
Manual do Serviço

Jogos Santa Casa

**Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de
Lisboa**

Versão: 01.11

Data: 2012-12-14

Estado: Final

Classificação: Restrito

Referência: DCSPAG110628

Signature Not Verified

Digitally signed by Gestao Documental - SIBS
Date: 2012.12.14 13:10:07 +00:00
Reason: Controlo de Qualidade
Location: SIBS

© Dezembro 2012, SIBS PAGAMENTOS

A informação contida neste documento é propriedade da SIBS PAGAMENTOS e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o seu prévio consentimento por escrito, o qual nunca deverá ser presumido.

SIBS PAGAMENTOS
Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 LISBOA, PORTUGAL
Telefone: +351-217 813 000 / Fax: +351- 217 935 755

Ficha Técnica

Referência: DCSPAG110628
 Título do Documento: Jogos Santa Casa
 Versão: 01.11
 Estado: Final
 Classificação: Restrito
 Tipo de Documento: Manual do Serviço
 Área Funcional Responsável: AF Desenvolvimento de Serviços

Documentos Relacionados

Referência	Título	Origem
DCSPAG110641	Manual de Implementação	AF Desenvolvimento de Serviços
DCSPAG110528	Manual do Serviço - MS_PT_Pagamento de Serviços_Compras - Empresas_V01.00.docx	AF Desenvolvimento de Serviços
DCSPAG110534	Manual de Implementação - MI_PT_Pagamento de Serviços_Compras - Empresas_V01.00.docx	AF Desenvolvimento de Serviços

Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
01.00	2011-11-25	Criação do documento	AF Desenvolvimento de Serviços
01.10	2012-08-27	Por solicitação do DJSCML, foi alterada a designação "Jogador" para "Apostador" em todos os interfaces do serviço e algumas mensagens de texto, indicadas com a cor azul.	AF Desenvolvimento de Serviços
01.11	2012-12-14	Correcção editorial para actualizar montante mínimo de carregamento do cartão de Apostador e indicada com cor azul.	AF Desenvolvimento de Serviços

Índice

1	Introdução.....	5
1.1	Enquadramento.....	5
1.2	Âmbito	6
2	Jogos Santa Casa	7
2.1	Intervenientes.....	7
2.2	Descrição do Serviço.....	8
2.2.1	Carregamento de Cartão de Apostador.....	8
2.2.2	Pagamento de Prémios	10
2.3	Vantagens do Serviço.....	12
2.4	Responsabilidades	14
3	Modelos Operativos do Serviço.....	17
3.1	Processo Operativo em CA MULTIBANCO	17
3.1.1	Carregamento de Cartão de Apostador.....	20
3.1.2	Pagamentos de Prémios	22
3.1.3	Ecrã de rectificação.....	25
3.1.4	Ecrãs de erro	26
3.2	Outros processos operativos de Carregamento	27
3.2.1	Modelo operativo de carregamento em TPA.....	28
3.2.2	Modelo Operativo em MB PHONE.....	29
3.2.2.1	Adesão.....	29
3.2.2.2	Processos operativos.....	29
3.2.3	Homebanking.....	30
3.3	2ª Via de Talão.....	31
3.4	Mecanismos de Controlo	32
3.4.1	Fluxos de Dados.....	32
3.4.1.1	Ficheiros do Departamento de Jogos para a SIBS FPS	32
3.4.1.2	Ficheiros de Resposta da SIBS FPS	33
3.4.1.3	Ficheiros com origem na SIBS FPS	33
3.4.1.4	Mensagens enviadas pela SIBS FPS	33
3.4.1.5	Mensagens enviadas pelo Departamento de Jogos	34
3.5	Contactos.....	35
4	Glossário.....	36

Índice de Figuras

Figura 1 - Carregamento de cartões - Fluxos de Informação	9
Figura 2 - Pagamentos de prémios - Fluxos de Informação.....	10
Figura 3 - Introdução de cartão MB SPOT	17
Figura 4 - Código Pessoal.....	17
Figura 5 - Opção “Pagamentos e Outros Serviços”	18
Figura 6 - Opção “Outros Pagamentos e Serviços”	18
Figura 7 - Opção “Jogos Santa Casa”	18
Figura 8 - Escolha de talão final	19
Figura 9 - Opção Carregamento ou Pagamento de Prémios	19
Figura 10 - Inserção de Dados do Carregamento.....	20
Figura 11 - Ecrã de progressão.....	20
Figura 12 - Ecrã final	20
Figura 13 - Talão de carregamento	21
Figura 14 - Opção “Pagamento Prémios”.....	22
Figura 15 - Inserção de Referência	22
Figura 16 - Código secreto do cartão de Apostador	22
Figura 17 - Cancelamento de resgate de prémio.....	23
Figura 18 - Confirmação de resgate de prémio	24
Figura 19 - Ecrã de progressão.....	24
Figura 20 - Ecrã final	24
Figura 21 - Talão de pagamento de prémio	25
Figura 22 - Correção de dados de carregamento	26
Figura 23 - Ecrã geral de erro	26
Figura 24 - Operativa de carregamento em TPA MULTIBANCO.....	28
Figura 25 - Simulação Java de um CA MULTIBANCO no ecrã do telemóvel.....	30
Figura 26 - Ecrã 2ª via de Talão	31

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Cancelamento da operativa: mensagens apresentadas.....	27
---	----

Índice de Quadros

Quadro 1 - A reter sobre Carregamento de Cartões.....	10
Quadro 2 - A reter sobre Pagamento de Prémios.....	11
Quadro 3 - A reter sobre Mecanismos de Controlo.....	34

1 Introdução

O serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa**, gerido pela SIBS PAGAMENTOS, permite a um apostador recorrer a uma rede electrónica de transacções para carregar com determinadas verbas o seu cartão de Apostador da Santa Casa e para receber prémios de jogo, transferindo-os directamente para a conta bancária associada ao cartão **MB SPOT** válido que utiliza.

Em concreto, o serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa** está disponível na Rede SIBS¹, a rede electrónica de transacções gerida pela SIBS Forward Payment Solutions (SIBS FPS), que se assume como processador de referência do serviço.

Desta forma, um apostador tem a possibilidade de creditar o seu cartão virtual de Apostador, obtido através do Portal Jogos Santa Casa, na Internet, utilizando um cartão **MB SPOT** e recorrendo a um dos mais de 14 mil Caixas Automáticos da Rede MULTIBANCO disponíveis no País ou a outros canais (TPA, MB PHONE, *homebanking*) que permitam a funcionalidade de Pagamento de Serviços.

1.1 Enquadramento

Instituição histórica em Portugal, com mais de 500 anos, a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) é hoje “uma pessoa colectiva de direito privado e utilidade pública administrativa”².

Parte integrante da SCML, o Departamento de Jogos da Santa Casa tem por missão “explorar os jogos sociais concedidos pelo Estado de forma eficiente, garantindo o cumprimento da política nacional de jogos (...) contribuindo para a satisfação dos apostadores e criando valor a devolver à sociedade através do financiamento público das despesas de natureza social”³.

Em definição, “os jogos sociais são todos os jogos a dinheiro que a lei determina que sejam explorados pela Santa Casa através do seu Departamento de Jogos e cujos lucros estão na mesma lei afectos, integralmente, à prossecução de objectivos de política social”⁴.

Tendo por base o Decreto-Lei 182/2000 de 10 de Agosto, que conferiu a exploração e venda de lotaria na Rede SIBS ao Departamento de Jogos da Santa Casa, por solicitação deste, a partir de 2004, o Grupo SIBS concebeu e implantou o serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa** na sua rede electrónica de transacções.

Desde então, por permitir creditar com fiabilidade e segurança os cartões de Apostador e também resgatar prémios, o serviço disponível na Rede SIBS tem constituído um precioso auxiliar para a actividade do Departamento de Jogos da Santa Casa, em particular para a exploração das apostas *online* no seu portal na Internet, um canal que regista uma crescente adesão por parte dos portugueses.

1 Deve entender-se por Rede SIBS, o conjunto total de canais de acesso à rede electrónica de transacções do processador SIBS FPS, o que inclui, por exemplo, o homebanking e o MB PHONE, tal como os CA e TPA, estes últimos que compõem a que é designada por Rede MULTIBANCO.

2 Decreto-Lei n.º 235/2008, de 3 de Dezembro.

3 in www.jogossantacasa.pt

4 idem

1.2 Âmbito

Este documento descreve as principais características de funcionamento do serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa**, nomeando os intervenientes no mesmo, referindo as vantagens que obtêm, a par das suas correspondentes responsabilidades. O manual descreve também os modelos operativos que permitem a qualquer utilizador de um cartão **MB SPOT** carregar o seu cartão de Apostador na Rede SIBS ou receber um prémio através dos CA MULTIBANCO. Por fim, são ainda apresentados os mecanismos de controlo que contribuem para a eficiência e segurança que caracterizam o serviço.

2 Jogos Santa Casa

2.1 Intervenientes

No serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa** interagem os seguintes intervenientes:

- **Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa**

Departamento da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa que explora jogos a dinheiro - considerados legalmente como jogos sociais dado estarem afectos, integralmente, à prossecução de objectivos de política social -, e que utiliza uma rede electrónica de transacções, a qual permite aos utilizadores creditar as suas bolsas de apostas e resgatar prémios a que tenham direito.



- **Utilizadores**

Apostadores em jogos sociais da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e possuidores de um cartão virtual de Apostador, referência numérica que usam para creditar verbas e para receber prémios através de uma rede electrónica de transacções, à qual acedem recorrendo a um cartão **MB SPOT**, de que são utilizadores.



- **Emitente MB SPOT**

Entidade que emite e disponibiliza meios de pagamento (cheques, numerário, cartões **MB SPOT**) a utilizadores seus clientes, sendo responsável pelas transacções efectuadas pelos mesmos, no âmbito das regras contratuais estabelecidas entre ambos. É ainda responsável pela caracterização dos BIN (*Banking Identification Number*) que acedem ao serviço disponibilizado na Rede SIBS, gerida pelo processador SIBS FPS.



- **Banco de Apoio ao Serviço**

Entidade participante no Sistema MULTIBANCO, que domicilia a conta bancária do Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, na qual ocorrem créditos de montantes carregados pelos apostadores nos seus cartões de Apostador e débitos, por via do pagamento de prémios a utilizadores de cartões **MB SPOT**.



- **SIBS PAGAMENTOS**

Entidade que efectua a gestão dos *Schemes* do Grupo SIBS, assegurando a concepção e a gestão dos produtos/serviços **MB SPOT** regidos pelos mesmos, bem como a gestão da actividade de *Acquiring* de *Schemes* de cartões, em redes de Caixas Automáticos e Terminais de Pagamento.



- **Processador (SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS)**

Entidade que gere e assegura o processamento operacional de uma rede electrónica de pagamentos e transacções, cujo acesso é disponibilizado aos utilizadores com a garantia de integridade e segurança dos dados transmitidos entre os intervenientes. A SIBS FPS é o processador de referência do serviço **MB SPOT Jogos Santa Casa**.



2.2 Descrição do Serviço

O serviço **MB SPOT Jogos Santa Casa**, implantado actualmente na Rede SIBS, foi concebido e desenvolvido para servir um duplo propósito, englobando assim duas funcionalidades distintas:

- **Carregamento de Cartão de Apostador** - Permitir, através de uma rede electrónica de transacções, o carregamento de cartões virtuais de Apostador, que os seus detentores utilizam para apostar em diversos jogos sociais recorrendo ao portal www.jogossantacasa.pt;
- **Pagamento de Prémios** - Possibilitar aos apostadores o resgate de prémios ganhos em jogos sociais da Santa Casa, com um crédito directo na conta associada ao cartão **MB SPOT** utilizado para aceder à rede electrónica de transacções.

2.2.1 Carregamento de Cartão de Apostador

No que respeita aos carregamentos de cartões de Apostador, os seus detentores podem aí creditar verbas entre os **5 e os 300 euros**, de acordo com regras definidas pelo Departamento de Jogos da Santa Casa⁵. Para tal, podem recorrer aos vários canais da Rede SIBS que suportem o serviço da SIBS PAGAMENTOS, **Pagamento de Serviços/Compras**, cuja arquitectura simples é similar ao serviço **Jogos Santa Casa**, nesta funcionalidade⁶.

⁵ in www.jogossantacasa.pt

⁶ Para uma análise mais detalhada, consultar o Manual de Serviço da operação Pagamento de Serviços/Compras: DCSPAG110528_MS_PT_Pagamento de Serviços_Compras - Empresas_V01.00.docx

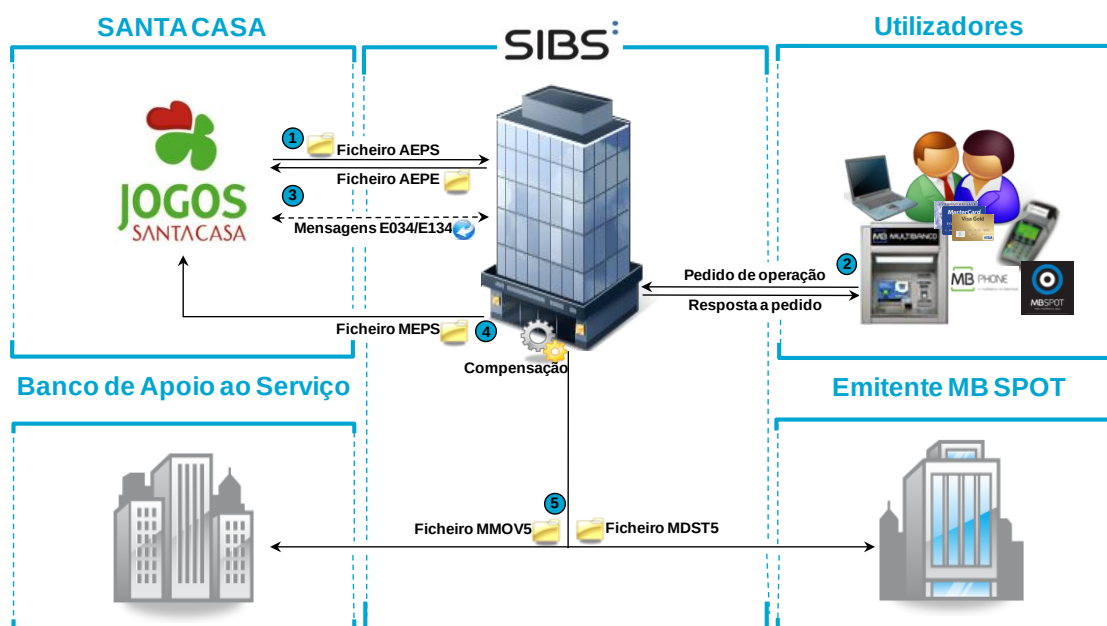


Figura 1 - Carregamento de cartões - Fluxos de Informação

Descrição abreviada do processo:

1. O Departamento de Jogos da Santa Casa envia ao processador, por transferência electrónica, um Ficheiro **AEPS** com as Referências dos cartões de Apostador passíveis de carregamento, através de vários canais da Rede SIBS; em resposta, recebe um Ficheiro de Retorno (**AEPE**), que identifica eventuais incorrecções detectadas no Ficheiro de Clientes remetido à SIBS FPS;
2. Utilizando o Número de **Entidade** do Departamento de Jogos da Santa Casa e a **Referência** do seu cartão de Apostador, para aí creditar um determinado Montante, o utilizador de um cartão **MB SPOT** recorre a um canal da Rede SIBS que suporte o serviço;
3. Após validar os dados do cartão **MB SPOT** usado na operação, o saldo de conta associado e os elementos inseridos na operativa, relacionados com o carregamento pretendido, a SIBS FPS comunica o crédito efectuado no cartão de Apostador ao Departamento de Jogos da Santa Casa com o envio de uma mensagem em tempo real **E034**, recebendo como confirmação da recepção desta, uma mensagem **E134**;
4. Diariamente, a SIBS FPS executa a compensação MULTIBANCO e, desde que tenham ocorrido carregamentos, informa o Departamento de Jogos da Santa Casa sobre todos os créditos registados na Rede SIBS, enviando-lhe um Ficheiro de Movimentos (**MEPS**);
5. Igualmente após a compensação, a SIBS FPS envia informação aos outros intervenientes:
 - Ao Banco de Apoio ao Serviço (BAS), que domicilia a conta bancária do Departamento de Jogos da Santa Casa é enviado o Ficheiro de Movimentos (**MMOV5**) com os lançamentos a efectuar;
 - Ao Emitente é enviado o Ficheiro de Destinos (**MDST5**) com os débitos efectuados na conta do utilizador do cartão **MB SPOT**, usado para creditar o cartão de Apostador.

Quadro 1 - A reter sobre Carregamento de Cartões

- A funcionalidade de carregamento de cartões de Apostador está baseada na operativa do serviço Pagamento de Serviços/Compras, da SIBS PAGAMENTOS.
- O Departamento de Jogos da Santa Casa tem de enviar um Ficheiro **AEPS** ao processador SIBS FPS, com as Referências dos cartões de Apostador passíveis de carregamento.
- Sempre que ocorre o carregamento de um cartão de Apostador na Rede SIBS, o Departamento de Jogos é informado pela SIBS FPS, com a troca de mensagens **E034/E134**.
- Diariamente, o Departamento de Jogos recebe o detalhe dos carregamentos efectuados na Rede SIBS no Ficheiro de Movimentos (**MEPS**) enviado pela SIBS FPS.

2.2.2 Pagamento de Prémios

Com o serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa**, um utilizador de um cartão **MB SPOT** e possuidor de um cartão virtual de Apostador pode resgatar um prémio de jogo a que tenha direito, até ao valor de 5000 euros, limite definido pelo Departamento de Jogos da Santa Casa, em observância do disposto na Lei nº 25/2008 de 5 de Junho⁷. Desta forma, possuindo um mínimo de 25 euros no seu cartão de Apostador, o apostador pode transferir uma verba aí depositada ou resgatar um prémio, para a conta associada ao seu cartão **MB SPOT**, tendo para tal de recorrer obrigatoriamente a um Caixa Automático da Rede MULTIBANCO.

Apesar da versatilidade e eficiência desta funcionalidade do serviço, a arquitectura subjacente assenta em sustentáculos de grande simplicidade.

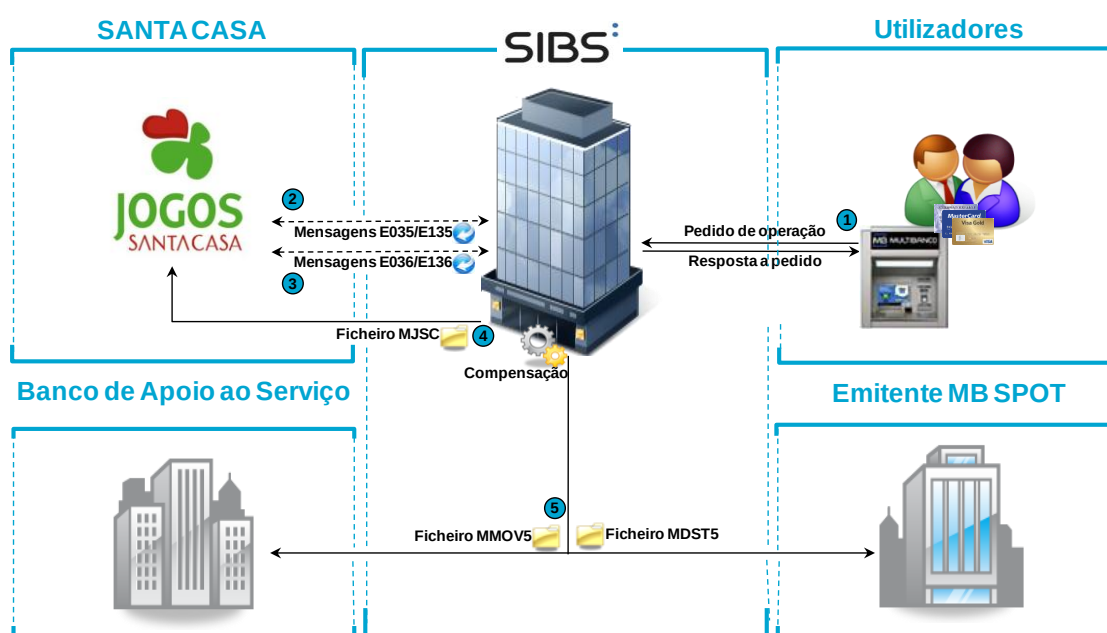


Figura 2 - Pagamentos de prémios - Fluxos de Informação

⁷ in www.jogossantacasa.pt

Descrição abreviada do processo:

1. Com um cartão **MB SPOT**, o utilizador recorre a um CA MULTIBANCO e selecciona a funcionalidade do serviço, destinada a receber um prémio ganho num jogo social da Santa Casa;
2. O processador SIBS FPS envia ao Departamento de Jogos da Santa Casa uma mensagem **E035**, em tempo real, destinada a verificar a conformidade do prémio reclamado, e recebe a consequente resposta (**E135**) com a validação dos elementos referentes ao pagamento;
3. Caso ocorram problemas com comunicações, ou caso o utilizador no CA MULTIBANCO cancele a transferência do prémio para a conta associada ao seu cartão **MB SPOT**, o sistema da SIBS FPS informa o Departamento de Jogos da Santa Casa, com uma mensagem **E036**, em tempo real, para este poder disponibilizar novamente o prémio que ficara numa situação de cativo (a confirmar a recepção da informação enviada recebe uma mensagem **E136**);
4. Diariamente, a SIBS FPS executa a compensação MULTIBANCO e informa o Departamento de Jogos da Santa Casa sobre todos os prémios resgatados na Rede de CA MULTIBANCO, enviando-lhe um Ficheiro de Pagamentos de Prémios (**MJSC**);
5. Igualmente após a compensação, a SIBS FPS envia informação aos outros intervenientes:
 - O Ficheiro de Movimentos (**MMOV5**) enviado ao Banco de Apoio ao Serviço, que domicilia a conta bancária do Departamento de Jogos da Santa Casa, inclui o detalhe dos débitos aí efectuados por conta dos pagamentos de prémios aos apostadores;
 - O Ficheiro de Destinos (**MDST5**), enviado ao Emitente **MB SPOT** do cartão utilizado para resgatar o prémio num CA MULTIBANCO, informa-o do crédito inerente a esse procedimento, efectuado na conta do seu cliente e utilizador do cartão.

Quadro 2 - A reter sobre Pagamento de Prémios

- A conformidade de um prémio reclamado num CA com os registos do Departamento de Jogos é sempre verificada em tempo real pela SIBS FPS, com uma troca de mensagens (**E035/E135**).
- Se o utilizador cancelar o resgate de um prémio, a SIBS FPS informa o Departamento de Jogos, em tempo real (**E036/E136**), para que esse prémio deixe de estar cativo.
- Com o Ficheiro **MJSC**, o Departamento de Jogos da Santa Casa é informado diariamente dos débitos feitos na sua conta por via do pagamento de prémios na Rede de CA MULTIBANCO.

2.3 Vantagens do Serviço

O serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa** oferece múltiplas vantagens a todos os intervenientes no processo:

- **Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa**

1. Facilidade de capitalização e processamento das verbas utilizadas para apostas nos jogos sociais disponíveis;
2. Garantia de cobrança efectiva das verbas despendidas pelos utilizadores dos jogos sociais da Santa Casa;
3. Aumento do número de transacções e do valor das receitas da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;
4. Consolidação e expansão do número de apostadores dos jogos sociais, por via da facilidade de carregamento e de resgate de prémios, proporcionadas pela Rede SIBS;
5. Aproveitamento de recursos ao nível dos serviços e dos recursos humanos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;
6. Promoção dos jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e da sua importante missão social junto dos cidadãos;
7. Consolidação do estatuto institucional pela associação ao prestígio e fiabilidade de um serviço com a marca SIBS PAGAMENTOS.



- **Utilizadores**

1. Usufruto de uma forma prática e segura de efectuar carregamentos dos cartões de Apostador do Departamento de Jogos da Santa Casa;
2. Possibilidade de utilizar um serviço com a segurança, comodidade e acessibilidade associadas aos produtos com a marca **MB SPOT**, gerida pela SIBS PAGAMENTOS;
3. Conveniência na realização de carregamentos do cartão de Apostador beneficiando da vasta cobertura proporcionada pelos diversos canais de acesso à Rede SIBS;
4. Benefício da vasta rede de 14 mil Caixas Automáticas existentes no País para resgatar prémios ganhos nos jogos sociais da Santa Casa;
5. Proveito em poder efectuar carregamentos e receber prémios em qualquer local, a qualquer dia e a qualquer hora, beneficiando da imensa cobertura da Rede SIBS;
6. Além do serviço **Jogos Santa Casa**, acesso a um conjunto alargado de operações com a utilização do seu cartão **MB SPOT**, como, por exemplo, depósitos, pagamento de serviços, consultas de saldos e de movimentos.



- **Emitente MB SPOT**

1. Domiciliação e gestão das contas dos cidadãos e incremento do negócio de cartões **MB SPOT**;
2. Possibilidade de captar mais clientes individuais atraídos pela comprovada utilidade dos cartões **MB SPOT**, enquanto elemento facilitador de serviços bancários e outros;
3. Consolidação e expansão do número de clientes e utilizadores atraídos pela simplicidade e eficácia de mais um serviço disponibilizado na Rede SIBS;
4. Usufruto de um serviço **MB SPOT**, marca gerida pela SIBS PAGAMENTOS, com amplo potencial de expansão.



- **Banco de Apoio ao Serviço**

1. Domiciliação e gestão da conta do Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;
2. Participação activa num serviço estruturado e eficaz disponibilizado na Rede SIBS com comprovado potencial de expansão;
3. Participação num serviço **MB SPOT** com o prestígio e fiabilidade indissociáveis da marca SIBS PAGAMENTOS.



- **SIBS PAGAMENTOS**

1. Gestão e consolidação de um serviço com comprovada utilidade pública e importância ao nível das receitas da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, sustentáculo das imensas realizações integradas na política social da instituição;
2. Divulgação de mais um serviço do diversificado portefólio **MB SPOT**, gerido pela SIBS PAGAMENTOS;
3. Aprofundamento do *know-how* arquitectural de um serviço com amplo potencial de expansão.



- **Processador (SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS)**

1. Acréscimo de mais um serviço, com amplo interesse social, ao portefólio disponibilizado na Rede SIBS;
2. Possibilidade de desenvolvimento de evoluções aplicacionais ao serviço **MB SPOT Jogos Santa Casa**, que permitam ampliar o seu potencial.



2.4 Responsabilidades

O serviço **Jogos Santa Casa** implica algumas responsabilidades da parte dos principais intervenientes no processo:

- **Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa**
 1. Através do envio do Ficheiro **AEPS**, comunicar ao processador, SIBS FPS, as Referências dos cartões de Apostador passíveis de serem carregados pelos utilizadores na Rede SIBS;
 2. Receber e processar os Ficheiros de Retorno (**AEPE**), de forma a rectificar eventuais incorrecções detectadas nos ficheiros **AEPS**;
 3. Receber mensagens **E034** (acusando a sua recepção, com o envio à SIBS FPS das **E134**), e assumir o crédito dos cartões de Apostador nos moldes indicados e em tempo real;
 4. Processar o Ficheiro de Movimentos (**MEPS**), disponibilizado após o processo diário de compensação, com o detalhe dos créditos efectuados na sua conta, por via do carregamento de cartões de Apostador;
 5. Receber mensagens **E035** e responder à SIBS FPS com as **E135**, verificando a conformidade do prémio reclamado por um utilizador em interacção com um Caixa Automático da Rede MULTIBANCO;
 6. Processar mensagens **E036** (acusando a sua recepção, à SIBS FPS, com as **E136**), referentes à anulação do resgate de um prémio, libertando-o da situação de cativo e disponibilizando-o novamente;
 7. Receber e processar o Ficheiro de Pagamentos de Prémios (**MJSC**), disponibilizado após o processo diário de compensação, com o detalhe dos débitos efectuados na sua conta, por via da liquidação de prémios a apostadores, através da Rede de Caixas Automáticos MULTIBANCO;
 8. Em consonância com a SIBS PAGAMENTOS ou outro organismo por esta indicado, promover junto dos apostadores nos jogos sociais, a possibilidade de recarregarem os seus cartões de Apostador através de diversos canais da Rede SIBS;
 9. Informar a SIBS FPS sobre o número de conta a movimentar com os valores resultantes das transacções efectuadas na Rede SIBS.



- **Utilizadores**

1. Proceder de forma correcta, seguindo as instruções do serviço, para efectuar carregamentos de cartões de Apostador através da Rede SIBS e resgatar prémios ganhos em jogos sociais da Santa Casa, através dos CA da Rede MULTIBANCO;
2. Zelar pela manutenção e bom funcionamento dos canais de acesso ao serviço **Jogos Santa Casa** na Rede SIBS, em particular dos Caixas Automáticos MULTIBANCO disseminados pelo País.



- **Emitente MB SPOT**

1. Assegurar procedimentos que permitam os carregamentos de cartões de Apostador através da Rede SIBS, desde que o saldo de conta dos clientes e utilizadores **MB SPOT** o permita;
2. Possibilitar o acesso dos cartões **MB SPOT** por si emitidos ao serviço **Jogos Santa Casa**, quando tal não contrarie as disposições definidas na política comercial da instituição;
3. Receber e processar o Ficheiro de Destinos (**MDST5**) com o registo dos débitos na conta do utilizador seu cliente, por via de carregamentos de cartões de Apostador, e os créditos, recebidos pelo pagamento de prémios em jogos sociais da Santa Casa;
4. Não ocultar aos utilizadores seus clientes a possibilidade de usarem o serviço **Jogos Santa Casa**, em conformidade com as boas práticas concorrenciais, vigentes no sistema financeiro.



- **Banco de Apoio ao Serviço**

1. Processar os ficheiros da compensação, creditando a conta do Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;
2. Receber e processar o Ficheiro de Movimentos (**MMOV5**) com o registo das transacções diárias realizadas na Rede SIBS;
3. Permitir e viabilizar a transferência de tarifas devidas aos intervenientes no serviço, que às mesmas tenham direito;
4. Esclarecer o Departamento de Jogos da Santa Casa sobre questões relacionadas com a recepção e processamento de dados e de receitas e assumir o compromisso de formalizar à SIBS PAGAMENTOS, quaisquer necessidades evolutivas no serviço pretendidas pelo Departamento de Jogos.



- **SIBS PAGAMENTOS**

1. Assegurar o bom e normal funcionamento dos **Jogos Santa Casa**, em consonância com o processador da rede electrónica de transacções, na qual o serviço seja disponibilizado;
2. Disponibilizar a documentação necessária sobre o funcionamento do serviço ao Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e a outros intervenientes.

SIBS PAGAMENTOS

- **Processador (SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS)**

1. Assegurar o bom e normal funcionamento da Rede SIBS;
2. Validar e processar os dados integrantes dos Ficheiros de Clientes (**AEPS**) recebidos do Departamento de Jogos da Santa Casa;
3. Dar conta ao Departamento de Jogos, através de Ficheiros de Retorno (**AEPE**), de eventuais incorrecções detectadas nos ficheiros **AEPS** recebidos;
4. Validar os dados dos cartões **MB SPOT** e conferir o saldo das contas, no momento em que um utilizador efectua o carregamento de um cartão de Apostador na Rede SIBS;
5. Assegurar as trocas de mensagens em tempo real com o Departamento de Jogos, necessárias à concretização plena do serviço;
6. Desde que existam movimentos, disponibilizar diariamente ao Departamento de Jogos, um Ficheiro de Movimentos (**MEPS**) e um Ficheiro de Pagamentos de Prémios (**MJSC**), respectivamente, com o detalhe dos créditos e dos débitos operados na Rede SIBS;
7. Processar e realizar a compensação diária e enviar o Ficheiro de Movimentos (**MMOV5**) ao Banco que domicilia a conta do Departamento de Jogos, com os lançamentos a efectuar;
8. Disponibilizar o Ficheiro de Destinos (**MDST5**) aos Emitentes, com os débitos, pelos carregamentos de cartões, e os créditos, por conta de prémios pagos, efectuados nas contas dos utilizadores dos seus cartões **MB SPOT**.

SIBS FORWARD
PAYMENT SOLUTIONS

3 Modelos Operativos do Serviço

3.1 Processo Operativo em CA MULTIBANCO

O serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa**, gerido pela SIBS PAGAMENTOS, é susceptível de poder evoluir em quaisquer redes de transacções electrónicas, de diferentes processadores.

Actualmente, está instalado e evolui na Rede da SIBS FPS, que se toma por referência para ilustrar os processos operativos de crédito de cartões de Apostador e de recepção de prémios por parte dos apostadores e utilizadores de cartões **MB SPOT**.

Subsiste que, enquanto o carregamento de cartões de Apostador é possível na generalidade dos canais de acesso à Rede SIBS, o resgate de prémios só é disponibilizado nos Caixas Automáticos da Rede MULTIBANCO.

Nos Caixas Automáticos da Rede MULTIBANCO, da SIBS FPS, onde o serviço está implantado e que se toma por referência, para aceder aos **Jogos Santa Casa** deve proceder-se da seguinte forma:

1. Introduzir o cartão **MB SPOT** válido no CA MULTIBANCO e marcar o Código Pessoal secreto;



Figura 3 - Introdução de cartão MB SPOT



Figura 4 - Código Pessoal

2. Seleccionar a opção **Pagamentos e Outros Serviços** e, no ecrã seguinte, **Outros Pagamentos e Serviços**;



Figura 5 - Opção “Pagamentos e Outros Serviços”



Figura 6 - Opção “Outros Pagamentos e Serviços”

3. Acto contínuo, o utilizador deve escolher a tecla do serviço **Jogos Santa Casa**;

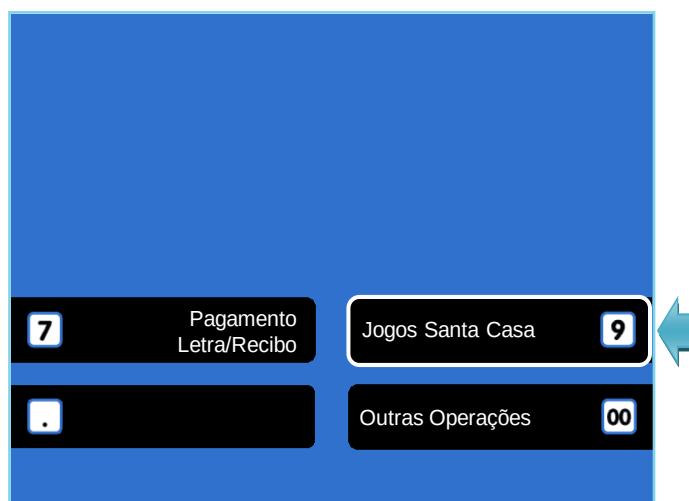


Figura 7 - Opção “Jogos Santa Casa”

4. No ecrã seguinte, o utilizador deve decidir se pretende obter um talão no final da operativa;

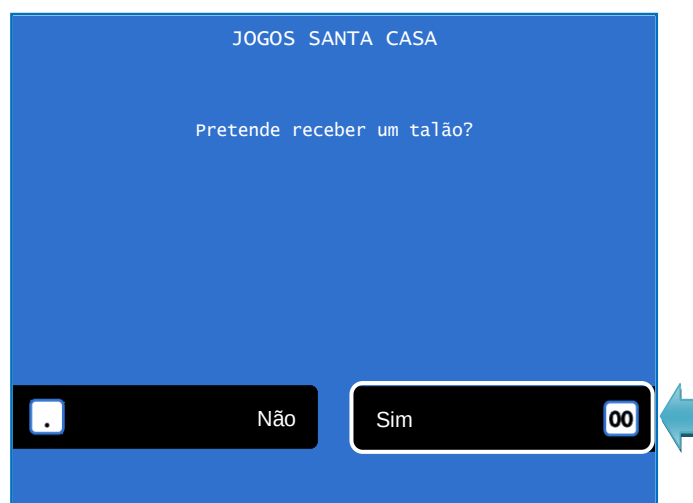


Figura 8 - Escolha de talão final

5. De seguida, o utilizador deverá escolher entre creditar um determinado montante no seu cartão de Apostador ou receber um prémio a que tenha direito, ganho num dos jogos da Santa Casa;

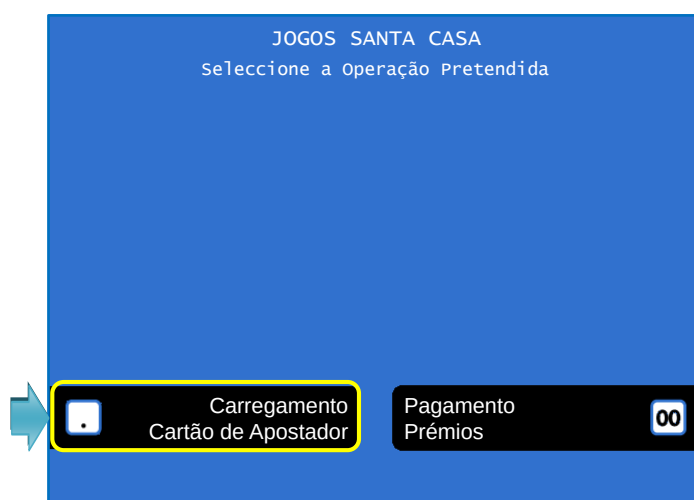


Figura 9 - Opção Carregamento ou Pagamento de Prémios

3.1.1 Carregamento de Cartão de Apostador

1. Para fazer um carregamento, no ecrã seguinte, o utilizador deve completar os dados (**Referência** do cartão de Apostador e o **Montante** que pretende creditar, entre os 5 euros e os 300 euros⁸), já que o código de **Entidade** atribuído ao Departamento de Jogos (**20160**) surge previamente inserido.



Figura 10 - Inserção de Dados do Carregamento

2. Inseridos e confirmados os dados do carregamento (**Referência** e **Montante**), caso estejam correctos, é efectuado o débito na conta do utilizador e creditado o seu cartão de Apostador. A operativa é concluída com a impressão de um talão, caso tal tenha sido solicitado, podendo o utilizador realizar **OUTRAS OPERAÇÕES**, antes mesmo de recuperar o seu cartão **MB SPOT**;



Figura 11 - Ecrã de progressão



Figura 12 - Ecrã final

⁸ Limites definidos pelo Departamento de Jogos da Santa Casa, já que na Rede SIBS são permitidas transacções até aos 100 mil euros.

3. Caso tenha sido solicitado, o utilizador obtém um talão comprovativo do carregamento efectuado, no qual constam os dados basilares da operação.

MB MULTIBANCO

N.CAIXA: 9999/9999/99 TRANSACÇÃO: 99999
CONTA: 1111111111111111 2011/XX/XX 99:99
MULTIBANCO *****4444 00
ID.: 501649FF20

JOGOS SANTA CASA
CARREGAMENTO CARTÃO DE APOSTADOR
N. ENTIDADE: 20160
REFERÊNCIA: 999999999
MONTANTE: XXX,XX

EM CASO DE DÚVIDA CONTACTE A
LINHA DIRETA JOGOS: 808 203 377
OU ACEDA AO SITE WWW.JOGOSSANTACASA.PT

XXXXXXXXXX TEXTO DO BANCO XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX TEXTO DO BANCO XXXXXXXXXXXX

MULTIBANCO NUM MINUTO VOCE E O SEU BANCO

** OBRIGADO **

Figura 13 - Talão de carregamento

Validações da operação de carregamento de cartão de Apostador:

- No campo Número de **Entidade** só será aceite o código atribuído ao Departamento de Jogos da Santa Casa (**20160**)⁹;
- As **Referências** para carregamento deverão ser diferentes de zeros ou de espaços e deverão constar no Ficheiro de Clientes (**AEPS**), posicionado no sistema da SIBS FPS pela Santa Casa¹⁰;
- O campo **Montante** deverá ser diferente de zeros ou de espaços;
- A data limite de carregamento, indicada no ficheiro, não pode ser ultrapassada;
- Quando preenchida no ficheiro, a data de início de carregamento deverá ser menor ou igual à data da operação.

⁹ Nos ecrãs dos Caixas Automáticos da Rede MULTIBANCO, o código de Entidade é previamente preenchido pela aplicação que gere o serviço.

¹⁰ Para um conhecimento mais rigoroso dos ficheiros relacionados com o carregamento de cartões de Apostador, consultar DCSPAG110534_MI_PT_Pagamento de Serviços_Compras - Empresas_V01.00.docx

3.1.2 Pagamentos de Prémios

1. Caso o utilizador pretenda resgatar um prémio ganho num dos jogos sociais da Santa Casa, após aceder ao serviço, deve seleccionar a tecla correspondente (**Pagamento Prémios**) e, no ecrã seguinte, inserir a **Referência** associada ao seu cartão de Apostador;

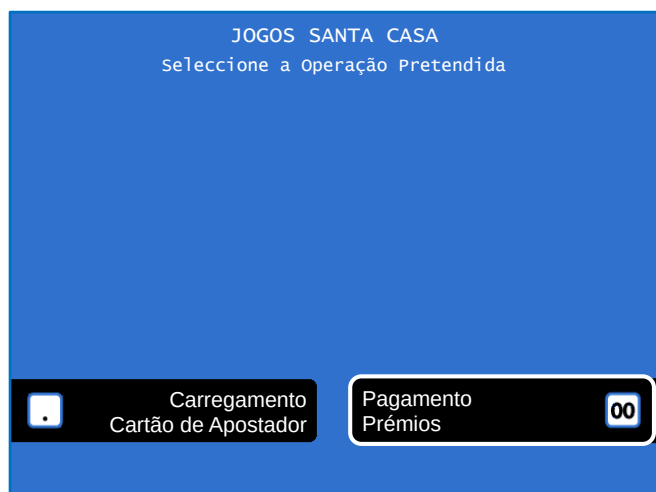


Figura 14 - Opção “Pagamento Prémios”



Figura 15 - Inserção de Referência

2. Inserida a **Referência**, no ecrã seguinte, o utilizador deve marcar o código secreto associado ao seu cartão de Apostador;



Figura 16 - Código secreto do cartão de Apostador

3. Neste passo da operativa, o sistema da SIBS FPS envia uma mensagem em tempo real (**E035**) ao Departamento de Jogos da Santa Casa, recebendo como resposta outra mensagem (**E135**) confirmando os dados relacionados com o prémio a pagar, o que obriga a uma série de validações:
- **Número de Cartão de Apostador**
O número de cartão de Apostador recebido na resposta (mensagem **E135**, campo 0250 EPS_REF) deverá ser igual à **Referência** do número de cartão de Apostador enviada no pedido (campo 0250 EPS_REF, mensagem **E035**);
 - **Número de Prémios Acumulados**
O campo 2162 SEE_PMIACU (N.º de Prémios Acumulados) deverá ser numérico e maior do que zero;
 - **Montante Total do Prémio**
O **Montante** recebido na resposta (campo 2165 SEE_TOTPMI, mensagem **E135**) deverá situar-se no intervalo entre o mínimo de 25 Euros e o máximo de 99.999,99 Euros, ambos os valores inclusive;
 - **Novo Saldo do Cartão de Apostador**
O campo 2164 SEE_NOVSLD (Novo Saldo do Cartão Apostador) deverá ser numérico;
 - **Número de Prémios Individuais**
O campo 2163 SEE_PMIIDV (N.º de Prémios Individuais) deverá ser numérico, podendo ser igual a zero.
4. Face ao ecrã de apresentação dos dados relativos ao prémio reclamado, o utilizador pode **CANCELAR** a transferência do **Montante** para a conta associada ao seu cartão **MB SPOT**. Neste caso, haverá uma troca de mensagens (**E036/E136**) entre o sistema da SIBS FPS e o do Departamento de Jogos da Santa Casa, que irá permitir retirar o prémio da situação de cativo em que tinha sido anteriormente colocado;



Figura 17 - Cancelamento de resgate de prémio

5. Caso o utilizador do CA MULTIBANCO pretenda receber o prémio a que tem direito, tendo sido validados os dados inseridos, deverá carregar na tecla **CONFIRMAR**;

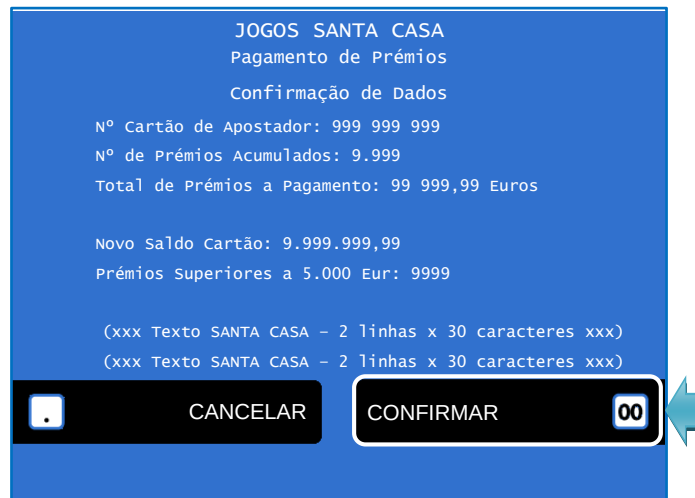


Figura 18 - Confirmação de resgate de prémio

6. Confirmados os dados do pagamento do prémio, o crédito do **Montante** é efectuado na conta associada ao cartão **MB SPOT** utilizado. Tendo solicitado um talão, este será impresso, podendo, contudo, o utilizador realizar **OUTRAS OPERAÇÕES**, antes da ejeção do cartão pelo CA MULTIBANCO;



Figura 19 - Ecrã de progressão



Figura 20 - Ecrã final

7. Caso tenha sido solicitado, o utilizador obtém um talão comprovativo do pagamento do prémio.

MB MULTIBANCO

N.CAIXA: 9999/9999/99 TRANSACÇÃO: 99999
CONTA: 1111111111111111 2011/XX/XX 99:99
MULTIBANCO *****4444 00
ID.: 501649FF20

JOGOS SANTA CASA
PAGAMENTO DE PRÉMIOS
N. CARTÃO APOSTADOR: 999 999 999
N. PRÉMIOS ACUMULADOS: 9.999
MONTANTE TOTAL PRÉMIO: 99 999,99

NOVO SALDO CARTÃO: 9.999.999,99 EUROS
PRÉMIOS MAIORES 5.000 EUROS: 9999

O CRÉDITO DO PAGAMENTO DO PRÉMIO ESTÁ A
SER PROCESSADO, PREVENDO-SE A SUA
DISPONIBILIZAÇÃO PELO SEU BANCO, NO
PRAZO MÁXIMO DE 2 DIAS ÚTEIS BANCÁRIOS.

EM CASO DE DÚVIDA CONTACTE A
LINHA DIRETA JOGOS: 808 203 377
OU ACEDA AO SITE WWW.JOGOSSANTACASA.PT

XXXXXXXXXX TEXTO DO BANCO XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX TEXTO DO BANCO XXXXXXXXXXXX

MULTIBANCO NUM MINUTO VOCE E O SEU BANCO

** OBRIGADO **

Figura 21 - Talão de pagamento de prémio

3.1.3 Ecrã de rectificação

Quando procede ao carregamento do seu cartão de Apostador, o utilizador tem de inserir os dados de **Referência** e **Montante** a creditar, dado que o código de **Entidade** já surge pré-preenchido. Caso se equivoque, o serviço dá-lhe uma - e só uma! - oportunidade de reintroduzir correctamente os dados.



JOGOS SANTA CASA

Dados Incorrectos

Introduza novamente os dados seguintes:

Nº de Entidade: 20160

Referência: [][][] [][][] [][][]

Montante: [][][] , [][]

Confirme os Dados com a Tecla Verde

ANULAR CORRIGIR CONFIRMAR

Figura 22 - Correção de dados de carregamento

3.1.4 Ecrãs de erro

Ao longo da operativa em CA MULTIBANCO do serviço **Jogos Santa Casa** podem ocorrer situações que levem à interrupção do processo, seja por erro ou por decisão do utilizador, seja por motivos relacionados com a estrutura comunicacional.



Figura 23 - Ecrã geral de erro

Ao surgir o ecrã de erro apresentado na Figura anterior, a operativa é interrompida e o cartão **MB SPOT** é ejectado pelo Caixa Automático. Os motivos do cancelamento, apresentados sob a frase “**Operação Interrompida**” (a), estão expostos na Tabela seguinte.

Tabela 1 - Cancelamento da operativa: mensagens apresentadas

Funcionalidade	Situação de Cancelamento	Mensagem exibida no ecrã
Carregamento de Cartão	2ª Tentativa errada de introdução de dados.	Operação Interrompida Dados Incorrectos Contacte a Linha Directa Jogos Pelo 808 203 377
	Ultrapassada Data Limite da Referência inscrita no ficheiro	Operação Interrompida Não é possível satisfazer o seu pedido. Por favor contacte a Linha Directa Jogos pelo 808 203 377.
	Data Início maior que data da operação.	
Pagamento de Prémio	Erros na introdução de dados (Nº de cartão e/ou código secreto).	Operação Interrompida Dados Incorrectos Contacte a Linha Directa Jogos Pelo 808 203 377
	Prémio (ou conjunto de prémios) inferior a 25 Euros.	Operação Interrompida Montante total do prémio é inferior a 25 Euros
	Prémio (ou conjunto de prémios) superior a 5.000 Euros.	Operação Interrompida Montante total do prémio excede o valor máximo permitido para pagamentos na Rede MULTIBANCO
	Prémio (ou conjunto de prémios) em situação de cativo.	Operação Interrompida Pagamento de prémio não é possível de momento. Tente mais tarde e contacte a Linha Directa Jogos
	Prémio (ou conjunto de prémios) em situação de "liquidado" ou inexistência de prémio associado ao cartão de Apostador.	Operação Interrompida Não existem prémios associados ao cartão de Apostador indicado
	Erro de comunicações com a Santa Casa.	Operação Interrompida Por problemas ocorridos no diálogo com a Santa Casa
Comum	Seleccção da opção CANCELAR	Operação Interrompida Por sua ordem
	Emitente não responde em tempo útil a pedido efectuado pela SIBS FPS.	Operação Interrompida Por problemas ocorridos no diálogo com o Banco
	Emitente responde negativamente a pedido efectuado pela SIBS FPS.	

Apresentado qualquer um dos ecrãs de erro, o cartão **MB SPOT** é sempre automaticamente ejectado pelo CA MULTIBANCO.

3.2 Outros processos operativos de Carregamento

Ao invés do processo de resgate de um prémio ganho num dos jogos sociais da Santa Casa, cujo crédito só é possível com a interacção num Caixa Automático, o apostador e utilizador de um cartão **MB SPOT** pode carregar o seu cartão de Apostador através de outros canais de acesso à Rede SIBS.

3.2.1 Modelo operativo de carregamento em TPA

Num TPA da Rede MULTIBANCO, o utilizador de um cartão **MB SPOT** deve proceder de modo similar ao que executa para o pagamento de uma compra, como se expõe na figura seguinte:

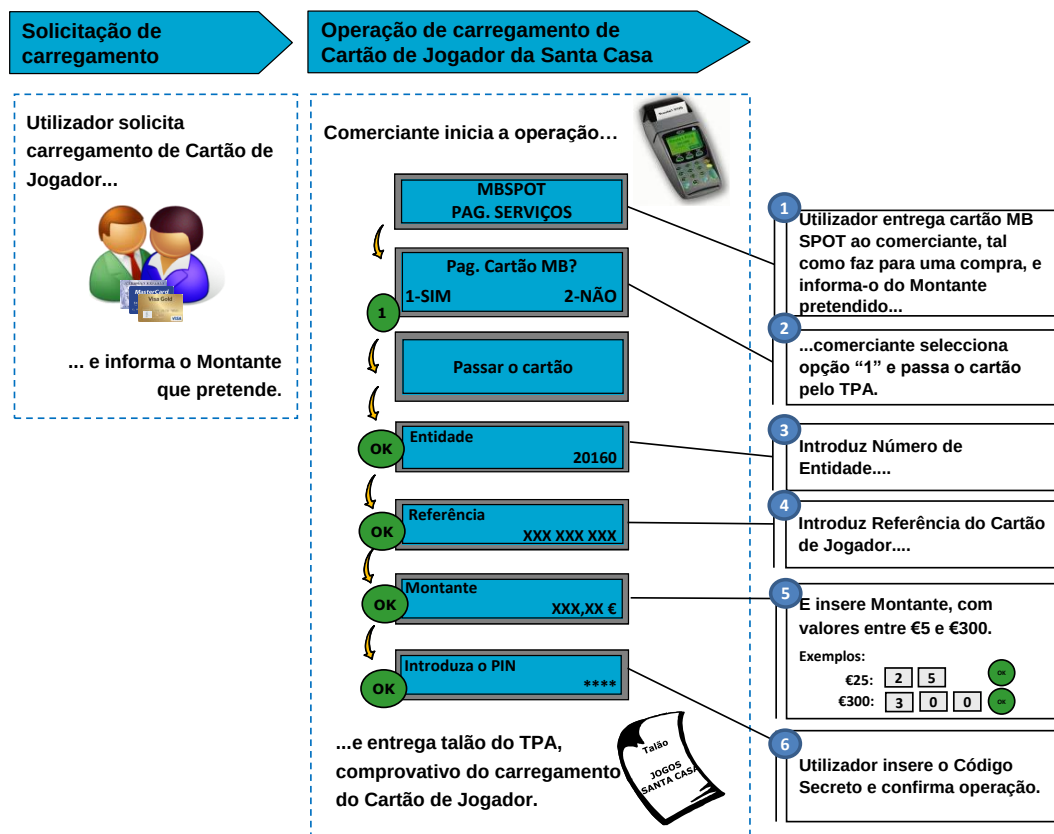


Figura 24 - Operativa de carregamento em TPA MULTIBANCO

Descrição abreviada do processo operativo em TPA:

1. O utilizador entrega ao comerciante o cartão **MB SPOT** e informa-o do Montante que pretende carregar no seu cartão de Apostador da Santa Casa;
2. No TPA, o comerciante marca a opção "1" e passa o cartão pelo terminal;
3. Insere de seguida o Número de **Entidade** do Departamento de Jogos da Santa Casa (**20160**)...
4. ...a **Referência** associada ao cartão de Apostador...
5. ...E o **Montante** pretendido para o carregamento.
6. Inseridos os dados, o utilizador inscreve o seu código pessoal secreto e recebe o talão do TPA, comprovativo do carregamento efectuado.

3.2.2 Modelo Operativo em MB PHONE

O MB PHONE é outro dos canais de acesso à Rede SIBS que pode servir para o carregamento de cartões de Apostador da Santa Casa, quando o Emitente disponibiliza essa facilidade aos utilizadores de cartões **MB SPOT** por si emitidos.

Para usar o MB PHONE, os utilizadores têm de aderir ao serviço, que é viável através das redes móveis de três operadores de telecomunicações nacionais (TMN, Vodafone, Optimus).

3.2.2.1 Adesão

Nalguns casos, para aderir ao serviço MB PHONE, o utilizador pode ter de fazê-lo junto do Emitente do seu cartão **MB SPOT**, mas, na generalidade das situações, o processo de adesão é efectuado num Caixa Automático da Rede MULTIBANCO, do processador SIBS FPS, seguindo os passos que sucintamente de descrevem:

1. Inserir num CA MULTIBANCO o cartão **MB SPOT** que se pretende associar ao serviço MB PHONE;
2. Seleccionar **Outras Operações** ou **Telemóveis**;
3. Escolher a opção **MB PHONE**;
4. Indicar o número do telemóvel;
5. Indicar o Operador Móvel;
6. Definir o código pessoal de acesso ao serviço, de quatro (4) dígitos (tele-código).

Consumada a adesão ao MB PHONE, o utilizador do cartão **MB SPOT** pode efectuar pagamentos de serviços a partir do seu telemóvel, o que inclui os carregamentos de cartões de Apostador da Santa Casa.

3.2.2.2 Processos operativos

Para fazer um pagamento ou o carregamento de um cartão de Apostador através de um telemóvel, o utilizador tem três opções:

- I. Via aplicação Java instalada no telemóvel:
 - Nos telemóveis que suportem tecnologia Java é possível obter no ecrã do aparelho, a simulação dos menus de um Caixa Automático. Para tal, há que descarregar uma aplicação através do seguinte processo:
 1. Enviar um SMS para o número 12980, independentemente do operador telefónico que serve o telemóvel;
 2. Utente recebe em resposta um SMS com uma ligação (*link*), que deve accionar para instalar a aplicação Java.

Instalada a aplicação Java no telemóvel, o utilizador pode aceder ao serviço MB PHONE usando o teclado do aparelho e interagindo com a simulação de um CA MULTIBANCO que lhe surgirá no ecrã.



Figura 25 - Simulação Java de um CA MULTIBANCO no ecrã do telemóvel

II. Via SMS:

- Para efectuar o pagamento de um serviço ou o carregamento de um cartão de Apostador, o utilizador com o serviço MB PHONE activado pode fazê-lo através do envio de um SMS. Neste caso, deve utilizar o código “V” e redigir um texto com a seguinte narrativa:

1. **[Tele-código] V [Nº de sequência da conta] 21600 999 999 999 20,00** - equivale a carregar o cartão de Apostador com €20,00, para a **Referência** 999 999 999 da **Entidade 21600**, correspondente ao Departamento de Jogos da Santa Casa;
2. O texto do SMS deve depois ser enviado para o número indicado abaixo, consoante o operador móvel:
 - TMN 12900
 - Vodafone 1700
 - Optimus; 1700
3. O utilizador receberá posteriormente um SMS com a confirmação da operação realizada.

III. Via contacto telefónico com o seu operador móvel:

- Usando o serviço MB PHONE, o cliente pode também fazer um pagamento ou um carregamento, a partir do seu telemóvel, ligando para o seu operador móvel e seguindo depois as instruções que lhe são fornecidas. Os contactos, neste caso, são os seguintes:
 - TMN - 12900
 - Vodafone - 1700
 - Optimus - 12980

3.2.3 Homebanking

O serviço **Jogos Santa Casa** pode também ser disponibilizado nos *homebankings* - canal *host-to-host* -, instalados nos portais na Internet dos Emitentes de cartões **MB SPOT**, quando estes pretendam oferecer essa facilidade aos seus clientes.

A disponibilização desta solução é assim da inteira responsabilidade de cada um dos Emitentes, podendo permitir aos utilizadores de cartões **MB SPOT** carregar os seus cartões de Apostador da Santa Casa.

3.3 2ª Via de Talão

A Rede SIBS do processador SIBS FPS, onde actualmente evolui o serviço **Jogos Santa Casa**, permite a um utilizador obter uma 2ª via do talão comprovativo de um carregamento efectuado, no prazo aproximado de 60 dias, após a realização dessa transacção.

Para tal, deverá utilizar o cartão **MB SPOT** com o qual efectuou o carregamento e seguir alguns procedimentos simples:

1. Inserir o cartão usado para fazer o carregamento num CA MULTIBANCO;
2. Digitar o código pessoal;
3. Seleccionar a funcionalidade **Consultas**;
4. Seleccionar, depois, **Operações do Cartão Na Rede MULTIBANCO**;
5. Escolher então **2ª Via de Talão**.

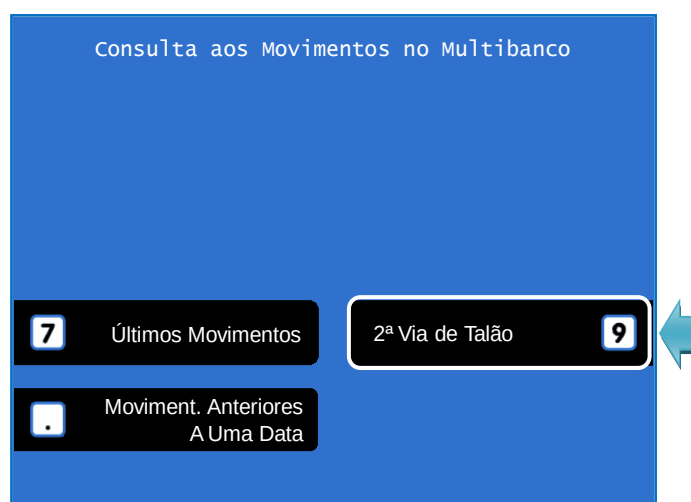


Figura 26 - Ecrã 2ª via de Talão

6. Escolhida a opção **2ª Via de Talão**, há que inserir a data da operação original (dia e mês);
7. Havendo várias operações realizadas no mesmo dia, o utilizador deverá seleccionar a operação para a qual pretende obter a 2ª via do talão.

Será emitido um talão similar ao original, com a inscrição no cabeçalho da mensagem “2ª Via de Talão”.

Impresso o talão, o cartão **MB SPOT** é ejectado do CA MULTIBANCO.

Na inexistência de movimentos efectuados na data indicada, o CA MULTIBANCO devolve uma mensagem informativa e expulsa o cartão **MB SPOT**.

3.4 Mecanismos de Controlo

O serviço **Jogos Santa Casa** assenta em processos fidedignos, comprovados e eficazes de validação efectiva das operações realizadas através da Rede SIBS.

Na base funcional do serviço existe uma troca de ficheiros entre os intervenientes, a saber:

- Processador - a SIBS FPS, no caso concreto;
- Departamento de Jogos da Santa Casa;
- Instituições Financeiras - Banco de Apoio ao Serviço (domiciliário da conta do Departamento de Jogos da Santa Casa) e Emitentes de cartões **MB SPOT**.

3.4.1 Fluxos de Dados

No início do processo funcional referente aos carregamentos de cartões de Apostador, cabe ao Departamento de Jogos da Santa Casa enviar ao processador um Ficheiro de Clientes (**AEPS**) com as Referências passíveis de carregamento na Rede SIBS.

Em resposta, e de forma a detectar eventuais erros no Ficheiro **AEPS**, a SIBS FPS envia um Ficheiro de Retorno (**AEPE**) ao Departamento de Jogos da Santa Casa.

Sempre que ocorra um carregamento na Rede SIBS, há lugar a uma troca de mensagens (**E034/E134**) entre a SIBS FPS e o Departamento de Jogos.

Havendo movimentos e após o período de compensação diária, cabe ao processador SIBS FPS informar o Departamento de Jogos da Santa Casa, o Banco de Apoio ao Serviço e o Emitente do cartão **MB SPOT** utilizado para efectuar o carregamento, sobre as transacções realizadas.

Nos processos de resgate de prémios por parte de um utilizador, entre a SIBS FPS e o Departamento de Jogos ocorre uma troca de mensagens (**E035/E135**). Caso o utilizador cancele o processo, haverá lugar a uma nova troca de mensagens (**E036/E136**).

Havendo transacções relativas a pagamentos de prémios, diariamente, após o processo de compensação, a SIBS FPS envia um Ficheiro de Pagamentos de Prémios (**MJSC**) ao Departamento de Jogos da Santa Casa.

3.4.1.1 Ficheiros do Departamento de Jogos para a SIBS FPS

Ficheiro	Nome	Destinatário	Periodicidade	Descrição
AEPS	Ficheiro de Clientes	SIBS FPS	Ao critério do Departamento de Jogos da Santa Casa	Indica as Referências dos cartões de Apostador passíveis de carregamento na Rede SIBS.

3.4.1.2 Ficheiros de Resposta da SIBS FPS

Ficheiro	Nome	Destinatário	Periodicidade	Descrição
AEPE	Ficheiro de Retorno	Departamento de Jogos da Santa Casa	Sempre após recepção do Ficheiro de Clientes (AEPS)	É disponibilizado após a validação do Ficheiro de Clientes, num prazo máximo de 24 horas, no período compreendido entre as 22h e as 8h do dia seguinte. Permite ao destinatário detectar a ocorrência de erros no processamento do Ficheiro AEPS e qual a razão que levou à rejeição de cada Referência.

3.4.1.3 Ficheiros com origem na SIBS FPS

Ficheiro	Nome	Destinatário	Periodicidade	Descrição
MEPS	Ficheiro de Movimentos	Departamento de Jogos da Santa Casa	Diária, havendo movimentos, após compensação MULTIBANCO	Informa o destinatário de todos os carregamentos efectuados durante o período de compensação. Apresenta o detalhe de cada pagamento efectuado nesse período e o total movimentado na conta bancária do Departamento de Jogos da Santa Casa.
MJSC	Ficheiro de Pagamentos de Prémios	Departamento de Jogos da Santa Casa	Diária, havendo movimentos, após compensação MULTIBANCO	Informar o destinatário de todos os pagamentos de prémios, resgatados pelos apostadores nos CA da Rede MULTIBANCO. Apresenta o detalhe de cada pagamento de prémio efectuado no período de compensação e os totais informados para movimentação a débito na conta bancária do Departamento de Jogos da Santa Casa.
MMOV5	Ficheiro de Movimentos	Banco de Apoio ao Serviço	Diária, após compensação MULTIBANCO	Informa o Banco de Apoio ao Serviço, domiciliário da conta do Departamento de Jogos da Santa Casa sobre os movimentos a lançar aí, fruto das transacções na Rede SIBS.
MDST5	Ficheiro de Destinos	Emitente MB SPOT	Diária, após compensação MULTIBANCO	Informar os Emitentes MB SPOT sobre as transacções correctamente concluídas pelos utilizadores dos seus cartões e também sobre as tarifas aplicáveis.

3.4.1.4 Mensagens enviadas pela SIBS FPS

Mensagem	Nome	Destinatário	Periodicidade	Descrição
E034	Notificação de carregamento	Departamento de Jogos da Santa Casa	Em tempo real, no momento de carregamento de um cartão de Apostador	Mensagem em tempo real (<i>Real-Time</i>) informando o carregamento de uma Referência associada a um cartão de Apostador.
E035	Pedido de dados para pagamento de prémio	Departamento de Jogos da Santa Casa	Em tempo real, no momento do pedido de pagamento de um prémio	Mensagem em tempo real (<i>Real-Time</i>) informando sobre o pedido de pagamento de um prémio associado a um cartão de Apostador, num CA MULTIBANCO.
E036	Anulação de pagamento de prémio	Departamento de Jogos da Santa Casa	Em tempo real, no momento da anulação do pedido de pagamento de um prémio	Mensagem em tempo real (<i>Real-Time</i>) comunicando o cancelamento do pedido de pagamento de um prémio associado a um cartão de Apostador, num CA MULTIBANCO, permitindo que o prémio possa ser libertado da situação de cativo.

3.4.1.5 Mensagens enviadas pelo Departamento de Jogos

Mensagem	Nome	Destinatário	Periodicidade	Descrição
E134	Resposta a notificação de carregamento	SIBS FPS	Após recepção de mensagem E034	Mensagem de resposta da aplicação PRT instalada no Departamento de Jogos, informando a correcta recepção (ou não) e respectivo processamento da mensagem à E034 recebida.
E135	Resposta a pedido de dados para pagamento de prémio	SIBS FPS	Após recepção de mensagem E035	Mensagem de resposta da aplicação PRT instalada no Departamento de Jogos, validando dados relativos ao prémio a pagamento, ao número de cartão de Apostador e respectivo código secreto, elementos inquiridos na mensagem E035 .
E136	Resposta a anulação de pagamento de prémio	SIBS FPS	Após recepção de mensagem E036	Mensagem de resposta da aplicação PRT instalada no Departamento de Jogos, informando a correcta recepção (ou não) e respectivo processamento da mensagem à E036 recebida.

Quadro 3 - A reter sobre Mecanismos de Controlo

- Sempre que quiser inserir, actualizar, alterar ou abater Referências de cartões de Apostador passíveis de carregamento na Rede SIBS, o Departamento de Jogos da Santa Casa envia ao processador, SIBS FPS, um Ficheiro de Clientes (**AEPS**).
- Em resposta, o processador SIBS FPS remete ao Departamento de Jogos o Ficheiro de Retorno (**AEPE**), de forma a assinalar eventuais incorrecções detectadas no processamento.
- O Departamento de Jogos é notificado em tempo real quando ocorre um carregamento na Rede SIBS, através de uma troca de mensagens (**E034/E134**).
- O processo de pagamento de prémios nos CA MULTIBANCO implica uma troca de mensagens (**E035/E135**) entre a SIBS FPS e o Departamento de Jogos, destinada a validar os dados do prémio, do cartão de Apostador e respectivo código secreto.
- A anulação de um pedido de pagamento de prémio implica que o Departamento de Jogos seja notificado em tempo real, através de um intercâmbio de mensagens (**E036/E136**), para que o prémio seja libertado da anterior situação de cativo.
- Diariamente, após o período de compensação e havendo movimentos, a SIBS FPS envia ao Departamento de Jogos um Ficheiro de Movimentos (**MEPS**), indicando os carregamentos de cartões de Apostador e respectivos créditos em conta, e um Ficheiro de Pagamentos de Prémios (**MJSC**), que indica os resgates efectuados e os respectivos débitos na conta.

3.5 Contactos

Âmbito	Área	Contacto
Apoio operacional e funcional (esclarecimentos, sugestões e recuperação de ficheiros)	Departamento de Gestão de Operações e Redes Área de Suporte a Clientes	sac.suporte@sibs.pt Telefone: 218 434 198
Testes de aceitação		
Dúvidas ou relato de anomalias		
Regras de imagem do serviço	Gabinete Corporativo Núcleo de Comunicação e Imagem	comunicacao@sibs.pt

4 Glossário

Termo	Definição	Origem
AEPE	Ficheiro de Retorno	Descrição do Serviço
AEPS	Ficheiro de Clientes	Descrição do Serviço
BAS	Banco de Apoio ao Serviço	Descrição do Serviço
BIN	<i>Banking Identification Number</i>	Intervenientes
CA MULTIBANCO	Caixa Automático - MULTIBANCO	Descrição do Serviço
E034	Mensagem de Notificação de Carregamento	Descrição do Serviço
E134	Mensagem de receção de Notificação de Carregamento	Descrição do Serviço
E035	Mensagem de pedido de dados para pagamento de prémio	Descrição do Serviço
E135	Mensagem de resposta a E035	Descrição do Serviço
E036	Mensagem de anulação de pagamento de prémio	Descrição do Serviço
E136	Mensagem de resposta a E036	Descrição do Serviço
FPS	<i>Forward Payment Solutions</i>	Introdução
MDST5	Ficheiro de Destinos	Descrição do Serviço
MEPS	Ficheiro de Movimentos para Departamento de Jogos	Descrição do Serviço
MJSC	Ficheiro de Pagamentos de Prémios	Descrição do Serviço
MMOV5	Ficheiro de Movimentos	Descrição do Serviço
SCML	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa	Enquadramento
SMS	<i>Short Message Service</i>	Modelo Operativo em MB PHONE
TPA	Terminal de Pagamento Automático	Introdução