

**EMAC – EMPRESA MUNICIPAL DE AMBIENTE DE CASCAIS, E.M., S.A.**

**CADERNO DE ENCARGOS**

**PROCEDIMENTO POR CONSULTA PRÉVIA**

**CPREV005ADM2024**

**AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS**

(Artigos 16.º n. 1 al. b), n.º 2 al. e) e 20.º n.º 1 al. c), em conjugação com os Artigos 112.º e seguintes do Código dos Contratos Públicos)

**DEZEMBRO DE 2024**

## PARTE I

### CLÁUSULAS JURÍDICAS

#### CLÁUSULA 1.<sup>a</sup> - ÂMBITO DE APLICAÇÃO

1 - O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do presente Procedimento por Consulta Prévia, cujo objeto consiste na **aquisição de serviços para a criação e desenvolvimento de um plano de comunicação do Bairro Digital de Cascais**, de acordo com o definido nas Especificações Técnicas.

2 - De acordo com o previsto no Regulamento (CE) n.º 213/2008, da Comissão de 28 de novembro de 2007, a presente aquisição insere-se no código **CPV 79340000-9 - Serviços de publicidade e marketing**.

#### CLÁUSULA 2.<sup>a</sup> - CONTRATO

1 – O contrato a celebrar é composto pelo respetivo clausulado reduzido a escrito, em suporte informático e integra, ainda, os seguintes elementos:

- a) Os suprimimentos dos erros e das omissões do caderno de encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pela CASCAIS AMBIENTE;
- b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao caderno de encargos;
- c) O presente caderno de encargos;
- d) A proposta adjudicada;
- e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo Adjudicatário.

2 – Em caso de divergência entre os documentos referidos nas alíneas do n.º anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados, de acordo com o disposto no n.º 5 do Artigo 96.º do CCP.

3 – Em caso de divergência entre os documentos referidos nas alíneas do n.º 1 e o clausulado do contrato, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no Artigo 99.º do CCP e aceites pelo Adjudicatário nos termos do disposto no Artigo 101.º do CCP.

### **CLÁUSULA 3.<sup>a</sup> - PREÇO BASE**

- 1 - O encargo máximo aprovado para o presente procedimento é de **€74.900,00 (setenta e quatro mil e novecentos euros)**, acrescido de IVA à taxa legal em vigor.
- 2 - A despesa inerente ao presente contrato encontra-se devidamente cabimentada e será satisfeita por conta da verba inscrita nos instrumentos de gestão financeira do Primeiro Outorgante, sob a respetiva rubrica orçamental.
- 3 - O preço referido no n.º 1 da presente cláusula inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída à Cascais Ambiente, nomeadamente, disponibilização de todas as licenças, todas as despesas inerentes à correta prestação dos serviços a contratar, todos os encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças, encargos com telecomunicações e correios.
- 4 - Todos os encargos derivados da apresentação da proposta, assinatura do contrato, emolumentos do Tribunal de Contas, prestação de garantias e seguros, são igualmente suportados pelo adjudicatário.

### **CLÁUSULA 4.<sup>a</sup> - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

- 1 - O pagamento será efetuado pela EMAC - EMPRESA MUNICIPAL DE AMBIENTE DE CASCAIS, E.M., S.A., até 60 (sessenta) dias após a receção da respetiva fatura.
- 2 - Para efeitos do disposto no número anterior, o Adjudicatário deverá enviar as faturas para a CASCAIS AMBIENTE, exclusivamente via eletrónica, sendo a plataforma utilizada o iLink Digital Sharing, acessível em <https://www.ilink.pt> da empresa ACIN iCloud Solutions, sob pena de serem dadas como não recebidas.
- 3 - O pagamento será parcelar:
  - **Fase 1** – Estratégia, conceito e plano de comunicação
    - 20% com a entrega dos documentos desta fase e do plano de projeto detalhado em diagrama de Gantt
  - **Fase 2** – Desenvolvimento criativo e produção
    - 20% com a entrega do referidos nas alíneas Desenvolvimento conceptual e criativo, Vídeo de lançamento e Criação de imagens do ponto *III - Requisitos e prazos de execução dos serviços* do documento *ANEXO IV - Especificações técnicas*
    - 20% com a concretização de 6 ações de marketing

- 20% com a concretização de 6 ações de desenvolvimento sustentável e coesão social

- **Fase 3 – Redes Sociais**

- Correspondendo a 20%, serão efetuados pagamentos mensais.

4 – Serão deduzidas, no pagamento dos fornecimentos, as importâncias correspondentes às penalidades que tenham sido aplicadas ao Adjudicatário.

### **CLÁUSULA 5.ª – REVISÃO DE PREÇOS**

1 - A revisão de preços fica sujeita ao regime legal aplicável ao tipo de contrato em apreço.

2 – Os concorrentes poderão apresentar fórmulas de revisão de preços, sujeitas à apreciação do órgão competente para a decisão de contratar.

### **CLÁUSULA 6.ª - PRAZO E LOCAL DE EXECUÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

1 – A prestação dos serviços ocorrerá na sede da Cascais Ambiente, em outro local a indicar pela Cascais Ambiente ou remotamente, consoante a necessidade e adequada à situação em causa.

2 – O contrato terá um período de execução de 12 (doze) meses, com início na data da respetiva eficácia, conforme estatuído no nº2 do artigo 127º CCP.

3 - Os contratos entram em vigor e produzem efeitos após o cumprimento das normas relativas à Fiscalização Prévia do Tribunal de Contas (quando aplicável).

### **CLÁUSULA 7.ª - CESSÃO DA POSIÇÃO CONTRATUAL**

1 – O Adjudicatário não poderá ceder a sua posição contratual ou qualquer dos direitos e obrigações decorrentes do contrato sem autorização da CASCAIS AMBIENTE.

2 – Para efeitos da autorização prevista no número anterior deve:

a) Ser apresentada à CASCAIS AMBIENTE pelo cessionário toda a documentação exigida ao Adjudicatário no presente procedimento;

b) A CASCAIS AMBIENTE apreciar, designadamente, se o cessionário não se encontra em nenhuma das situações previstas no n.º 4 do ANEXO I ao Código dos Contratos Públicos, “ex vi” n.º 1, alínea a) do Artigo 57.º deste Código.

### **CLÁUSULA 8.ª - SIGILO**

- 1 – O Adjudicatário guardará sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa à CASCAIS AMBIENTE que os seus técnicos venham a ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.
- 2 – A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
- 3 – Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo Adjudicatário ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

### **CLÁUSULA 9.ª - PRAZO DO DEVER DE SIGILO**

O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de 2 (dois) anos a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do contrato, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

### **CLÁUSULA 10.ª – TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

- 1 - Cada Parte deve cumprir com as disposições aplicáveis do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados - Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, doravante definido como RGPD, ou outras leis aplicáveis em matéria de proteção de dados.
- 2 - Todos e quaisquer dados pessoais, tal como definidos no RGPD, recebidos da **CASCAIS AMBIENTE** pelo Adjudicatário no âmbito dos serviços previstos neste Contrato, serão considerados como dados pessoais dos quais o respetivo responsável pelo tratamento, tal como definido no RGPD, será a **CASCAIS AMBIENTE**, atuando o Adjudicatário como subcontratante, tal como definido pelo RGPD.
- 3 - O Adjudicatário declara que avaliou os riscos inerentes ao tratamento de dados pessoais ora previstos e que consegue assegurar de forma adequada, tendo em conta o risco envolvido, a implementação e execução de medidas técnicas e organizativas que satisfaçam os requisitos do RGPD e a defesa dos direitos do titular dos dados.

4 - Salvo se expressamente previsto neste Contrato, ou mediante autorização escrita da **CASCAIS AMBIENTE**, o Adjudicatário não pode recorrer aos serviços de quaisquer terceiros (doravante o “subcontratante”) para proceder ao tratamento, total ou parcial, de dados pessoais de que a **CASCAIS AMBIENTE** seja a responsável pelo tratamento e a que tenha acesso no âmbito da prestação dos serviços ora previstos. Caso pretenda recorrer a um subcontratante, o Adjudicatário terá que obter uma autorização prévia, por escrito, da **CASCAIS AMBIENTE**. Este pedido de autorização deve incluir detalhes sobre a respetiva identificação, a localização do subcontratante, a duração, natureza e âmbito do tratamento a ser realizado por este, bem como as categorias de dados pessoais a serem tratados, para além de demonstração inequívoca de que o contrato a ser celebrado entre o Adjudicatário e o subcontratante, tendo em conta a natureza dos serviços a prestar pelo subcontratante, estabelece as mesmas obrigações de tratamento e proteção de dados pessoais estabelecidas neste Contrato e que o subcontratante demonstra e evidencia garantias suficientes para implementar e executar medidas técnicas e organizacionais adequadas, de tal forma que o tratamento de dados pessoais pelo Subcontratante atinja os requisitos deste Contrato e a adequada conformidade com GDPR. Quando o Subcontratante não cumprir suas obrigações no âmbito deste Contrato e da legislação nacional aplicável em matéria de proteção de dados, o Adjudicatário permanecerá integralmente obrigado perante a **CASCAIS AMBIENTE** pelo desempenho de tais obrigações não executadas ou executadas defeituosamente.

5 - O Adjudicatário atuará estritamente de acordo com as instruções escritas da **CASCAIS AMBIENTE**, salvo se o tratamento seja exigido pelas leis aplicáveis às quais o Adjudicatário, ou o subcontratante, esteja sujeito para além das leis de Portugal e da União Europeia. Caso o Adjudicatário, ou o subcontratante, esteja sujeito a estas outras leis, deve, na medida em que permitido pelas leis aplicáveis, informar a **CASCAIS AMBIENTE** de tal facto antes do tratamento dos dados pessoais ter início.

6 - O Adjudicatário, e se aplicável o subcontratante, deve tomar as medidas razoáveis necessárias para assegurar a confidencialidade por parte de qualquer um dos seus trabalhadores, prestadores de serviços ou agentes. Para o efeito, para além de obter compromisso de confidencialidade escrito de cada um dos seus trabalhadores, prestadores de serviços ou agentes (exceto se os mesmos já se encontrarem sujeitos a obrigação de confidencialidade e sigilo profissional nos termos da lei) que possa ter acesso aos dados pessoais tratados ao abrigo do presente Contrato, assegurando, ainda, que o acesso dos mesmos aos dados pessoais seja limitado aos que

necessitam de efetivamente tratar os dados pessoais para cumprimento das obrigações contratuais do Adjudicatário ora previstas.

7 - Tendo em conta o estado da arte, os custos de implementação e a natureza, o escopo, o contexto e os fins do tratamento, bem como o risco e a gravidade quanto aos direitos e liberdades dos titulares de dados e de pessoas singulares, o Adjudicatário deve, em relação aos dados pessoais, implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança apropriado para esse risco, incluindo, conforme apropriado, as medidas referidas no Artigo 32.1 da RGPD. Ao avaliar o nível adequado de segurança, o Adjudicatário deve ter em conta, em particular, os riscos inerentes ao tratamento na eventualidade de ocorrer uma violação de dados pessoais, tal como definida no RGPD.

8 - Tendo em conta a natureza do tratamento, o Adjudicatário deve implementar, na medida do possível, as medidas técnicas e organizacionais adequadas que permitam auxiliar a **CASCAIS AMBIENTE** no cumprimento das suas obrigações nos termos do RGPD, nomeadamente na resposta a pedidos de exercício dos direitos por parte dos titulares dos dados nos termos do RGPD ou de outras leis de proteção de dados aplicáveis.

9 - O Adjudicatário de dados deve:

- a. Notificar prontamente a **CASCAIS AMBIENTE** caso ele, ou qualquer dos seus subcontratantes autorizados, receber uma solicitação de um titular dos dados para exercício dos seus direitos, tal como previsto no RGPD ou em qualquer legislação de proteção de dados aplicável; e
- b. Assegurar-se que o subcontratante não responde a essa solicitação, exceto no caso de existirem instruções documentadas da **CASCAIS AMBIENTE** nesse sentido ou se exigido por quaisquer leis aplicáveis às quais o Subcontratante esteja sujeito, caso em que o Adjudicatário deve informar a **CASCAIS AMBIENTE** dessa obrigação legal no momento em que solicita a autorização para contratar o Subcontratante ou, caso a obrigação legal a que o Subcontratante esteja sujeito seja superveniente, assim que tiver conhecimento da mesma.

10 - O Adjudicatário notificará a **CASCAIS AMBIENTE** no menor prazo de tempo possível após ter tido conhecimento que ocorreu uma violação de dados pessoais, tal como definida no RGPD, quer por si quer através dos seus subcontratantes, fornecendo à **CASCAIS AMBIENTE** toda a informação relevante por forma a permitir que esta possa cumprir as suas obrigações previstas no RGPD ou em outras leis de proteção de dados que lhe sejam aplicáveis. Mais concretamente, tal

notificação do Adjudicatário à **CASCAIS AMBIENTE** incluirá informação detalhada: quanto à natureza da violação dos dados pessoais incluindo, se possível, as categorias e o número aproximado de titulares de dados afetados, bem como as categorias e o número aproximado de registos de dados pessoais em causa; o nome e os contactos do encarregado da proteção de dados do Adjudicatário ou de outro ponto de contacto onde possam ser obtidas mais informações; descrever as consequências prováveis da violação de dados pessoais; descrever as medidas adotadas ou propostas pelo Adjudicatário para reparar a violação de dados pessoais, inclusive, se for caso disso, medidas para atenuar os seus eventuais efeitos negativos (caso, e na medida em que não seja possível fornecer todas as medidas ao mesmo tempo, estas podem ser fornecidas por fases, sem demora injustificada). O Adjudicatário obriga-se a documentar documenta quaisquer violações de dados pessoais, incluindo os factos relacionados com as mesmas, os respetivos efeitos e a medida de reparação adotada. Essa documentação deve permitir à **CASCAIS AMBIENTE** verificar o cumprimento do disposto na presente cláusula. Adicionalmente, na eventualidade de ocorrer uma violação de dados pessoais, o Adjudicatário obriga-se a cooperar com a **CASCAIS AMBIENTE** e a implementar, sem custos para a **CASCAIS AMBIENTE**, todas as medidas solicitadas por esta de modo a permitir a investigação, mitigação e resolução de cada violação de dados.

- a. A notificação da ocorrência da violação de dados pessoais será enviada por escrito para o(s) seguinte(s) endereço(s) de correio eletrónico: [rgpd@cascaisambiente.pt](mailto:rgpd@cascaisambiente.pt) e confirmada por carta registada por correio azul com aviso de receção, com a indicação “CONFIDENCIAL” no sobrescrito, e dirigida a CASCAIS AMBIENTE, Complexo Multisserviços, Estrada de Manique, nº 1830, Alcoitão, 2645-138.

11 - O Adjudicatário, e se aplicável qualquer dos seus subcontratantes, deve fornecer assistência razoável à **CASCAIS AMBIENTE** no âmbito de qualquer avaliação de impacto sobre a proteção de dados, tal como definida no RGPD, ou consultas prévias com a autoridade de controlo, tal como definida no RGPD, ou outras autoridades competentes de privacidade de dados, que a **CASCAIS AMBIENTE** considere razoavelmente necessária nos termos dos Artigos 35.º e 36.º do RGPD ou disposições equivalentes de qualquer outra lei de proteção de dados, tendo em conta a natureza do tratamento e as informações disponíveis ao Adjudicatário ou Subcontratante.

12 – Com a outorga do contrato, o Fornecedor, e se aplicável o Subcontratante, expressamente autorizam a transmissão e publicação dos seus dados pessoais ao Portal Gov, Diário da República, bem como a outras entidades oficiais intervenientes no âmbito da contratação pública.

13 - O Adjudicatário, e se aplicável o Subcontratante, devem disponibilizar à **CASCAIS AMBIENTE**, mediante solicitação escrita desta, todas as informações necessárias para demonstrar a conformidade da sua atuação com este Contrato e o GDPR, bem como colaborar e cooperar na realização de quaisquer auditorias ou inspeções que sejam realizadas pela **CASCAIS AMBIENTE**, por si ou por terceiros, com o objetivo de verificar o cumprimento das obrigações previstas neste Contrato ou de quaisquer outras obrigações a que se encontrem obrigados nos termos de legislação de proteção de dados que lhes seja aplicável.

14 - Os resultados da auditoria ou inspeção, caso evidenciem falhas graves quanto ao modo como o tratamento dos dados está a decorrer ou em caso de observância de sistemático incumprimento das instruções escritas da **CASCAIS AMBIENTE**, constituem a **CASCAIS AMBIENTE** no direito de resolver o presente Contrato, sem prejuízo do direito de ser ressarcida por todos os seus prejuízos, nos termos gerais de direito.

#### **CLÁUSULA 11.ª - PENALIDADES**

1 - Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, nomeadamente, pelo não cumprimento dos prazos previstos na Cláusula 6.ª *supra* e por causa imputável ao Adjudicatário, a CASCAIS AMBIENTE pode exigir do Adjudicatário o pagamento de sanções pecuniárias, até aos montantes máximos previstos nos n.º 2 e 3 do Artigo 329.º do CCP, calculadas de acordo com a seguinte fórmula:

$$P = V \times \frac{A}{365}$$

P = Valor da penalidade total

V = Valor global do contrato (bem ou serviço) em apreço;

A = N.º de dias seguidos de atraso no fornecimento/incumprimento.

2 – As penalidades serão notificadas ao Adjudicatário por escrito, via correio eletrónico ou carta registada, com indicação do incumprimento contratual ou cumprimento defeituoso e do montante da penalidade.

#### **CLÁUSULA 12.ª - INCUMPRIMENTO E RESOLUÇÃO DO CONTRATO**

1 – Sem prejuízo do disposto no artigo anterior, a CASCAIS AMBIENTE poderá resolver o contrato em caso de incumprimento definitivo por facto imputável ao Adjudicatário das respetivas prestações contratuais, nos termos do disposto nos Artigos 325.º e 333.º do CCP.

2 – No caso previsto no número anterior, a CASCAIS AMBIENTE poderá exigir ao Adjudicatário uma pena pecuniária de até 20% do preço contratual, sem prejuízo de responsabilidade civil nos termos gerais do direito.

3 – Ao valor da pena pecuniária prevista no número anterior são deduzidas as importâncias pagas pelo Adjudicatário ao abrigo do artigo anterior.

4 – A aplicação das sanções previstas no presente artigo será objeto de audiência prévia, nos termos previstos no n.º 2 do artigo 308.º do Código dos Contratos Públicos.

5 – O exercício do direito de resolução previsto nos números anteriores pela CASCAIS AMBIENTE não preclude o direito de a mesma vir a ser ressarcida pelos prejuízos que lhe advierem da conduta do Adjudicatário, nos termos gerais do direito.

6 – A CASCAIS AMBIENTE, independentemente da conduta do Adjudicatário, reserva-se, ainda, o direito de resolver o contrato nos termos e com os fundamentos previstos nos artigos 334.º e 335.º do CCP.

7 – A resolução será feita mediante aviso prévio, através de carta registada com aviso de receção, com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

### **CLÁUSULA 13.ª - CAUSAS DE FORÇA MAIOR**

1 – Nenhuma das partes incorrerá em responsabilidade se por caso fortuito ou de força maior, designadamente greves ou outros conflitos coletivos de trabalho, guerra ou subversão, epidemias, ciclones, tremores de terra, fogo, inundações, entre outros, for impedido de cumprir as obrigações assumidas no contrato.

2 – A parte que invocar casos fortuitos ou de força maior deverá comunicar e justificar tais situações à outra parte, bem como informar o prazo previsível para restabelecer a situação.

### **CLÁUSULA 14.ª - DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

1 - Correm integralmente por conta do Adjudicatário, os encargos ou a responsabilidade civil, decorrentes da incorporação em qualquer dos serviços objeto do contrato, ou da utilização nesses mesmos serviços, de materiais, de hardware, de software ou de outros que respeitem a quaisquer patentes, licenças, marcas, desenhos registados e outros direitos de propriedade industrial ou direitos de autor ou conexos.

2 - Se o Contraente Público vier a ser demandado por ter infringido, na execução do contrato ou na posterior utilização dos serviços objeto do mesmo, qualquer dos direitos referidos no número

anterior, terá direito de regresso contra o Adjudicatário por quaisquer quantias pagas, seja a que título for.

3 - São da responsabilidade do Adjudicatário quaisquer encargos decorrentes da utilização, na execução do contrato, de marcas registadas, patentes registadas ou licenças.

4 - Os encargos e a responsabilidade civil perante terceiros decorrentes dos factos mencionados nos n.ºs 1 e 2 não correm por conta do Adjudicatários e este demonstrar que os mesmos são imputáveis ao Contraente Público ou a terceiros que não sejam seus subcontratados.

#### **CLÁUSULA 15.<sup>a</sup> – PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO E ANTISUBORNO**

1 – As PARTES pautam a sua atuação pelo estrito cumprimento das leis e práticas anticorrupção e anti suborno.

2 - Na fase pré-contratual e posteriormente, na fase da execução do contrato, nenhuma das partes, por si ou através de seus técnicos ou agentes, poderá oferecer, dar, ou se comprometer a dar, a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria, como através de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagem financeira ou não financeira, ou benefícios de qualquer espécie, que constituam prática ilegal ou de corrupção, seja de forma direta ou indireta, quanto ao objeto deste contrato, ou de outra forma que não relacionada com este contrato.

#### **CLÁUSULA 16.<sup>a</sup> - COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES**

1 – Quaisquer comunicações ou notificações entre a CASCAIS AMBIENTE e o adjudicatário relativos ao contrato, seguem o regime previsto no artigo 469.º do CCP, sem prejuízo do disposto no número seguinte.

2- As comunicações e as notificações dirigidas à CASCAIS AMBIENTE, efetuadas através de qualquer meio admissível, têm de ser efetuadas até às 17h00 do dia a que digam respeito, sob pena de se considerarem efetuadas às 10h00 do dia útil imediatamente seguinte.

#### **CLÁUSULA 17.<sup>a</sup> - CONTAGEM DOS PRAZOS**

1 - Os prazos fixados para a apresentação das propostas, das candidaturas e das soluções, são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

2 - À contagem de prazos na fase de execução do contrato, e salvo disposição expressa em contrário, são aplicáveis as seguintes regras:

- a) Os prazos são contínuos, não se suspendendo nos sábados, domingos e feriados;
- b) O prazo fixado em semanas, meses ou anos, a contar de certa data, termina às 24 (vinte e quatro) horas do dia que corresponda, dentro da última semana, mês ou ano, a essa data, se no último mês não existir dia correspondente, o prazo finda no último dia desse mês;
- c) O prazo que termine em sábado, domingo, feriado ou em dia em que o serviço, perante o qual deva ser praticado o ato, não esteja aberto ao público, ou não funcione durante o período normal, transfere-se para o 1.º dia útil seguinte.

### **CLÁUSULA 18.ª - DISPOSIÇÕES FINAIS**

1 – Os pagamentos serão efetuados após a verificação dos formalismos legais em vigor para o processamento das despesas públicas.

2– O contrato é regulado pela legislação portuguesa.

### **CLÁUSULA 19ª - FORO COMPETENTE**

Para resolução de todos os litígios decorrentes do Contrato, fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Sintra, com expressa renúncia a qualquer outro.

## **PARTE II**

### **CLÁUSULAS TÉCNICAS**

#### **CLÁUSULA 20.ª – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no Caderno de Encargos ou no clausulado contratual, da celebração do contrato decorrem para o Adjudicatário as obrigações de prestar os serviços para a criação e desenvolvimento de um plano de comunicação do Bairro Digital de Cascais A prestação de serviços/bens inclui:

O Bairro Digital de Cascais - Vila de Cascais tem como objetivo principal modernizar e revitalizar os setores do comércio e dos serviços ao consumidor através da digitalização dos operadores económicos e dos seus modelos de negócio, incorporação da tecnologia e inovação das experiências de consumo.

Os projetos contemplados no Bairro Digital de Cascais pretendem transformar as formas tradicionais de comércio em estruturas de elevada densidade comercial suportadas num

ambiente tecnológico avançado, através da dinamização do setor do comércio e serviços.

A sua área de intervenção, de 7,97ha contempla 272 atividades económicas, 35 eixos urbanos e 88 códigos de atividade económica.

De acordo com os objetivos traçados e em linha com a “marca e identidade do Bairro Digital de Cascais”, pretende-se desenvolver um **plano de comunicação global e campanhas de promoção, dirigidas ao setor empresarial, bem como a munícipes e visitantes nacionais e internacionais.**

A identidade de um Bairro Digital de Cascais é expressa na multiplicidade da sua comunidade e nos laços culturais, históricos e geográficos que perduram. Essa identidade torna-se por vezes um fator intangível, mas determinante no sentimento de pertença a um determinado território. É nesse intangível que se define o caráter diferenciador de cada Bairro Digital de Cascais.

Poder dar corpo e expressão, a esse sentimento de pertença, a essa identidade é em si mesmo o principal desafio de poder comunicar uma identidade como um conjunto de valores intrínsecos do lugar geradores de uma marca reconhecível, partilhável por todos desde os que lá vivem até aos que lá trabalham ou visitam.

Pretende-se assim conceber e implementar uma estratégia de comunicação integrada que permita desenvolver estratégias integradas e monitorizar os seus resultados, e que possibilitem de igual forma:

- Promover a identidade e a capacidade de atrair clientes do comércio do Bairro Digital de Cascais;
- Construir uma rede de cooperação entre o tecido empresarial e a comunidade social e cultural;
- Melhorar a atratividade da área para novos negócios;
- Melhorar a atratividade da área para os habitantes de Cascais;
- Melhorar a atratividade da área do Bairro Digital de Cascais por via da atração de empreendedores e conceitos locais diferenciados;
- Promover o grau de adesão dos atores do bairro;
- Aumentar o consumo no comércio local face ao número de visitas;
- Promover a receptividade dos consumidores à nova realidade do bairro;

- Promover os benefícios para a comunidade do Bairro Digital de Cascais nomeadamente do ponto de vista ambiental e das emissões; entre outras.



## REQUISITOS E PRAZOS DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços para a criação e desenvolvimento de um plano de comunicação do Bairro Digital de Cascais desenvolver-se-ão da seguinte forma:

### FASE 1 – ESTRATÉGIA, CONCEITO E PLANO DE COMUNICAÇÃO

**Prazo de Execução:** 2 semanas (máximo)

**Serviços incluídos:**

- Criação de **Conceito de Comunicação Bairro Digital Cascais**.
- Criação de **Plano de Comunicação**.
- Definição de **6 (seis) ações de Marketing**.

As ações de marketing previstas no projeto deverão ter um impacto muito significativo na promoção do bairro e consequentemente na cadeia de valor principal ou cadeias secundárias que integram o projeto.

- Definição de **6 (seis) ações de desenvolvimento sustentável e coesão social**.

A implementação do Bairro terá como indicador de desenvolvimento sustentável e a coesão social o número de ações para apoio às famílias carenciadas e medidas de combate ao desperdício alimentar na área geográfica do bairro especificamente em ações de oferta de vales para usufruir no Bairro, descontos nas lojas e serviços e doação de alimentos/comida pronta, de bens e serviços.

## **FASE 2 – DESENVOLVIMENTO CRIATIVO E PRODUÇÃO**

**Prazo de Execução:** 6 semanas (máximo)

**Serviços incluídos:**

### **Desenvolvimento conceptual e criativo**

- Definição de linguagem verbal e visual de acordo com a marca Bairro Digital de Cascais.
- Criação de mensagens chave para todo o período de comunicação.
- Desenvolvimento de scripts e ideias para vídeos de campanha e as suas declinações:
  - Vídeo de lançamento 3 minutos para apresentações e social media.
- Desenvolvimento de pacote de peças criativas que assegurem a materialização do plano de comunicação no seu lançamento.
- Propostas criativas para diferentes canais de comunicação apropriados para as diferentes fases: Pré-lançamento, lançamento, continuidade.

### **Vídeo de lançamento**

- Vídeo de 3 minutos para Redes Sociais e Apresentações do projeto.
- Vídeo Teaser para Painéis Digitais e Redes Sociais.

### **Criação de imagens**

- Criação e declinação de imagens para diferentes suportes de Comunicação.
- Criação de no mínimo de 2 imagens diferentes para cada momento da Campanha de Lançamento (pré-lançamento, lançamento e pós-lançamento) num total de um mínimo de 6 imagens originais declinadas para os seguintes formatos:
  - Outdoors (8x3 e 4x3) e Mupis;
  - Banners para site;
  - Imagens para CTVs (corporate TV);
  - Imagens para TVs em Autocarros.

**Ações de marketing e sensibilização ambiental** (a realizar durante o prazo de vigência do contrato)

- Produção de 6 (seis) ações de Marketing.
- Produção de 6 (seis) ações de desenvolvimento sustentável e coesão social.

### **FASE 3 – REDES SOCIAIS**

#### **Serviços incluídos:**

- Planeamento e coordenação de campanha no Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn:
  - Pré-lançamento = 2 semanas antes do lançamento - teasers e countdown;
  - Lançamento = 4 semanas;
  - Pós-lançamento = manutenção com conteúdos regulares até final do contrato;
- Criação de Conteúdos visuais e escritos:
  - Produção de Post (fotografia ou infografia) para Instagram e Facebook - mínimo 1 post por semana;
  - Produção de Vídeos para Instagram (Reels) e Facebook (Feed) – mínimo 2 reels por semana;
  - Produção de Stories para Instagram e Facebook – mínimo 2 stories por semana;
  - Produção de Conteúdo para YouTube - Adaptação dos reels para Youtube – mínimo 2 por semana;
  - Produção de Conteúdo para LinkedIn - Adaptação de conteúdo para LinkedIn – mínimo 2 por semana.
- Promoted posts nas Redes Sociais no valor de 3.000€.