3 | Chamadas de voz Intraconta (Fixo e Móvel Independentemente do Operador) | ILIMITADAS |
| F4 | Solução Flat Rate 10000 minutos para todas as redes nacionais (excepto Intraconta) | 1 |
| F6 | Serviço triple play 200 Mbps/100 Mbps (download/upload), tráfego ilimitado, com todos os canais (excepto prémium) e uma TV box | 6 |
| F7 | Acesso não dedicado 200 Mbps/100 Mbps (download/upload), Fibra, tráfego ilimitado | 5 |
| F8 | Acesso simétrico dedicado de 500 Mbps com 16 endereços IP públicos fixos | 1 |
| F9 | Acesso não dedicado 1000 Mbps/400 Mbps (download/upload), Fibra, tráfego ilimitado | 1 |
| F10 | Site Novo VPN 100/100 c/ Internet Centralizada na Sede | 2 |
| F11 | Número verde (800) | 1 |

| | | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| F21 | WIFI4EU - Acesso não dedicado 1000 Mbps/400 Mbps (download/upload), Fibra, tráfego ilimitado | 2 |
| F22 | Site Novo Voz Fixa - extensão fixa GSM | 38 |
| | Site Novo Voz Fixa - terminal fixo GSM | 38 |
| F23 | Solução Flat Rate minutos para todas as redes nacionais | 1 |
| SOLUÇÃO DE VOZ E DADOS MÓVEIS - PREÇOS MENSAIS | | |
| | | Quantidade |
| F12 | Serviços de dados móveis - Internet Móvel 4G - Dados Ilimitados (sem PUR) | 12 |
| | Equipamentos/Router Banda Larga Móvel | 12 |
| F13 | Cartão GSM para Alarmes | 10 |
| F14 | Cartão GSM Rede Total VOZ/SMS Cartão que permite a ligação automática à melhor rede móvel disponível no local independentemente do operador | 10 |
| | Chamadas Efetuadas (Minutos) | 150 |
| | Chamadas Recebidas (Minutos) | 200 |
| REDE FIXA - MINUTOS DE COMUNICAÇÕES ESTIMADOS | | |
| | Serviço de Voz Nacional | Unidade Preço Base |
| F15 | Origem Rede Fixa - Intraconta | minuto 0,00 € |
| F16 | Origem Rede Fixa -Rede Móvel Município Cadaval (independentemente do operador) | minuto 0,00 € |
| | Comunicações Estimadas incluído | Unidade Preço Base |
| F17 | Valor Mensal espectável para destinos não previstos (ex. 118, 16x, 707x, 808x etc) | € 50,00 € |
| F18 | Consumos espectáveis além do pacote de 10000 minutos previstos | € 50,00 € |
| | Chamadas recebidas em números taxados no destino - Números verde (800) | Unidade Quantidade |
| F19 | Origem Rede Fixa | minuto 250 |
| | Origem Rede Móvel | minuto 250 |
| | Solução IVR | Unidade Quantidade |
| F20 | Solução IVR – Recolha de Dados DTMF | Un. 1 |

6. Locais de instalação

Constam do Anexo I os locais para instalação dos serviços solicitados de acordo com a respectiva referência.

7. Descrição Solução de Voz Fixa, Dados Fixos e Banda larga móvel

Referência F1 – Extensão de Linha Fixa GSM extensão sem flat rate. Todas as comunicações daí provenientes deverão ter em consideração o disposto na referência 4. No caso de existir a necessidade de portabilidade da numeração atual em uso no Município do Cadaval, a mesma não deverá representar quaisquer custos para a entidade

adjudicante. Deverá ser fornecido equipamento de gama básica para cada local de instalação.

Referência F2 – SIP Trunk com 30 canais de voz, sem quaisquer comunicações associadas. As comunicações efetuadas deverão ter em consideração a Referência nº 4. Deverão ainda ser considerados 100 DDI's. No caso de existir a necessidade de portabilidade da numeração atual em uso no Município do Cadaval, a mesma não deverá representar quaisquer custos para a entidade adjudicante e deverá cumprir os prazos de implementação definidos.

Referência F3 – As chamadas de voz efectuadas através da rede fixa para a conta do serviço de voz móvel em utilização no Município do Cadaval, deverão ser consideradas intraconta independentemente da operadora, pelo que não deverão ter qualquer limite ou custo associado.

Referência F4 – Solução Flat Rate 10000 minutos para todas as redes nacionais (exceto Intraconta). Estes minutos deverão ser partilhados na utilização da conta SIP Trunk bem como com as extensões GSM de linha fixa.

Referência F6 – Serviço Triplo Play suportado em através de fibra óptica FTTH composto de serviço de internet, Televisão e telefone com os seguintes requisitos mínimos:

- a) Internet com tráfego ilimitado com velocidade mínima 200/100 Mbps (download/Upload). Deverá incluir router ou outro equipamento necessário para fornecimento do serviço.
- b) Uma TV Box por cada serviço instalado
- c) Todos os canais de televisão (excepto Premium)

Referência F7 – Serviço de Internet fornecido através de acesso não dedicado com velocidade mínima 200/100 Mbps (download/Upload) com tráfego ilimitado suportado através de fibra óptica FTTH. Deverá incluir router para fornecimento do serviço.

Referência F8 – Acesso à internet dedicado com velocidade mínima 500/500 Simétrico com 16 IP's públicos suportado através de fibra óptica FTTH. Deverá incluir router ou outro equipamento necessário para fornecimento do serviço.

Referência F9 – Serviço de Internet fornecido através de acesso não dedicado com velocidade mínima 1000/400 Mbps (download/Upload) com tráfego ilimitado suportado através de fibra óptica FTTH. Deverá incluir equipamento adequado para fornecimento do serviço.

Referência F10 – Serviço VPN Com internet centralizada entre o Edifício Paços do Concelho e os locais indicados no anexo I.

Referência F11 - O serviço 800 Número Verde possibilita a existência de um serviço de chamadas em que o custo da chamada é totalmente suportado pela entidade adjudicante. Quem liga para um Número Verde não tem qualquer custo com a chamada. Identificado pelo prefixo 800x, o número já existe presentemente pelo que em caso de necessidade deverá ser assegurada a sua portabilidade.

Referencia F12 – Acesso à internet para PC/Tablet que permitam navegação na internet em total mobilidade, com as seguintes características mínimas:

- a) Navegação e, total mobilidade nas redes 3G, 4G, 5G
- b) Velocidades até 150 Mbps, de acordo com a cobertura do local e o equipamento utilizado.

- c) Controlo de tráfego com visualização dos consumos e alertas SMS.
- d) Ativação de 2ª. Vias do cartão SIM sem qualquer custo associado.
- e) Deverá ter dados ilimitados, sem qualquer diminuição de velocidade de navegação pelo que não deverá ter qualquer política de utilização responsável (PUR).
- f) Deverão ser fornecidos router de acesso à internet móvel 5G de acordo com o mapa de quantidades.

Referência F13- Cartão GSM para alarmes. Deverão ser fornecidos o número de cartões SIM de acordo com o mapa de quantidades.

Referência F14- M2M Cartão GSM – Rede Total – Este cartão deverá permitir a realização e receção de chamadas de voz, o envio e receção de SMS, bem como a utilização de dados móveis utilizando qualquer operador Nacional, permitindo a escolha da rede com melhor cobertura no local, independentemente do operador.

Referência F20- Solução IVR que permita a recolha de DTMF em ficheiro para registo de informação introduzida, nomeadamente códigos numéricos “Código Cliente”, “Leitura atual” e “Contacto” sem limites de caracteres por chamada.

Referência F21- Serviço de Internet fornecido através de acesso não dedicado com velocidade mínima 1000/400 Mbps (download/Upload) com tráfego ilimitado suportado através de fibra óptica FTTH. Deverá incluir equipamento adequado para fornecimento do serviço.

Referência F22- Extensão de Linha Fixa GSM extensão sem flat rate. No caso de existir a necessidade de portabilidade da numeração atual em uso no Município do Cadaval, a mesma não deverá representar quaisquer custos para a entidade adjudicante. Deverá ser fornecido equipamento portátil ou de secretária (a definir) para cada local de instalação.

Referência F23- Solução Flat Rate minutos ilimitados para todas as redes nacionais.

8. Níveis de Serviço

O contraente deve cumprir os seguintes níveis de serviços mínimos:

- a) Assegurar a existência de um gestor de cliente que possa ser contactado no âmbito de questões técnicas e/ou comerciais decorrentes da prestação do serviço.
- b) Garantir assistência técnica nas instalações da entidade, adquirente ou caso seja, viável remotamente após comunicação desta, sem encargos adicionais:
 - i. Terminais móveis – 4 Horas Lineares
 - ii. Serviço SIP Trunk - 4h lineares x 24H x 365 dias
 - iii. Equipamentos de interligação, acessos simétricos – 4h lineares x 24H x 365 dias
 - iv. Serviço triple Play - 4h lineares x 24H x 365 dias
 - v. Equipamentos de acesso á internet assimétricos e simétricos - 4h lineares x 24H x 365 dias
- c) Garantir a atribuição de uma identificação única para cada incidente reportado