



TERMOS E CONDIÇÕES

Política de Privacidade de Dados

A ACIN iCloud Solutions respeita a privacidade e a confiança dos seus clientes e parceiros, garantindo total proteção sobre a privacidade e segurança das informações pessoais.

O tratamento adequado das informações é garantido de acordo com as leis Portuguesas e Internacionais, bem como da norma ISO 27001. Assim sendo, a utilização de informações pessoais para atividades que não estejam relacionadas com os processos de negócio e com a atividade de trabalho é completamente proibida.

A ACIN obriga-se a tomar as medidas de segurança apropriadas contra a destruição, perda, modificação, acesso ou a difusão acidental ou não autorizada e não pode ser responsabilizada por qualquer facto ilícito que não esteja na sua disponibilidade impedir e prever, nomeadamente através de:

- Testes periódicos à segurança dos sistemas, por si ou por entidades subcontratadas para o efeito.
- Uso de mecanismos de encriptação da informação transmitida utilizado SSL. Os formulários de recolha de dados pessoais ou confidenciais obrigam o uso de conexões encriptadas.
- Adoção de medidas de segurança físicas e lógicas que entendemos serem indispensáveis à proteção dos dados pessoais dos nossos clientes, ao nível da infraestrutura física oferecida pelo Datacenter usado para a armazenar a informação gerida pelos sistemas da ACIN.

As bases de dados, propriedade da ACIN, estão legalizadas junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

A ACIN não partilha ou cede dados pessoais a terceiras entidades sem o consentimento expresso dos seus titulares. No entanto, os dados pessoais poderão ser cedidos a terceiros, por exemplo para efeitos de marketing, tendo sempre em consideração que os dados em questão destinam-se a ser usados de acordo com a relação contratual estabelecida com o utilizador.

Apenas utilizadores devidamente autorizados poderão aceder aos recursos e informações disponibilizadas pelas aplicações geridas ou desenvolvidas pela ACIN.

De acordo com a lei Portuguesa nº 67/98, de 26 de outubro, a ACIN assegura os direitos de acesso, atualização, retificação, e cancelamento aos titulares dos dados, devendo para isso entrar em contacto com a nossa empresa ACIN. A qualquer momento, o cliente pode solicitar que os seus dados não sejam utilizados para fins de marketing. Os colaboradores da nossa empresa comprometem-se a manter os dados atualizados.

Por forma a melhorar os serviços oferecidos nos nossos sistemas, poderemos incluir links para sítios externos. A ACIN declina qualquer responsabilidade pelas práticas de privacidade, conteúdos e atividades desses Websites.

DS62|SGSI_V1





O conteúdo integral dos nossos sistemas é propriedade da ACIN que detém os direitos de autor e os direitos de propriedade industrial sobre o mesmo, com exceção dos conteúdos fornecidos por anunciantes ou parceiros comerciais que se encontrem identificados como tal.

O utilizador apenas está autorizado a fazer uso dos conteúdos da nossa aplicação única e exclusivamente para os fins a que se destinam, sendo-lhe expressamente proibido, reproduzir, publicar ou divulgar publicamente, distribuir ou, por qualquer outra forma, tornar os conteúdos acessíveis a terceiros, para fins de comunicação pública ou de comercialização, sendo-lhe ainda vedado proceder a qualquer alteração dos conteúdos.

É expressamente proibido ao utilizador criar ou introduzir na nossa aplicação quaisquer tipos de vírus ou programas que o danifiquem ou contaminem ou aconselhar terceiros a fazê-lo.

A ACIN utiliza cookies para o funcionamento dos sítios Web, para aumentar a eficiência dos mesmos e recolher informações do sítio. Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados pelos portais Web que visita e que são armazenados no seu computador. São amplamente utilizados para o funcionamento dos portais Web, ou para aumentar a eficiência dos mesmos, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

O quadro infra explica brevemente os cookies que utilizamos e porquê.

Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmz _unam	Estes cookies são utilizados para recolher informações sobre como os visitantes utilizam o nosso portal Web. Usamos a informação para criar relatórios e para nos ajudar a melhorar o site. Os cookies recolhem informações de forma anónima, incluindo o número de visitantes, os sítios de onde provêm, as páginas que visitaram, e o número de vezes que um item é partilhado e quantas novas visitas se devem a essa partilha
Facebook	C_user Fr P Presence S Sub	Cookies utilizadas para ligação ao Facebook – Identificação de utilizador, browser de acesso, botão “like” e botão “share”.

Através das suas definições, a maioria dos browsers permite ter algum controlo sobre a maioria dos cookies. Para obter mais informações sobre cookies, incluindo para saber que cookies foram instalados e como podem ser geridos e eliminados, visite www.allaboutcookies.org

Se não quiser que as suas visitas a sítios Web sejam detetadas pelo Google Analytics, vá a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A utilização deste sistema implica o seu consentimento e aceitação das cláusulas da nossa Política de Privacidade. Em caso de litígio, aos termos e condições de utilização expressos aplica-se a lei Portuguesa.





Resolução de Litígios

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à plataforma europeia de resolução de litígios em linha disponível em <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Para mais informações sobre a plataforma consulte:

<http://cec.consumidor.pt/topicos1/resolucao-de-conflitos-/resolucao-de-conflitos-em-linha.aspx>.

Para conhecer as entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo registadas consulte o Portal do Consumidor em www.consumidor.pt

