
Manual de Implementação

Jogos Santa Casa

**Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de
Lisboa**

Versão: 01.10

Data: 2012-08-27

Estado: Final

Classificação: Restrito

Referência: DCSPAG110641

Signature Not Verified

Digitally signed by Gestao Documental - SIBS
Date: 2012.08.27 14:50:21 +01:00
Reason: Controlo de Qualidade
Location: SIBS

© Agosto 2012, SIBS PAGAMENTOS

A informação contida neste documento é propriedade da SIBS PAGAMENTOS e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o seu prévio consentimento por escrito, o qual nunca deverá ser presumido.

SIBS PAGAMENTOS
Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 LISBOA, PORTUGAL
Telefone: +351-217 813 000 / Fax: +351- 217 935 755

Ficha Técnica

Referência: DCSPAG110641
Título do Documento: Jogos Santa Casa
Versão: 01.10
Estado: Final
Classificação: Restrito
Tipo de Documento: Manual de Implementação
Área Funcional Responsável: AF Desenvolvimento de Serviços

Documentos Relacionados

Referência	Título	Origem
DCSPAG110628	Manual do Serviço	AF Desenvolvimento de Serviços
DCSPAG110528	Manual do Serviço - MS_PT_Pagamento de Serviços_Compras - Empresas_V01.00.docx	AF Desenvolvimento de Serviços
DCSPAG110534	Manual de Implementação - MI_PT_Pagamento de Serviços_Compras - Empresas_V01.00.docx	AF Desenvolvimento de Serviços

Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
01.00	2011-11-25	Criação do documento	AF Desenvolvimento de Serviços
01.10	2012-08-27	Por solicitação do DJSCML, foi alterada a designação "Jogador" para "Apostador" em todos os interfaces do serviço e algumas mensagens de texto, indicadas com a cor azul.	AF Desenvolvimento de Serviços

Índice

1	Introdução	5
1.1	Enquadramento	5
1.2	Âmbito	6
2	Jogos Santa Casa	7
2.1	Requisitos	7
2.1.1	Segurança	7
2.1.2	Comunicações	7
2.1.3	Software e Licenciamento	7
2.1.4	Enquadramento Legal	7
2.2	Contactos	8
3	Implementação do Serviço	9
3.1	Requisitos Técnicos	9
3.1.1	Aplicação MULTIBANCO File Transfer	9
3.1.1.1	Conceitos base	9
3.1.1.2	Ambiente de Instalação e Comunicações	10
3.1.2	Protocolo Real Time	11
3.1.2.1	Componentes do PRT	11
3.1.2.2	Funções e Mecanismos do PRT	12
3.1.2.3	Ambiente de Instalação e Comunicações	13
3.2	Diagrama Funcional	13
3.2.1	Carregamento de Cartão de Apostador	14
3.2.2	Pagamento de Prémios	15
3.3	Especificações Técnicas	17
3.3.1	Mensagens	17
3.3.1.1	Mensagens Real Time	17
3.3.2	Ficheiros	20
3.3.2.1	Ficheiros com Inicialização no Departamento de Jogos	20
3.3.2.2	Ficheiros de Resposta da SIBS FPS	20
3.3.2.3	Ficheiros com origem na SIBS FPS	20
3.3.2.3.1	Ficheiro MJSC - FICHEIRO DE MOVIMENTOS	21
3.4	Dicionário de dados	25
4	Testes	34
4.1	Participantes	34
4.2	Informação de Suporte a Testes	35
4.2.1	Pré-requisitos	35
4.2.2	Ambiente de Testes	35
4.2.3	Horários	35
4.2.4	Contactos para Suporte aos Testes	35
4.3	Script de Testes	36
4.3.1	Transferência de Ficheiros entre a SIBS FPS e Participantes	36
4.3.2	Carregamentos em Caixa Automático MULTIBANCO	37
4.3.3	Carregamentos em Terminal de Pagamento Automático	38
4.3.4	Pagamento de Prémio em Caixa Automático MULTIBANCO	39
4.3.5	Testes negativos em CA MULTIBANCO	41
4.3.6	Obtenção de 2º via de talão	47
5	Glossário	48
Anexo A.	Dados do Terminal (Relacionamento dos Campos de Identificação - 0003, 0006, 0007)	49

Índice de Figuras

Figura 1 - Visão geral do funcionamento do MFT	10
Figura 2 - Funcionamento da Aplicação PRT	12
Figura 3 - Carregamento de cartões - Fluxos de Informação	14
Figura 4 - Pagamentos de prêmios - Fluxos de Informação	16

1 Introdução

O serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa**, gerido pela SIBS PAGAMENTOS, permite a um apostador recorrer a uma rede electrónica de transacções para carregar com determinadas verbas o seu cartão de Apostador da Santa Casa e para receber prémios de jogo, transferindo-os directamente para a conta bancária associada ao cartão **MB SPOT** válido que utiliza.

Em concreto, o serviço **Jogos Santa Casa** está disponível na Rede SIBS¹, a rede electrónica de transacções gerida pela SIBS Forward Payment Solutions (SIBS FPS), que se assume como processador de referência do serviço.

Desta forma, um apostador tem a possibilidade de creditar o seu cartão virtual de Apostador, obtido através do Portal Jogos Santa Casa, na Internet, utilizando um cartão **MB SPOT** e recorrendo a um dos mais de 14 mil Caixas Automáticas da Rede MULTIBANCO disponíveis no País ou a outros canais (TPA, MB PHONE, *homebanking*) que permitam a funcionalidade de Pagamento de Serviços.

1.1 Enquadramento

Instituição histórica em Portugal, com mais de 500 anos, a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) é hoje “uma pessoa colectiva de direito privado e utilidade pública administrativa”².

Parte integrante da SCML, o Departamento de Jogos da Santa Casa tem por missão “explorar os jogos sociais concedidos pelo Estado de forma eficiente, garantindo o cumprimento da política nacional de jogos (...) contribuindo para a satisfação dos apostadores e criando valor a devolver à sociedade através do financiamento público das despesas de natureza social”³.

Em definição, “os jogos sociais são todos os jogos a dinheiro que a lei determina que sejam explorados pela Santa Casa através do seu Departamento de Jogos e cujos lucros estão na mesma lei afectos, integralmente, à prossecução de objectivos de política social”⁴.

Tendo por base o Decreto-Lei 182/2000 de 10 de Agosto, que conferiu a exploração e venda de lotaria na Rede SIBS ao Departamento de Jogos da Santa Casa, por solicitação deste, a partir de 2004, o Grupo SIBS concebeu e implantou o serviço **Jogos Santa Casa** na sua rede electrónica de transacções.

Desde então, por permitir creditar com fiabilidade e segurança os cartões de Apostador e também resgatar prémios, o serviço disponível na Rede SIBS tem constituído um precioso auxiliar para a actividade do

¹ Deve entender-se por Rede SIBS, o conjunto total de canais de acesso à rede electrónica de transacções do processador SIBS FPS, o que inclui, por exemplo, o *homebanking* e o MB PHONE, tal como os CA e TPA, estes últimos que compõem a que é designada por Rede MULTIBANCO.

² Decreto-Lei n.º 235/2008, de 3 de Dezembro.

³ in www.jogossantacasa.pt

⁴ *idem*

Departamento de Jogos da Santa Casa, em particular para a exploração das apostas *online* no seu portal na Internet, um canal que regista uma crescente adesão por parte dos portugueses.

1.2 Âmbito

Este documento descreve as principais características de funcionamento do serviço MB SPOT **MB SPOT Jogos Santa Casa**, abordando os seus requisitos técnicos e os processos de implementação.

Além das especificações técnicas necessárias para a efectivação do serviço, com uma observação das mensagens e ficheiros trocados entre os intervenientes, este Manual apresenta também um lote de testes às operações disponibilizadas pelo processador SIBS FPS, indicando os procedimentos correctos e detalhados para os efectuar.

2 Jogos Santa Casa

2.1 Requisitos

Processador preferencial do serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa**, a SIBS FPS é responsável pelo bom funcionamento e fiabilidade das plataformas e pela operacionalidade do sistema, sendo, contudo, fundamental assegurar as boas práticas por parte de todos os intervenientes no processo, através da observância de alguns requisitos e simples procedimentos.

2.1.1 Segurança

Para o intercâmbio de informação (Mensagens e Ficheiros) entre os sistemas da SIBS FPS, do Departamento de Jogos da Santa Casa e de outros intervenientes privilegiam-se os canais já existentes para o efeito, de forma a otimizar os recursos e a garantir adicionalmente requisitos de segurança sistémica.

2.1.2 Comunicações

A comunicação operacional faz-se pelos protocolos existentes no âmbito dos serviços prestados pela SIBS FPS.

2.1.3 *Software* e Licenciamento

A SIBS FPS detém os direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual e industrial sobre o *software* e serviços disponibilizados aos contratantes.

Sempre que a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa pretenda divulgar o serviço publicamente, a SIBS PAGAMENTOS - ou outra entidade do Grupo SIBS, pontualmente indicada - deverá ser informada das iniciativas, tomar conhecimento das campanhas e, caso o requeira, avaliar os materiais promocionais. Pretende-se assim manter a identidade da imagem definida para o serviço, através da precisão e correcção da informação prestada ao público.

2.1.4 Enquadramento Legal

O serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa** está enquadrado pelas legislações Portuguesa e da União Europeia.

2.2 Contactos

Âmbito	Área	Contacto
Apoio operacional e funcional (esclarecimentos, sugestões e recuperação de ficheiros)	Departamento de Gestão de Operações e Redes Área de Suporte a Clientes	sac.suporte@sibs.pt Telefone: 218 434 198
Testes de aceitação		
Dúvidas ou relato de anomalias		
Regras de imagem do serviço	Gabinete Corporativo Núcleo de Comunicação e Imagem	comunicacao@sibs.pt

3 Implementação do Serviço

Na qualidade de processador, a SIBS FPS advoga a utilização de requisitos técnicos mínimos, habitualmente já consagrados pelas muitas entidades que partilham serviços da Rede SIBS.

3.1 Requisitos Técnicos

A SIBS FPS advoga a utilização de uma arquitectura ponto-a-ponto para interligação com o Departamento de Jogos da Santa Casa, tal como com as instituições financeiras intervenientes, no que respeita ao estabelecimento de comunicações entre os centros de processamento de dados, independentemente dos tipos ou marcas de máquinas envolvidas.

No que respeita à tele-transmissão de ficheiros, advoga-se o uso de uma aplicação de *File Transfer*, que assegure o intercâmbio de dados, com total garantia da integridade dos mesmos.

3.1.1 Aplicação MULTIBANCO *File Transfer*

O diálogo entre dois sistemas residentes em computadores diferentes, que permita a transferência entre si de informação - em concreto, de ficheiros (sequências de registos) -, é fundamental para o desenvolvimento de qualquer serviço do universo SIBS.

Para o estabelecimento de comunicações entre centros de processamento de dados, independentemente dos tipos ou marcas de máquinas envolvidas, a SIBS FPS advoga a utilização de uma aplicação de *File Transfer* por si desenvolvida, a MFT (MULTIBANCO *File Transfer*), que opera numa linha dedicada, por exemplo, TCP/IP.

Com a aplicação MFT, há a total garantia da integridade e fiabilidade dos dados recebidos no destino, em conformidade com as suas características na origem. Apenas o código de representação dos dados poderá sofrer conversão (ASCII/EBCDIC ou vice-versa), sempre que as máquinas trabalhem em códigos diferentes e o utilizador assim o pretenda.

Esta Aplicação é disponibilizada pela SIBS FPS e está sujeita a um contrato específico de utilização e manutenção.

3.1.1.1 Conceitos base

A aplicação MULTIBANCO *File Transfer* assenta nalguns conceitos basilares que sustentam a sua arquitectura:

- **Máquina remota** – Máquina da SIBS FPS, com a qual a entidade vai comunicar, para receber e/ou enviar ficheiros;

- **Máquina local** – Designação da máquina da entidade. Corresponde ao número de terminal definido pela SIBS FPS e facultado na documentação enviada ao seu cliente;
- **Entidade local** – Designação da entidade, atribuída pela SIBS FPS, para efeitos de transferência de ficheiros;
- **Entidade remota** – Designação do processador com o qual a Entidade local vai comunicar para receber e/ou enviar ficheiros.

Uma ideia genérica do funcionamento da aplicação MFT pode ser aferida através da figura abaixo:

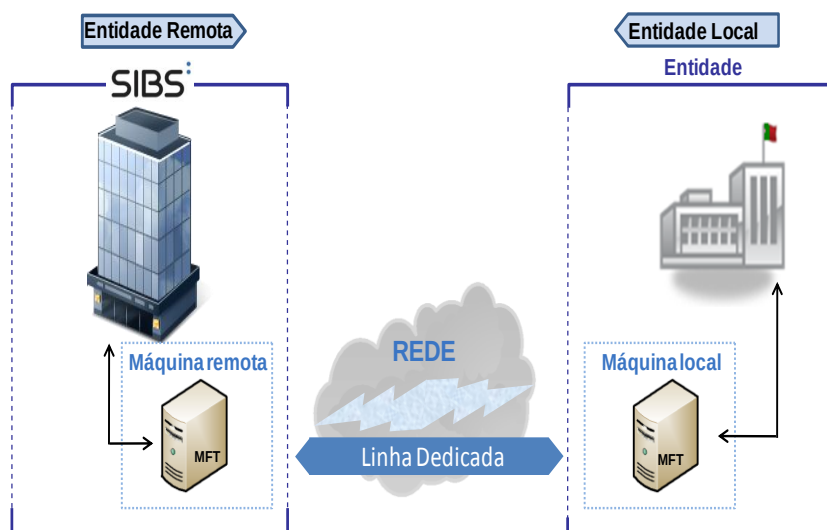


Figura 1 - Visão geral do funcionamento do MFT

3.1.1.2 Ambiente de Instalação e Comunicações

A aplicação MFT foi desenvolvida pela SIBS FPS para correr em plataformas que tenham instalada uma JVM (*Java Virtual Machine*) de versão igual ou superior a 1.5.

O pacote de *software* da aplicação MULTIBANCO *File Transfer* requer uma linha dedicada e, os seguintes requisitos para a instalação da aplicação:

- **Hardware:**
 - Disco de 1 GB;
 - Memória central a 1 GB;
 - Processador Pentium III (ou equivalente) a 1,6 GHz.
- **Software:**
 - JVM (*Java Virtual Machine*) da Sun, versão 1.45;
 - *Browser Internet Explorer*, versão 6.

O sistema informático aqui descrito deverá estar protegido por um programa antivírus, com garantia de actualização periódica. É igualmente recomendável a instalação de *software antispyware* e a activação de uma *firewall*.

- **Comunicações:**
 - Largura de banda mínima recomendada de 64 kb de CIR⁵, o que permite a instalação de:
 - Um utilizador simples;⁶
 - Múltiplos utilizadores em rede local.⁷

3.1.2 Protocolo *Real Time*

Entre a SIBS FPS e a Entidade pode ser estabelecido um canal em tempo real, através do Protocolo *Real Time* (PRT), no fundo, uma ligação ponto a ponto assente numa linha dedicada, que é accionada quando ocorre o final do pagamento de um serviço na Rede SIBS.

A Entidade deve assegurar, com base nas especificações do Manual de *Real Time* (PRT) fornecido pela SIBS FPS, que a aplicação responda aos avisos de transacção recebidos e enviados pelo processador. Esta aplicação deve fazer várias validações (ex. campos numéricos, etc.) e estar preparada para responder a todas as mensagens enviadas, desde que bem formatadas.

O software de PRT é fornecido pela SIBS FPS e está sujeito a um contrato específico de utilização e manutenção.

3.1.2.1 Componentes do PRT

A aplicação PRT, que viabiliza a troca de mensagens em tempo real, é sustentada nalguns componentes, instalados na SIBS FPS e na Entidade:

- **Sistema Central de Processamento** - Servidor aplicacional que processa as operações da Rede SIBS, enviando à entidade mensagens de *Real Time* quando tal é necessário;
- **Sistema remoto** - Aplicação instalada na entidade que irá receber, processar e responder às mensagens trocadas com o Sistema Central de Processamento;
- **Servidor PRT** - Instalado, tanto no sistema central, quanto no sistema remoto, é responsável pelo estabelecimento e manutenção da sessão *Real Time*, bem como pela gestão do fluxo de mensagens;
- **Cliente Emissor** - Integrando o Servidor PRT, é a componente emissora de mensagens com iniciativa no sistema central e deverá existir sempre que uma sessão de *Real Time* é estabelecida com o sistema remoto;
- **Cliente Receptor** - Integrando o Servidor PRT, é a componente receptora das mensagens que têm origem no sistema central e deverá existir sempre que uma sessão de *Real Time* é estabelecida com o sistema central;
- **Monitor de Sessões** - Componente aplicacional que permite monitorizar e intervir nas sessões activas de *Real Time*, em qualquer Servidor PRT.

⁵ *Committed Information Rate* (largura de banda garantida pelo operador).

⁶ Ligação à *Extranet* da SIBS por acesso comutado (linha analógica ou RDIS) ou circuito dedicado.

⁷ Por exemplo, ligação de rede local tipo *Ethernet* (com protocolo TCP/IP) à *Extranet* da SIBS.

Uma ideia genérica do funcionamento da aplicação PRT pode ser aferida através da figura seguinte:

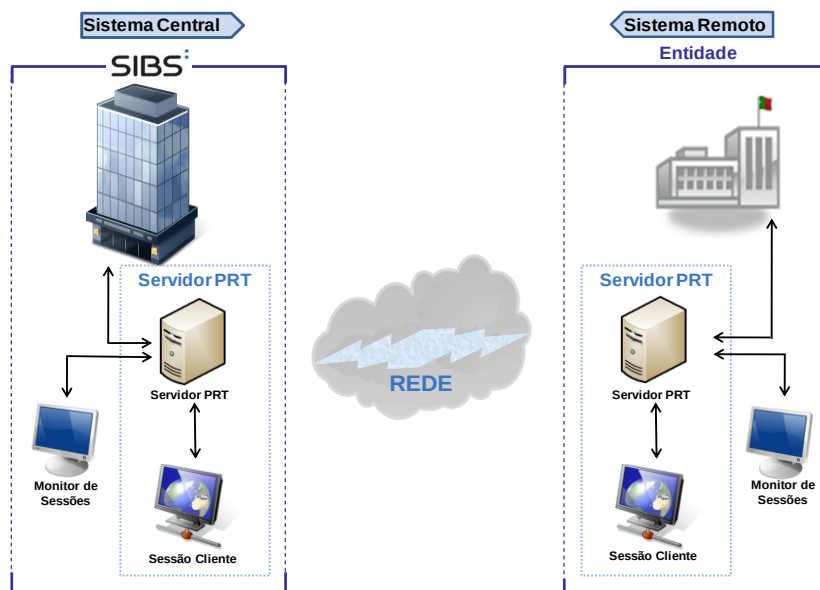


Figura 2 - Funcionamento da Aplicação PRT

3.1.2.2 Funções e Mecanismos do PRT

O Protocolo *Real Time* tem as seguintes funções:

- Controlar as sessões entre as duas aplicações em diálogo (abertura/fecho, paragem/reactivação do tráfego);
- Transportar e entregar dados aplicacionais às aplicações de destino;
- Evitar a serialização das mensagens trocadas entre as duas aplicações, permitindo assim a circulação de várias mensagens em simultâneo com limites parametrizáveis, de modo a evitar a saturação por parte do receptor dos pedidos;
- Garantir a integridade e recuperação das mensagens, cujo ciclo pedido/resposta não se completa em condições normais.

Para a execução destas funções, o PRT comporta os seguintes mecanismos:

- Procedimentos de abertura, de paragem e reactivação do tráfego de dados e de fecho controlado da sessão;
- Identificação dos computadores de origem e de destino de cada mensagem, bem como das aplicações que devem receber o pedido e a respectiva resposta, através de um cabeçalho próprio adicionado a cada mensagem. Este cabeçalho permite ainda a identificação inequívoca de cada mensagem;
- Registo das mensagens, de pedido e de resposta, em cada um dos computadores, em *buffers* recuperáveis, de forma a possibilitar a sua repetição em caso de necessidade sem, no entanto, submeter cada pedido mais do que uma vez à aplicação no computador receptor. Este mecanismo garante ainda que a resposta é sempre entregue à aplicação correcta, perfeitamente identificada por um pedido;

- Mecanismo de janela que controla o envio de pedidos de acordo com a recepção das respostas, permitindo o envio de vários pedidos, sem receber respostas em número inferior ao desejado pelo computador receptor;
- Mecanismo de recuperação de mensagens cuja resposta não foi entregue à aplicação que a esperava em tempo útil.

3.1.2.3 Ambiente de Instalação e Comunicações

A aplicação PRT foi desenvolvida pela SIBS FPS para correr em plataformas que tenham instalada uma JVM (*Java Virtual Machine*) de versão igual ou superior a 1.5.

O pacote de *software* da aplicação Protocolo *Real Time* requer uma linha dedicada e, os seguintes requisitos para a instalação da aplicação:

- **Hardware:**
 - Disco de 1 GB;
 - Memória central a 1 GB;
 - Processador Pentium III (ou equivalente) a 1,6 GHz.
- **Software:**
 - JRE (*Java RunTime Environment*) da Sun, versão 1.45;

O sistema informático aqui descrito deverá estar protegido por um programa antivírus, com garantia de actualização periódica. É igualmente recomendável a instalação de *software antispyware* e a activação de uma *firewall*.

- **Comunicações:**
 - Largura de banda mínima recomendada de 64 kb de CIR⁸, o que permite a instalação de:
 - Um utilizador simples⁹;
 - Múltiplos utilizadores em rede local¹⁰.

3.2 Diagrama Funcional

O serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa**, implantado actualmente na Rede SIBS, foi concebido e desenvolvido para servir um duplo propósito, englobando assim duas funcionalidades distintas:

- **Carregamento de Cartão de Apostador** - Permitir, através de uma rede electrónica de transacções, o carregamento de cartões virtuais de Apostador, que os seus detentores utilizam para apostar em diversos jogos sociais recorrendo ao portal www.jogossantacasa.pt;

⁸ *Committed Information Rate* (largura de banda garantida pelo operador).

⁹ Ligação à Extranet da SIBS por acesso comutado (linha analógica ou RDIS) ou circuito dedicado *frame-relay*.

¹⁰ Por exemplo, ligação de rede local tipo *Ethernet* (com protocolo TCP/IP) à *Extranet* da SIBS.

- **Pagamento de Prémios** - Possibilitar aos apostadores o resgate de prémios ganhos em jogos sociais da Santa Casa, com um crédito directo na conta associada ao cartão **MB SPOT** utilizado para aceder à rede electrónica de transacções.

3.2.1 Carregamento de Cartão de Apostador

No que respeita aos carregamentos de cartões de Apostador, os seus detentores podem aí creditar verbas entre os 5 e os 300 euros, de acordo com regras definidas pelo Departamento de Jogos da Santa Casa¹¹. Para tal, podem recorrer aos vários canais da Rede SIBS que suportem o serviço da SIBS PAGAMENTOS, **Pagamento de Serviços/Compras**, cuja arquitectura simples é similar ao serviço **Jogos Santa Casa**, nesta funcionalidade¹².

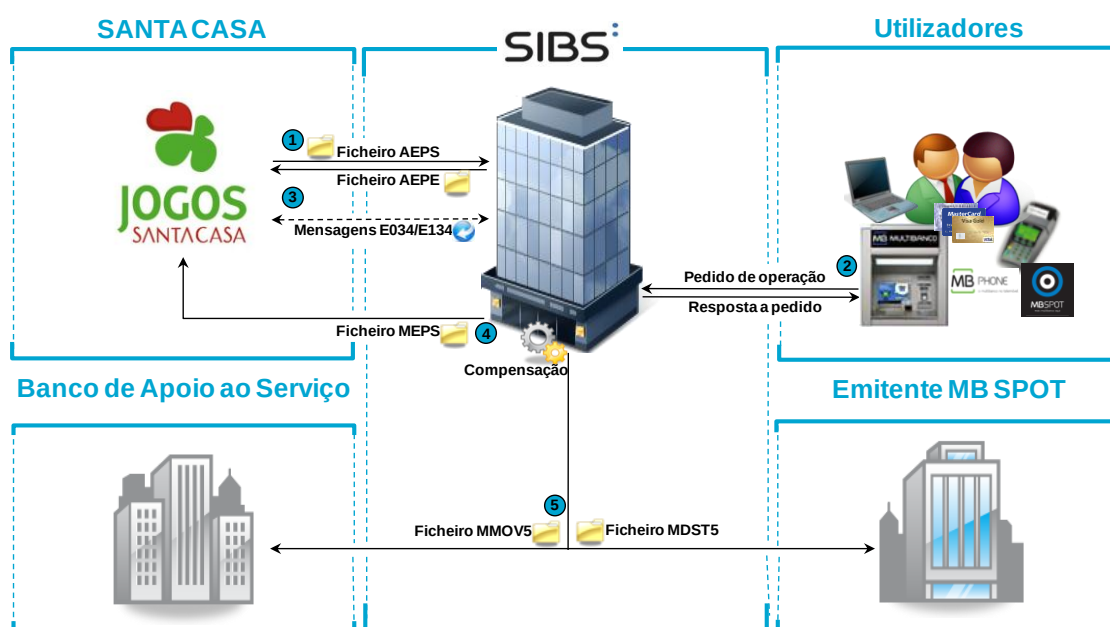


Figura 3 - Carregamento de cartões - Fluxos de Informação

Descrição abreviada do processo:

1. O Departamento de Jogos da Santa Casa envia ao processador, por transferência electrónica, um Ficheiro **AEPS** com as Referências dos cartões de Apostador passíveis de carregamento, através de vários canais da Rede SIBS; em resposta, recebe um Ficheiro de Retorno (**AEPE**), que identifica eventuais incorrecções detectadas no Ficheiro de Clientes remetido à SIBS FPS;
2. Utilizando o Número de **Entidade** do Departamento de Jogos da Santa Casa e a **Referência** do seu cartão de Apostador, para aí creditar um determinado Montante, o utilizador de um cartão **MB SPOT** recorre a um canal da Rede SIBS que suporte o serviço;

¹¹ in www.jogossantacasa.pt

¹² Para uma análise mais detalhada, consultar o Manual de Serviço da operação Pagamento de Serviços/Compras: DCSPAG110528_MS_PT_Pagamento de Serviços_Compras - Empresas_V01.00.docx

3. Após validar os dados do cartão **MB SPOT** usado na operação, o saldo de conta associado e os elementos inseridos na operativa, relacionados com o carregamento pretendido, a SIBS FPS comunica o crédito efectuado no cartão de Apostador ao Departamento de Jogos da Santa Casa com o envio de uma mensagem em tempo real **E034**, recebendo como confirmação da recepção desta, uma mensagem **E134**;
4. Diariamente, a SIBS FPS executa a compensação MULTIBANCO e, desde que tenham ocorrido carregamentos, informa o Departamento de Jogos da Santa Casa sobre todos os créditos registados na Rede SIBS, enviando-lhe um Ficheiro de Movimentos (**MEPS**);
5. Igualmente após a compensação, a SIBS FPS envia informação aos outros intervenientes:
 - Ao Banco de Apoio ao Serviço (BAS), que domicilia a conta bancária do Departamento de Jogos da Santa Casa é enviado o Ficheiro de Movimentos (**MMOV5**) com os lançamentos a efectuar;
 - Ao Emitente é enviado o Ficheiro de Destinos (**MDST5**) com os débitos efectuados na conta do utilizador do cartão **MB SPOT**, usado para creditar o cartão de Apostador.

3.2.2 Pagamento de Prémios

Com o serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa**, um utilizador de um cartão **MB SPOT** e possuidor de um cartão virtual de Apostador pode resgatar um prémio de jogo a que tenha direito, até ao valor de 5000 euros, limite definido pelo Departamento de Jogos da Santa Casa, em observância do disposto na Lei nº 25/2008 de 5 de Junho¹³. Desta forma, possuindo um mínimo de 25 euros no seu cartão de Apostador, o apostador pode transferir uma verba aí depositada ou resgatar um prémio, para a conta associada ao seu cartão **MB SPOT**, tendo para tal de recorrer obrigatoriamente a um Caixa Automático da Rede MULTIBANCO.

Apesar da versatilidade e eficiência desta funcionalidade do serviço, a arquitectura subjacente assenta em sustentáculos de grande simplicidade.

¹³ in www.jogossantacasa.pt

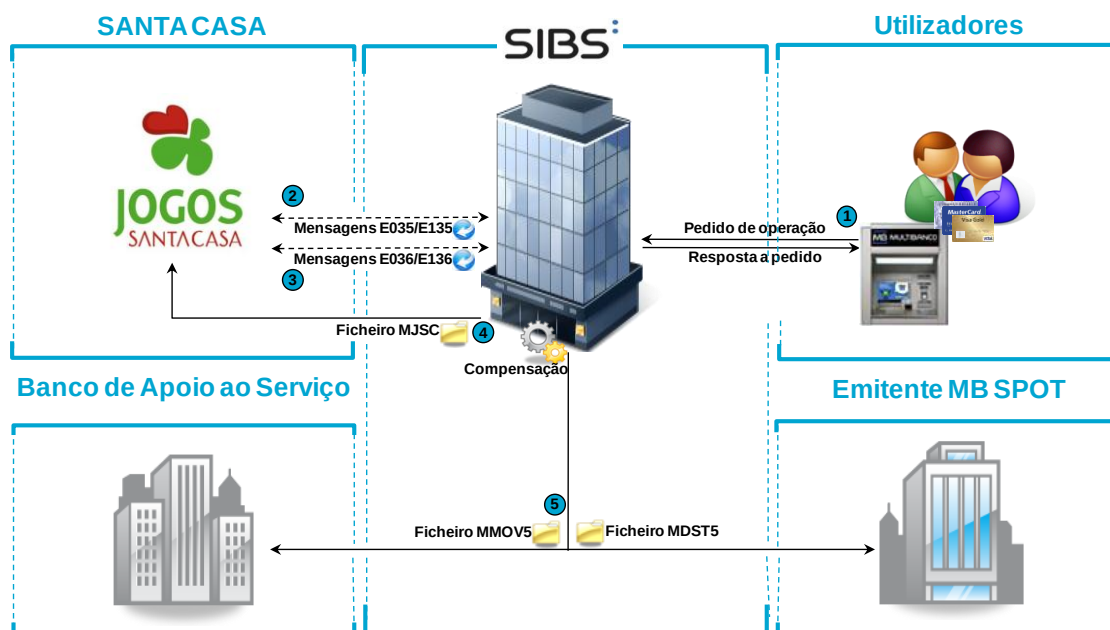


Figura 4 - Pagamentos de prêmios - Fluxos de Informação

Descrição abreviada do processo:

1. Com um cartão **MB SPOT**, o utilizador recorre a um CA MULTIBANCO e selecciona a funcionalidade do serviço, destinada a receber um prémio ganho num jogo social da Santa Casa;
2. O processador SIBS FPS envia ao Departamento de Jogos da Santa Casa uma mensagem **E035**, em tempo real, destinada a verificar a conformidade do prémio reclamado, e recebe a consequente resposta (**E135**) com a validação dos elementos referentes ao pagamento;
3. Caso ocorram problemas com comunicações, ou caso o utilizador no CA MULTIBANCO cancele a transferência do prémio para a conta associada ao seu cartão **MB SPOT**, o sistema da SIBS FPS informa o Departamento de Jogos da Santa Casa, com uma mensagem **E036**, em tempo real, para este poder disponibilizar novamente o prémio que ficara numa situação de cativo (a confirmar a recepção da informação enviada recebe uma mensagem **E136**);
4. Diariamente, a SIBS FPS executa a compensação MULTIBANCO e informa o Departamento de Jogos da Santa Casa sobre todos os prêmios resgatados na Rede de CA MULTIBANCO, enviando-lhe um Ficheiro de Pagamentos de Prêmios (**MJSC**);
5. Igualmente após a compensação, a SIBS FPS envia informação aos outros intervenientes:
 - O Ficheiro de Movimentos (**MMOV5**) enviado ao Banco de Apoio ao Serviço, que domicilia a conta bancária do Departamento de Jogos da Santa Casa, inclui o detalhe dos débitos aí efectuados por conta dos pagamentos de prêmios aos apostadores;
 - O Ficheiro de Destinos (**MDST5**), enviado ao Emitente **MB SPOT** do cartão utilizado para resgatar o prémio num CA MULTIBANCO, informa-o do crédito inerente a esse procedimento, efectuado na conta do seu cliente e utilizador do cartão.

3.3 Especificações Técnicas

3.3.1 Mensagens

No serviço MB SPOT Jogos Santa Casa há lugar a notificações em tempo real aquando da realização de um carregamento cartão de Apostador ou do resgate de um prémio, o que é materializado no intercâmbio de mensagens entre o processador SIBS FPS e o Departamento de Jogos da Santa Casa.

3.3.1.1 Mensagens Real Time

O serviço MB SPOT Jogos Santa Casa compreende o intercâmbio das seguintes mensagens em tempo real (*Real Time*):

- **Mensagem E034 - Notificação de carregamento:**
Mensagem enviada pela SIBS FPS, sempre que é concretizado o carregamento de uma **Referência** associada a um cartão de Apostador na Rede SIBS.
- **Mensagem E134 - Resposta a Notificação de carregamento:**
Resposta enviada pelo Departamento de Jogos da Santa Casa, informando o processador da correcta, ou incorrecta, recepção da mensagem E034.
- **Mensagem E035 - Pedido de dados para pagamento de prémio:**
Mensagem enviada pela SIBS FPS, com a informação sobre o pedido de pagamento de um prémio associado a um cartão de Apostador, num CA MULTIBANCO.
- **Mensagem E135 - Resposta a pedido de dados para pagamento de prémio:**
Mensagem de resposta à **E035** com a validação dos dados relativos ao prémio a pagamento, ao número de cartão de Apostador e respectivo código secreto.
- **Mensagem E036 - Anulação de pagamento de prémio:**
Mensagem informativa sobre o cancelamento do pedido de pagamento de um prémio associado a um cartão de Apostador, num CA da Rede MULTIBANCO, permitindo que o prémio deixe de estar na anterior situação de cativo.
- **Mensagem E136 - Resposta a anulação de pagamento de prémio:**
Mensagem informando a correcta recepção (ou não) e respectivo processamento da mensagem à **E036**.

E034 - NOTIFICAÇÃO DE CARREGAMENTO/E134 - RESPOSTA A NOTIFICAÇÃO

N.º Campo	Sigla do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resposta (Pos.)	Validações/ Observações
0001	MSG_TIP	4	A	1	1	'E034' - (Pedido)'/E134' (Resposta)
1709	LOG_SIS	2	A	5	5	
0002	MSG_VER	2	N	7	7	

N.º Campo	Sigla do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resposta (Pos.)	Validações/ Observações
0320	LOG_PERN01	4	N	9	9	
0117	LOG_NUMN01	8	N	13	13	
0468	EPS_NUM	5	N	21	21	
0250	EPS_REF	9	N	26		
0476	SIS_PSCMNT	10	N	35		
0233	EXT_MOECOD	3	N	45		
2148	SIS_DTHN01	12	N	48		
2158	TRM_EQPTIP	2	A	60		
0006	TRM_IDE	10	A	62		
0323	TRM_REGNUM	5	N	72		
0479	LOC_TRMABV	15	A	77		
Reservado a)				92		
0012	MSG_RESTIP	1	A	-	26	
3111	MSG_RESNUM	12	N	-	27	
	Total			91	38	

a) Campo *Reservado* indicado no pedido (**E034**) é preenchido a zeros.

E035 - NOTIFICAÇÃO - PEDIDO DE DADOS PARA PAGAMENTO DE PRÊMIO/E135 - RESPOSTA A NOTIFICAÇÃO

N.º Campo	Sigla do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resposta (Pos.)	Validações/ Observações
0001	MSG_TIP	4	A	1	1	'E035' - (Pedido)'/E135' (Resposta)
1709	LOG_SIS	2	A	5	5	
0002	MSG_VER	2	N	7	7	
0320	LOG_PERN01	4	N	9	9	
0117	LOG_NUMN01	8	N	13	13	
0468	EPS_NUM	5	N	21	21	
0250	EPS_REF	9	N	26	26	
2148	SIS_DTHN01	12	N	35		
2158	TRM_EQPTIP	2	A	47		
0006	TRM_IDE	10	A	49		
0323	TRM_REGNUM	5	N	59		
0479	LOC_TRMABV	15	A	64		
2166	SEE_HAS	40	A	79		
0012	MSG_RESTIP	1	A	-	35	
3111	MSG_RESNUM	12	N	-	36	
2161	SEE_ERRCOD	2	N		48	

N.º Campo	Sigla do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resposta (Pos.)	Validações/ Observações
2162	SEE_PMIACU	4	N		50	
2165	SEE_TOTPMI	7	N		54	
2164	SEE_NOVSLD	9	N		61	
2163	SEE_PMIIDV	4	N		70	
2159	SEE_PRSTXT	60	A		74	
	Total			118	133	

Se o campo (2161) SEE_ERRCOD (Código Erro Transacção) for diferente de zeros, os campos seguintes (2162; 2165; 2164, 2163 e 2159) serão preenchidos a zeros ou espaços, consoante o respectivo formato.

E036 - NOTIFICAÇÃO - ANULAÇÃO DE PAGAMENTO DE PRÉMIO/E136 - RESPOSTA A NOTIFICAÇÃO

N.º Campo	Sigla do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resposta (Pos.)	Validações/ Observações
0001	MSG_TIP	4	A	1	1	'E036' - (Pedido)/'E136' (Resposta)
1709	LOG_SIS	2	A	5	5	
0002	MSG_VER	2	N	7	7	
0320	LOG_PERN01	4	N	9	9	
0117	LOG_NUMN01	8	N	13	13	
0468	EPS_NUM	5	N	21	21	
2160	SEE_CANCOD	1	N	26		
Dados operação original						
0250	EPS_REF	9	N	27		
2148	SIS_DTHN01	12	N	36		
2158	TRM_EQPTIP	2	A	48		
0006	TRM_IDE	10	A	50		
0323	TRM_REGNUM	5	N	60		
0479	LOC_TRMABV	15	A	65		
0012	MSG_RESTIP	1	A	80	26	
3111	MSG_RESNUM	12	N	81	27	
2161	SEE_ERRCOD	2	N	93		
2162	SEE_PMIACU	4	N	95		
2165	SEE_TOTPMI	7	N	99		
2164	SEE_NOVSLD	9	N	106		
2163	SEE_PMIIDV	4	N	115		
	Total			118	38	

3.3.2 Ficheiros

Os ficheiros são caracterizados independentemente do modo de transporte usado, isto é, se é usada a tele-transmissão ou, como solução de contingência, um suporte físico.

A utilização de um suporte físico só é admitida como solução de recurso, no caso de problemas pontuais com a tele-transmissão dos ficheiros. As características dos suportes com capacidade para processar devem ser solicitadas, se necessário, ao serviço de Operação da SIBS FPS.

Todos os ficheiros trocados entre a SIBS FPS e os intervenientes no serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa** são constituídos por um registo *Header*, que identifica o ficheiro, seguido de registos de detalhe, finalizados por um registo *Trailer*, contendo dados obtidos a partir do detalhe do ficheiro.

Assim, os ficheiros têm a seguinte composição:

- Um registo de *Header*
- Registos de detalhe
- Um registo de *Trailer*

3.3.2.1 Ficheiros com Iniciativa no Departamento de Jogos

O Departamento de Jogos da Santa Casa envia ao processador, no caso concreto, a SIBS FPS, um tipo de ficheiro:

- **AEPS - Ficheiro de Clientes** - Permite inserir, actualizar ou abater Referências dos cartões de Apostador passíveis de carregamento na Rede SIBS.¹⁴

3.3.2.2 Ficheiros de Resposta da SIBS FPS

Sempre que recebe um Ficheiro de Clientes (**AEPS**) a SIBS FPS acusa a sua recepção com o envio de um Ficheiro de Retorno (**AEPE**) ao Departamento de Jogos da Santa Casa:

- **Ficheiro de Retorno - AEPE** - Acusa o acolhimento e o processamento do Ficheiro de Clientes (**AEPS**) e, perante a existência de erros, indica a razão que justificou a rejeição de cada Referência.¹⁵

3.3.2.3 Ficheiros com origem na SIBS FPS

No serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa**, a SIBS FPS informa diariamente o Departamento de Jogos da Santa Casa sobre os carregamentos de cartões de Apostador, ocorridos na Rede SIBS, bem como sobre os prémios resgatados pelos apostadores através da Rede de CA MULTIBANCO.

¹⁴ A estrutura do Ficheiro **AEPS** deve ser consultada no Manual de Implementação - Pagamentos de Serviços/Compras - Empresas (DCSPAG110534 Manual de Implementação - MI_PT_Pagamento de Serviços_Compras - Empresas_V01.00.docx).

¹⁵ A estrutura do Ficheiro **AEPE** deve ser consultada no Manual de Implementação - Pagamentos de Serviços/Compras - Empresas (DCSPAG110534 Manual de Implementação - MI_PT_Pagamento de Serviços_Compras - Empresas_V01.00.docx).

- **MEPS - Ficheiro de Movimentos** - Informa o Departamento de Jogos sobre todos os carregamentos de cartões de Apostador realizados num período de compensação da Rede SIBS;¹⁶
- **MJSC - Ficheiro de Pagamentos de Prémios** - Informa sobre os pagamentos de prémios, resgatados pelos apostadores nos CA da Rede MULTIBANCO, apresentando o detalhe de cada pagamento efectuado no período de compensação e os totais informados para movimentação a débito na conta bancária do Departamento de Jogos da Santa Casa.

O serviço **MB SPOT Jogos Santa Casa** obriga também a SIBS FPS a informar diariamente o Banco de Apoio ao Serviço que domicilia a conta do Departamento de Jogos e os Emitentes **MB SPOT** sobre os fluxos monetários gerados por via dos carregamentos de cartões de Apostador e pelo resgate de prémios, através da Rede MULTIBANCO:

- **MDST5 - FICHEIRO DE DESTINOS** - Diariamente, após a compensação MULTIBANCO, os Emitentes **MB SPOT** são informados sobre os débitos efectuados nas contas dos titulares de cartões por si emitidos, usados para o carregamento de cartões de Apostador, e sobre eventuais créditos, derivados do resgate de prémios;
- **MMOV5 - FICHEIRO DE MOVIMENTOS** - Diariamente, após o processo de compensação, o Banco de Apoio ao Serviço, que domicilia a conta do Departamento de Jogos da Santa Casa, é informado sobre os montantes a creditar e a debitar aí, respectivamente, pelos carregamentos de cartões de Apostador e pelos prémios resgatados, após a dedução das tarifas que estejam previstas.¹⁷

3.3.2.3.1 Ficheiro MJSC - FICHEIRO DE MOVIMENTOS

Nome do Ficheiro	MJSC
Objectivo	Informar a Santa Casa de todos os pagamentos de prémios, resgatados pelos apostadores no serviço MB SPOT Jogos Santa Casa , durante o período de compensação MULTIBANCO. Este ficheiro apresenta o detalhe de cada pagamento de prémio efectuado na Rede SIBS nesse período e os totais informados para movimentação a débito na conta bancária do Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.
Geração	É criado diariamente pela SIBS FPS, no final da Compensação MULTIBANCO, processo normalmente concluído entre as 23 e as 02 horas.
Tipo de Transferência	Transmissão electrónica de dados
Tipo de Ficheiro	ASCII
Tamanho	O formato do registo é fixo, com o comprimento de 120 bytes. O registo é completado a espaços caso o conteúdo significativo apresente um comprimento inferior ao indicado. <u>Os fillers não devem ser validados.</u>
Estrutura	O ficheiro é constituído por registos de comprimento fixo, de acordo com a seguinte estrutura: • Tipo de Registo '0' – Header do ficheiro; • Tipo de Registo '1' – Detalhe de cada registo de pagamento de prémio; • Tipo de Registo '2' – Detalhe cada registo de pagamento não concretizado; • Tipo de Registo '9' – Trailer do ficheiro.

¹⁶ A estrutura do Ficheiro **MEPS** deve ser consultada no Manual de Implementação - Pagamentos de Serviços/Compras - Empresas (DCSPAG110534 Manual de Implementação - MI_PT_Pagamento de Serviços_Compras - Empresas_V01.00.docx).

Ordem	O primeiro ficheiro que a SIBS FPS envia ao Departamento de Jogos da Santa Casa tem o campo "Identificação do último ficheiro" preenchido na totalidade a zeros. Em cada ficheiro que produz, a SIBS FPS refere sempre a identificação do ficheiro anteriormente enviado, no campo 2398 FIC_SEQ, de modo a que o Departamento de Jogos da Santa Casa possa controlar eventuais falhas de recepção ou processamentos duplicados.
Observações	O ficheiro fica disponível para transmissão logo que termina o processo de Compensação MULTIBANCO, permanecendo na directoria de <i>File Transfer</i> durante um período de 7 dias de calendário para ser recepcionado. Caso o ficheiro não seja recepcionado neste período ou se após um dia sobre a concretização da sua primeira transmissão exista a necessidade do seu envio, deverá ser solicitada a sua recuperação junto do Departamento de Produção da SIBS FPS. Esta operação de retransmissão implica o acesso aos suportes de <i>back-up</i> da SIBS FPS, o que obriga à intervenção de operadores da SIBS FPS, pelo que é sujeita a um tarifário específico de cobrança: a um custo-base fixo acresce uma tarifa por <i>Kbyte</i> tele-transmitido.

Nº Campo	Sigla do Campo	Comp.	Pos.	Rep.	Observações
Header					
0111	FIC_REGCOD	1	1	A	'0'
0102	FIC_NOMN01	4	2	A	'MJSC'
0412	COM_NUM_FCT (Origem)	7	6	N	'0000001'
0412	COM_NUM_FCT (Destino)	7	13	N	
2398	FIC_SEQ	9	20	N	AAAAMMDDS
2399	FIC_SEQ_ULT	9	29	N	AAAAMMDDS
0468	EPS_NUM	5	38	N	'10072'
0233	EXT_MOECOD	3	43	N	'978'
2153	EXT_PCTIVA	2	46	N	
	Filler	73	48	A	
Total			120		
Registo de Detalhe 1					
0111	FIC_REGCOD	1	1	A	'1'
2400	SIS_PRCCOD	2	2	N	'90'
0312	SIS_APLPDD	1	4	A	
0320	LOG_PERN01	4	5	N	
0117	LOG_NUMN01	8	9	N	
2148	SIS_DTH	12	17	N	AAAAMMDDHHMM
0003	TRM_TIP	1	29	A	
0006	TRM_IDE	10	30	A	
0323	TRM_REGNUM	5	40	N	
0479	LOC_TRMABV	15	45	A	
Detalhe Pagamentos					
0476	SIS_PSCMNT	10	60	N	9 (8),99
2149	LOG_TARMNT	5	70	N	999,99 a)
0250	EPS_REF	9	75	N	
2162	SEE_PMIACU	4	84	N	

Nº Campo	Sigla do Campo	Comp.	Pos.	Rep.	Observações
0186	LOG_ENVMRT	1	88	N	
0012	MSG_RESTIP	1	89	A	
3111	MSG_RESNUM	12	90	N	
	Filler	19	102		
Total			120		
Registo de Detalhe 2					
0111	FIC_REGCOD	1	1	A	'2'
2400	SIS_PRCCOD	2	2	N	'99'
0312	SIS_APLPDD	1	4	A	
0320	LOG_PERN01	4	5	N	
0117	LOG_NUMN01	8	9	N	
2148	SIS_DTH	12	17	N	AAAAMMDDHHMM
0003	TRM_TIP	1	29	A	
0006	TRM_IDE	10	30	A	
0323	TRM_REGNUM	5	40	N	
0479	LOC_TRMABV	15	45	A	
Detalhe Pagamentos Cancelados					
0476	SIS_PSCMNT	10	60	N	9 (8),99
2149	LOG_TARMNT	5	70	N	zeros
0250	EPS_REF	9	75	N	
2162	SEE_PMIACU	4	84	N	
0186	LOG_ENVMRT	1	88	N	
0012	MSG_RESTIP	1	89	A	
3111	MSG_RESNUM	12	90	N	
(Dados de anulação)					
2160	SEE_CANCOD	1	102	N	
0186	LOG_ENVMRT	1	103	N	
0012	MSG_RESTIP	1	104	A	
3111	MSG_RESNUM	12	105	N	
	Filler	4	117	A	
Total			120		
Trailer					
0111	FIC_REGCOD	1	1	A	'9'
0107	FIC_REGQNT	8	2	N	
0107	FIC_REGQNT	8	10	N	
2150	FIC_MOVMNT	12	18	N	9 (10),99
2151	FIC_TARMNT	10	30	N	9 (8),99 a)
0107	FIC_REGQNT	8	40	N	

Nº Campo	Sigla do Campo	Comp.	Pos.	Rep.	Observações
	<i>Filler</i>	73	48	A	
		Total	120		

- a) Campos 2149 LOG_TARMNT e 2151 FIC_TARMNT englobam a Tarifa mais o IVA aplicado, de acordo com a taxa em vigor e indicada no campo 2153 EXT_PCTIVA.

3.4 Dicionário de dados

A tabela seguinte descreve os atributos utilizados nas mensagens e ficheiros no âmbito deste serviço.

N.º	Sigla	Nome Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
0001	MSG_TIP	CÓDIGO DA MENSAGEM	4	A		Trata-se do campo que identifica o objectivo da mensagem e a natureza dos dados que são transmitidos (pedido de levantamento, resposta a pedido de levantamento, etc.), bem como o tipo de mensagem (operação com cartão, operação com NIB, operação comerciante, notificação de pagamento a empresa, etc.).	
0002	MSG_VER	VERSÃO DE MENSAGEM	2	N		Identifica a versão da mensagem indicada no campo (0001) MSG_TIP ou no campo (0470) MSG_TIP_H2H. Identifica a versão da mensagem que está em uso com o Banco; permite que a SIBS FPS possa suportar mensagens com formatos diferentes relativas ao mesmo serviço.	
0003	TRM_TIP	TIPO DE TERMINAL	1	A		Identifica o Tipo de Terminal usado (Ver Anexo A).	A - Caixa Automático (CA); B - Pagamento Automático (POS); C - Caixa Automático do estrangeiro; D - Pagamento Automático estrangeiro; E - Terminal Baixo Valor; F - Terminal <i>Acquirer</i> ; G - Portal Serviços SIBS (Terminal Bancário); H - Terminal Empresa; I - Porta-Moedas MB;

N.º	Sigla	Nome Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
							J - Acesso ao MULTIBANCO; K - MB PHONE; L - <i>Host</i> do Banco; M - Internet; N, O, Q, S, T - reservados p/ uso interno SIBS FPS (N - Cheques; O - <i>Batch</i> ; Q - 3270; S - POS/INT; T - <i>Cutoff</i> /Comissões sem PAN); R - Regularizações; U - BAN - Sistema Isolado; Y - Sistema Pagamento Internacional; V - <i>Vouchers</i> (AMEX); W - TPA Virtual Ficheiro Transacções; 9 - Reservado.
0006	TRM_IDE	IDENTIFICAÇÃO DO TERMINAL	10	A		Este campo identifica o terminal no qual a transacção teve lugar. A estrutura deste campo depende do campo (0003) TRM_TIP, constante na mensagem ou no registo (ver Anexo A). O atributo (6216) TRM_IDEN01 é a variante numérica deste atributo.	
0012	MSG_RESTIP	CÓDIGO DE RESPOSTA	1	A		Campo que informa a resposta do Banco a um pedido de operação.	0 - Transacção aprovada; 1 - Pedido de degradação de cenário; 4 - Transacção não aprovada por razões várias; 5 - Transacção não aprovada: o campo SALDO indica o máximo que poderia ter sido pago na transacção que finda; 6 - Erro aplicacional; 7 - Captura do cartão no CA: Códigos válidos apenas nas

N.º	Sigla	Nome Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
							mensagens de pedido de autorização; 8 - Recusada: Captura cartão - Suspeita fraude; 9 - Autorizado com pedido de identificação; Não aplicável a registos correspondentes a mensagens trocadas no canal <i>Host-to-Host</i> .
0102	FIC_NOMN01	NOME DO FICHEIRO	4	A		Identifica o ficheiro em que se insere. Dentro da aplicação é único.	
0107	FIC_REGQNT	NÚMERO DE REGISTOS	8	N		Este campo presente no <i>Trailer</i> é um contador dos registos de detalhe (tipo de registo diferente de '0' e '9') presentes no ficheiro.	
0111	FIC_REGCOD	TIPO DE REGISTO	1	A		Código que distingue os tipos de registos de um ficheiro.	0 - Registo <i>header</i> de ficheiro; 9 - Registo <i>trailer</i> de ficheiro.
0117	LOG_NUMN01	NÚMERO DE REGISTO LOG CENTRAL	8	N		Identifica o número do registo no Ficheiro de Log do CPU-SIBS referente à transacção. Conjugado com os campos (0312) SIS_APLPDD ou (1709) LOG_SIS, e (0320) LOG_PERN01, identifica univocamente um registo no sistema MULTIBANCO. No caso das autorizações, a identificação posicionada para o <i>Acquirer</i> será feita utilizando as 6 posições da direita do registo do log central.	
0186	LOG_ENVMRT	MODO DE ENVIO DA COMUNICAÇÃO	1	N		Indica o modo de envio da comunicação. Não aplicável a registos correspondentes a mensagens trocadas no canal <i>Host-to-Host</i> .	0 - Informação nunca transmitida; 1 - Informação já transmitida ao Banco na sessão <i>Real Time</i> ; 2 - Informação transmitida ao Banco a frio, mas sem resposta até à Compensação MULTIBANCO do dia; 3 - Informação transmitida ao Banco

N.º	Sigla	Nome Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
							a frio (cód. Msg=3xxx, 2xxx) com recusa pelo Banco.
0233	EXT_MOECOD	CÓDIGO DE MOEDA	3	N		É o código da moeda em que a operação foi realizada, ou o código da denominação em que é efectuada a liquidação financeira da operação. O campo é preenchido conforme o código da ISO 4217. O código mais utilizado é o 978 (Euro).	
0250	EPS_REF	REFERÊNCIA PAGAMENTO	9	N		Identifica o pagamento efectuado pelo cliente. Entre outras utilizações, por exemplo, é um dos campos impressos nas facturas preparadas para cobrança através da operação de Pagamento de Serviços/Compras .	
0312	SIS_APLPDD	APLICAÇÃO PDD	1	A		Código utilizado nas mensagens e nos registos de detalhe correspondentes a cada operação e que indica ao Banco qual o subsistema transaccional em que esta se realizou.	1 - QUE; 5 - ATM-OLO 1; 7 - ATM-OLO 2
0320	LOG_PERN01	IDENTIFICAÇÃO DO PERÍODO DO LOG CENTRAL	4	N		Identificação do número do ficheiro de log da SIBS FPS onde foi registada a operação. Este campo, combinado com os campos (0170) LOG_NUM e (0320) LOG_PERN01 ou (1709) LOG_SIS, constitui uma chave única da operação. A SIBS FPS usa mais do que um ficheiro de log por dia, pelo que, num mesmo ficheiro da compensação MULTIBANCO são encaminhadas operações de vários ficheiros de log: os do dia e eventualmente também os de dias precedentes, caso tenha havido algo que impediu a compensação desse log.	

N.º	Sigla	Nome Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
0323	TRM_REGNUM	NÚMERO DE REGISTO LOCAL	5	N		Identificação do registo da operação no período contabilístico local - campo (0118) TRM_PERNUM do terminal - e que deve figurar no recibo da mesma, quando este existe. No caso dos TPA tem o formato 00nnn.	
0412	COM_NUM_FCT	IDENTIFICAÇÃO CLIENTE SIBS	7	N		Identificação do cliente na nomenclatura da contabilidade da SIBS. Corresponde ao código de Empresa/Comerciante atribuído no Sistema MULTIBANCO.	
0468	EPS_NUM	ENTIDADE	5	N		Identificação de uma entidade cobradora no Pagamento de Serviços/Compras ou num Serviço Especial.	
0476	SIS_PSCMNT	MONTANTE (PAGAMENTO SERVIÇOS/COMPRAS)	10	N	8 int., 2 dec.	Montante associado a uma dada Referência de Pagamento de Serviços/Compras . Pode corresponder ao montante já cobrado até à data, ou ao montante que foi pago numa dada operação.	
0479	LOC_TRMABV	LOCALIDADE DA MORADA DO TERMINAL (ABREVIADA)	15	A		Campo que informa abreviadamente a localidade onde se encontra o terminal.	
1709	LOG_SIS	SISTEMA DO LOG ASSOCIADO À TRANSACÇÃO (NOVO CÓDIGO EXPANDIDO)	2	A		Código utilizado nas mensagens e nos registos de detalhe correspondentes a cada operação e que indica ao Banco qual o subsistema transaccional em que esta se realizou. Corresponde à versão expandida do campo (0312) SIS_APLPDD. Este campo pode não estar preenchido (espaços) em registos gerados na compensação MULTIBANCO, resultantes do apuramento de valores agregados, para os quais não é criado um registo no ficheiro de log da SIBS FPS.	<u>Valores possíveis para o Centro de Processamento Dados de Lisboa:</u> 01 - QUE; 02 - POS 01; 03 - INT.; 04 - BX. V.; 05 - ATM-OLO 01; 06 - PMB; 07 - ATM-OLO 02; 08 - POS 02; 0A - Registos <i>Batch</i> ; 0C - SIDF;

N.º	Sigla	Nome Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
							0D - POS 03; 0E - POS 04; 0F - ATM-OLO 03; 10 - ATM-OLO 04; 11 - FEP - ATM; 12 - FEP - POS; 13 - RECLAMAÇÕES; <u>Valores possíveis para o Centro de Processamento de Dados de Viseu</u> (códigos não aplicados com o LOG em DB2): 51 - QUE; 52 - POS 01; 53 - INT.; 54 - BX. V.; 55 - ATM-OLO 01; 56 - PMB; 57 - ATM-OLO 02; 58 - POS 02; 5A - Registos <i>Batch</i> ; 5C - SIDF; 5D - POS 03; 5E - POS 04; 5F - ATM-OLO 03; 60 - ATM-OLO 04
2148	SIS_DTHN01	DATA/HORA TRANSACÇÃO	12	N	AAAAMMD DHHMM	É a data e hora em que foi feita a operação (ex. 200212311245)	
2149	LOG_TARMNT	TARIFA	5	N	3 int.; 2 dec.	É a Tarifa contratualmente definida com a Instituição de Crédito para a prestação do serviço e aplicada na operação. O valor da Tarifa inclui IVA à taxa em vigor.	

N.º	Sigla	Nome Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
2150	FIC_MOVMNT	MONTANTE TOTAL PAGAMENTOS	12	N	10 int., 2 dec.	É o total dos montantes das transacções efectuadas (constantes no registo detalhe do ficheiro de movimentos).	
2151	FIC_TARMNT	TOTAL TARIFAÇÃO	10	N	8 int., 2 dec.	TARIFA + IVA (campo 2149 LOG_TARMNT) vezes o número de registos contabilísticos.	
2153	EXT_PCTIVA	PERCENTAGEM IVA	2	N		É a indicação da percentagem aplicada pela SIBS FPS à Empresa prestadora do serviço. Por exemplo, para uma Empresa com sede em Portugal Continental, o campo poderá apresentar "23", no caso de se praticar 23% de IVA, ou "00", no caso de estar isenta de taxa.	
2158	TRM_EQPTIP	TIPO TERMINAL	2	A		É o código que identifica o tipo de equipamento utilizado.	01 - CA; 02 - TPA ou AMB; 04 - Telemóvel; 05 - Comunicado a partir do <i>Host</i> de um Banco.
2159	SEE_PRSTXT	TEXTO PERSONALIZADO	60	A		Texto utilizado pela SCML com o objectivo de indicar regras de pagamento de jogos ou outras de carácter informativo.	
2160	SEE_CANCOD	CÓDIGO DE CANCELAMENTO OPERAÇÃO	1	N		Código associado ao motivo que originou o cancelamento da transacção de pagamento de prémio do serviço especial Jogos SCML.	1 - Cliente cancelou operação; 2 - <i>Time Out</i> de comunicações.
2161	SEE_ERRCOD	CÓDIGO DE ERRO TRANSACÇÃO	2	N		Código do erro detectado no processamento da operação de pagamento de prémio do serviço especial Jogos Santa Casa .	00 - Sem Erros; 01 - Conjunto Cartão / Código Secreto, Errado; 02 - Cartão Inexistente; 03 - Cartão Desactivado; 04 - Não Existem Prémios para o Cartão; 05 - Prémio Cativado;

N.º	Sigla	Nome Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
							06 - Prémio já Pago; 07 - Prémio inferior ao valor mínimo resgatável; 08 - Prémio superior ao valor máximo resgatável; 99 - Erro Aplicacional.
2162	SEE_PMIACU	NÚMERO DE PRÉMIOS ACUMULADOS	4	N		Indica o número total de prémios a que a operação de pagamento refere.	
2163	SEE_PMIIDV	NÚMERO DE PRÉMIOS INDIVIDUAIS	4	N		Campo utilizado pela SCML com o objectivo de indicar qual o número de prémios individuais para o cartão de Apostador, com valor superior a 5.000 Euros.	
2164	SEE_NOVSLD	NOVO SALDO CARTÃO APOSTADOR	9	N	7 int., 2 dec.	Campo que informa o novo saldo do cartão de Apostador, após a concretização do pagamento de prémio ao cliente.	
2165	SEE_TOTPMI	MONTANTE TOTAL DO PRÉMIO	7	N	5 int., 2 dec.	Valor referente ao montante máximo passível de pagamento na Rede MULTIBANCO. Obedece ao valor máximo possível na Rede MULTIBANCO.	
2166	SEE_HAS	SECURE HASH	40	A		Campo com informação codificada, calculada através de <i>software</i> específico, e usada na comunicação entre o sistema da SIBS e o sistema da SCML.	
2398	FIC_SEQ	DATA DO PROCESSAMENTO	9	N	AAAAMMD DS	É a data em que foi emitido o ficheiro (Data da Compensação SIBS FPS), acrescentando um dígito que corresponde à sequência do ficheiro no dia (ex. 200404301).	

N.º	Sigla	Nome Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
2399	FIC_SEQ_ULT	IDENTIFICAÇÃO DO ÚLTIMO FICHEIRO	9	N	AAAAMMD DS	É a identificação do ficheiro anteriormente produzido e enviado. É constituído pela data de processamento mais o número de sequência do ficheiro no dia (ex. 200412311).	
2400	SIS_PRCCOD	CÓDIGO DE PROCESSAMENTO	2	N		É o código que identifica o tipo de cada transacção efectuada.	04 - Movimento a Crédito; 80 - Inserção/Actualização de cliente; 82 - Anulação de cliente; 90 - Movimento a Débito; 99 - Movimento sem valor contabilístico.
3111	MSG_RESNUM	IDENTIFICAÇÃO DA RESPOSTA DA EMPRESA	12	N		Representa o número de identificação da transacção no Sistema da Empresa. É um número atribuído pela Empresa e que deve identificar univocamente uma transacção para o sistema da Empresa.	

4 Testes

Sempre que for necessário validar alterações evolutivas no serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa** é essencial proceder à execução de testes.

Sinteticamente, para a realização de testes, o Departamento de Jogos da Santa Casa deverá produzir e enviar um Ficheiro de Clientes (**AEPS**), ao qual a SIBS FPS responderá com um Ficheiro de Retorno (**AEPE**).

No ambiente de testes da SIBS FPS, serão depois verificadas as transacções de carregamento de cartões de Apostador e de resgate de prémios - testando eventuais alterações introduzidas no serviço, se for o caso - produzindo-se, no final do processo, um Ficheiro de Movimentos (**MEPS**) e um Ficheiro de Pagamentos de Prémios (**MJSC**) de teste.

Após a boa conclusão dos testes, o Departamento de Jogos da Santa Casa deverá formalizar por escrito à SIBS FPS a aprovação do funcionamento do serviço, ou, tratando-se de um processo evolutivo, a aceitação das alterações operadas, confirmando a data indicada para as disponibilizar ao público.

4.1 Participantes

No plano de testes do serviço **Jogos Santa Casa** interagem os seguintes intervenientes:

- **Departamento de Jogos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa**

Departamento da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa que explora jogos de dinheiro - considerados legalmente como jogos sociais dado estarem afectos, integralmente, à prossecução de objectivos de política social -, e que utiliza uma rede electrónica de transacções, a qual permite aos utilizadores creditar as suas bolsas de apostas e resgatar prémios a que tenham direito.



- **SIBS PAGAMENTOS**

Entidade que efectua a gestão dos *Schemes* do Grupo SIBS, assegurando a concepção e a gestão dos produtos/serviços **MB SPOT** regidos pelos mesmos, bem como a gestão da actividade de *Acquiring* de *Schemes* de cartões, em redes de Caixas Automáticos e Terminais de Pagamento.



- **Processador (SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS)**

Entidade que gere e assegura o processamento operacional de uma rede electrónica de pagamentos e transacções, cujo acesso é disponibilizado aos utilizadores com a garantia de integridade e segurança dos dados transmitidos entre os intervenientes. A SIBS FPS é o processador de referência do serviço **MB SPOT Jogos Santa Casa**.



4.2 Informação de Suporte a Testes

4.2.1 Pré-requisitos

Os testes podem ser efectuados usando os seguintes materiais e interfaces, utilizados na concretização do serviço MB SPOT **Jogos Santa Casa**:

- Aplicação MULTIBANCO *File Transfer*;
- Aplicação Protocolo *Real Time*;
- Cartões **MB SPOT** (teste);
- Caixa Automático, em ambiente de Pré-Produção (SPP);
- Terminal de Pagamento Automático, em ambiente de Pré-Produção (SPP);

Os pré-requisitos para suporte a testes não requerem qualquer desenvolvimento informático por parte dos intervenientes, além de eventuais alterações pontuais nas aplicações instaladas nos seus sistemas, que venham a ser consideradas necessárias.

4.2.2 Ambiente de Testes

Os testes dos serviços disponibilizados pela SIBS FPS são realizados no ambiente de SPP (Sistema de Pré-Produção). No entanto, em casos específicos e para agilizar processos, poderá ser utilizado o ambiente de Produção para execução de alguns testes singulares, mas sempre com consentimento e envolvimento do Departamento de Jogos da Santa Casa.

4.2.3 Horários

O fecho da compensação do sistema MULTIBANCO no ambiente de Pré-Produção (SPP) ocorre, diariamente, cerca das 22 horas. Este ambiente está indisponível, também diariamente, entre as 18 horas e 30 minutos e as 20 horas. Em caso de indisponibilidade no ambiente SPP para a execução de testes, haverá previamente informação sobre o impedimento.

4.2.4 Contactos para Suporte aos Testes

Âmbito	Área	Contacto
Testes de aceitação	Departamento de Gestão de Operações e Redes Área de Suporte a Clientes	sac.suporte@sibs.pt

4.3 Script de Testes

No *script* de testes que a seguir se apresenta, descrevem-se sequências de acções a executar para efectuar o carregamento de cartões de Apostador recorrendo a um Caixa Automático ou a um Terminal de Pagamento Automático.

Abordam-se igualmente os procedimentos para resgatar um prémio utilizando um Caixa Automático e apresenta-se também uma bateria de testes relacionada com o intercâmbio de mensagens e ficheiros entre os intervenientes no serviço.

Os testes descritos neste *script* deverão ser executados sempre que o serviço seja objecto de alterações evolutivas na sua estrutura.

4.3.1 Transferência de Ficheiros entre a SIBS FPS e Participantes

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
DJ Santa Casa/SIBS FPS	Ficheiro de Clientes (AEPS) sem erros	
	DJ Santa Casa envia por transmissão electrónica Ficheiro de Clientes (AEPS) com Referências de cartões de Apostador, recarregáveis na Rede SIBS;	SIBS FPS valida Ficheiro de Clientes (AEPS) e confirma inexistência de erros;
	SIBS FPS responde ao DJ Santa Casa com envio de Ficheiro de Retorno (AEPE) “vazio”, composto por um registo de <i>header</i> (tipo registo = 0) e um registo de <i>trailer</i> (tipo registo = 9);	DJ Santa Casa recebe e processa Ficheiro AEPE.
DJ Santa Casa/SIBS FPS	Ficheiro de Clientes (AEPS) com erros	
	DJ Santa Casa envia por transmissão electrónica Ficheiro de Clientes (AEPS) em que, por exemplo, campo 2400 (SIS_PRCCOD) tem valor diferente de ‘80’ (Inserção/Actualização de cliente) ou ‘82’ (Anulação de cliente);	SIBS FPS valida Ficheiro de Clientes (AEPS) e detecta existência de erro;
	SIBS FPS responde com Ficheiro de Retorno (AEPE) acusando erro no campo 2400 (SIS_PRCCOD), no Registo de Detalhe = 1;	DJ Santa Casa recebe ficheiro, verifica-o e corrige erro;
	DJ Santa Casa reenvia novo Ficheiro de Clientes (AEPS) com dados integralmente correctos;	SIBS FPS valida Ficheiro de Clientes (AEPS) e confirma inexistência de erros;
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Ficheiro de Movimentos (MEPS)	
	SIBS FPS envia ao DJ Santa Casa, por transmissão electrónica, Ficheiro de Movimentos (MEPS) com referências de cartões de Apostador, carregados através da Rede interna de testes, durante um determinado período de tempo;	DJ Santa Casa processa e valida Ficheiro de Movimentos (MEPS);
	DJ Santa Casa envia <i>mail</i> à SIBS FPS confirmando correcta recepção do Ficheiro MEPS;	SIBS FPS acusa recepção e responde por <i>mail</i> ao DJ Santa Casa.

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Ficheiro de Pagamentos de Prémios (MJSC)	
	SIBS FPS envia ao DJ Santa Casa, por transmissão electrónica, Ficheiro de Pagamentos de Prémios (MJSC) com movimentos de resgate operados nos CA da Rede interna de testes;	DJ Santa Casa processa e valida Ficheiro de Pagamentos de Prémios (MJSC);
	DJ Santa Casa envia <i>mail</i> à SIBS FPS confirmando correcta recepção do Ficheiro MJSC;	SIBS FPS acusa recepção de <i>mail</i> com resposta pelo mesmo meio ao DJ Santa Casa.

4.3.2 Carregamentos em Caixa Automático MULTIBANCO

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Carregamento de Cartão de Apostador em CA MULTIBANCO com talão no final	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Carregamento Cartão de Apostador;	- CA apresenta ecrã com código de Entidade preenchido e solicita inserção de restantes dados: Referência; Montante;
	- Inserção de dados: Entidade (= 21160 - pré-preenchido pelo CA MULTIBANCO); Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes); Montante (entre 5 euros e 300 euros); - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA processa carregamento e comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia uma mensagem de aviso de carregamento (E034) ao DJ Santa Casa, através da aplicação PRT;
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e confirma recepção, com envio de mensagem E134 para SIBS FPS;	CA MULTIBANCO imprime talão comprovativo e apresenta ecrã com opções "RETIRAR CARTÃO" ou "OUTRAS OPERAÇÕES";
	Escolha de "RETIRAR CARTÃO";	Cartão MB SPOT é ejetado.
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Carregamento de Cartão de Apostador em CA MULTIBANCO sem talão no final	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Renúncia de recepção de talão comprovativo no final (Não);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
	Escolha de Carregamento Cartão de Apostador;	- CA apresenta ecrã com código de Entidade preenchido e solicita inserção de restantes dados: Referência; Montante;
	- Inserção de dados: Entidade (= 21160 - pré-preenchido pelo CA MULTIBANCO); Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes); Montante (entre 5 euros e 300 euros); - Escolha da tecla “CONFIRMAR”;	CA processa carregamento e comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia uma mensagem de aviso de carregamento (E034) ao DJ Santa Casa, através da aplicação PRT;
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e confirma recepção, com envio de mensagem E134 para SIBS FPS;	CA MULTIBANCO apresenta ecrã com opções “RETIRAR CARTÃO” ou “OUTRAS OPERAÇÕES”;
	Escolha de “RETIRAR CARTÃO”;	Cartão MB SPOT é ejectado.

4.3.3 Carregamentos em Terminal de Pagamento Automático

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Carregamento de Cartão de Apostador em TPA	
	No TPA, escolha do menu MBSPOT - PAG. SERVIÇOS;	Visor do TPA apresenta pergunta “Pagamento Cartão MB?” com as opções “1 - Sim” e “2 - Não”;
	Escolha de “1 - Sim”, carregando na tecla “1” do teclado do TPA, e passagem do cartão MB SPOT pela zona de leitura;	TPA requer no visor introdução de Entidade;
	Introdução de Entidade (21160) e confirmação na tecla “OK”;	TPA requer no visor introdução de Referência;
	Introdução de Referência (conforme registo existente na Base de Dados de testes) e confirmação na tecla “OK”;	TPA requer no visor introdução de Montante;
	Introdução de Montante (entre 5 euros e 300 euros);	TPA requer inserção do Código Pessoal Secreto (PIN);
	Introdução do Código Pessoal Secreto (PIN) e confirmação na tecla “OK”;	TPA efectua processamento de comunicação com sistema SIBS FPS, que envia uma mensagem de aviso de carregamento (E034) ao DJ Santa Casa, através da aplicação PRT;
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e confirma recepção com envio de mensagem E134 para SIBS FPS;	TPA imprime talão comprovativo da operação.

4.3.4 Pagamento de Prémio em Caixa Automático MULTIBANCO

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Pagamento de Prémio em CA MULTIBANCO com talão no final	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Pagamento Prémios;	CA exhibe ecrã para inserção de Referência associada ao Nº de cartão de Apostador;
	- Inserção de Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA apresenta ecrã para inserção de código secreto associado ao cartão de Apostador;
	- Inserção do código secreto associado ao cartão de Apostador; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia pedido de dados (E035), em tempo real, ao DJ Santa Casa;
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e responde com mensagem E135, confirmando os dados relacionados com o prémio a pagar;	- CA apresenta ecrã com dados relacionados com o prémio e com o cartão de Apostador: Nº Cartão de Apostador; Nº de Prémios Acumulados; Total de Prémios a Pagamento; Novo Saldo de Cartão; Prémios Superiores a 5.000 Eur.
	Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA MULTIBANCO apresenta ecrã com opções "RETIRAR CARTÃO" ou "OUTRAS OPERAÇÕES";
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Pagamento de Prémio em CA MULTIBANCO sem talão no final	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Renúncia de recepção de talão comprovativo no final (Não);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Pagamento Prémios;	CA exhibe ecrã para inserção de Referência associada ao Nº de cartão de Apostador;
	- Inserção de Referência (conforme registo existente na Base de Dados de testes; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA apresenta ecrã para inserção de código secreto associado ao cartão de Apostador;
	- Inserção do código secreto associado ao cartão de Apostador; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia uma mensagem de pedido de dados (E035), em tempo real, ao DJ Santa Casa;

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e responde com mensagem E135, confirmando os dados relacionados com o prémio a pagar;	- CA apresenta ecrã com dados relacionados com o prémio e com o cartão de Apostador: Nº Cartão de Apostador; Nº de Prémios Acumulados; Total de Prémios a Pagamento; Novo Saldo de Cartão; Prémios Superiores a 5.000 Eur.
	Escolha da tecla “CONFIRMAR”;	CA MULTIBANCO imprime talão comprovativo e apresenta ecrã com opções “RETIRAR CARTÃO” ou “OUTRAS OPERAÇÕES”;
	Escolha de “RETIRAR CARTÃO”;	Cartão MB SPOT é ejectado.
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Cancelamento de Pagamento de Prémio em CA MULTIBANCO	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Renúncia de recepção de talão comprovativo no final (Não);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Pagamento Prémios;	CA apresenta ecrã para inserção de Referência associada ao Nº de cartão de Apostador;
	- Inserção de Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes); - Escolha da tecla “CONFIRMAR”;	CA apresenta ecrã para inserção de código secreto associado ao cartão de Apostador;
	- Inserção do código secreto associado ao cartão de Apostador; - Escolha da tecla “CONFIRMAR”;	CA comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia uma mensagem de pedido de dados (E035), em tempo real, ao DJ Santa Casa;
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e responde com mensagem E135, confirmando os dados relacionados com o prémio a pagar;	- CA apresenta ecrã com dados relacionados com o prémio e com o cartão de Apostador: Nº Cartão de Apostador; Nº de Prémios Acumulados; Total de Prémios a Pagamento; Novo Saldo de Cartão; Prémios Superiores a 5.000 Eur.
	Escolha da tecla “CANCELAR”;	CA comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia uma mensagem de anulação de pagamento de prémio (E036), em tempo real, ao DJ Santa Casa;
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação, identifica os dados do prémio que tinha ficado em situação de cativo, disponibilizando-o de novo, e responde com mensagem E136;	CA ejecta cartão MB SPOT.

4.3.5 Testes negativos em CA MULTIBANCO

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Carregamento de cartão de Apostador com erro e correcção na introdução de dados	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Carregamento Cartão de Apostador;	- CA apresenta ecrã com código de Entidade preenchido e solicita inserção de restantes dados: Referência; Montante;
	- Inserção incorrecta de Referência; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	- CA comunica com sistema central da SIBS FPS, detecta inconformidade de dados com registo na Base de Dados (Ficheiro AEPS) e apresenta ecrã com mensagem "Dados Incorrectos. Introduza novamente os dados seguintes: Entidade (= 21160 - pré-preenchido pelo CA MULTIBANCO); Referência; Montante;
	- Inserção correcta de dados: Entidade (= 21160 - pré-preenchido pelo CA MULTIBANCO); Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes); Montante (entre 5 euros e 300 euros); - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA processa carregamento e comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia uma mensagem de aviso de carregamento (E034) ao DJ Santa Casa, através da aplicação PRT;
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e confirma recepção, com envio de mensagem E134 para SIBS FPS;	CA MULTIBANCO imprime talão comprovativo e apresenta ecrã com opções "RETIRAR CARTÃO" ou "OUTRAS OPERAÇÕES";
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Escolha de "RETIRAR CARTÃO";	Cartão MB SPOT é ejectado.
	Carregamento de cartão de Apostador com duplo erro na introdução de dados	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Carregamento Cartão de Apostador;	- CA apresenta ecrã com código de Entidade preenchido e solicita inserção de restantes dados: Referência; Montante;

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
	- Inserção incorrecta de Referência; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	- CA comunica com sistema central da SIBS FPS, detecta inconformidade de dados com registo na Base de Dados (Ficheiro AEPS) e apresenta ecrã com mensagem "Dados Incorrectos. Introduza novamente os dados seguintes: Entidade (= 21160 - pré-preenchido pelo CA MULTIBANCO); Referência; Montante;
	- Nova inserção incorrecta de Referência; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA comunica com sistema central da SIBS FPS, detecta continuação da inconformidade de dados com registo na Base de Dados (Ficheiro AEPS). Interrompe operativa, apresenta ecrã com mensagem "Operação Interrompida. Dados Incorrectos" e ejecta o cartão MB SPOT.
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Data limite de carregamento expirada	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Carregamento Cartão de Apostador;	- CA apresenta ecrã com código de Entidade preenchido e solicita inserção de restantes dados: Referência; Montante;
	- Inserção de dados: Entidade (= 21160 - pré-preenchido pelo CA MULTIBANCO); Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes); Montante (entre 5 euros e 300 euros); - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA processa carregamento, comunica com sistema central da SIBS FPS e verifica que data limite de carregamento da Referência, definida na Base de Dados de teste (Ficheiro AEPS), já foi ultrapassada. Interrompe operativa, apresenta ecrã com mensagem "Operação Interrompida. Não é possível satisfazer o seu pedido. Por favor contacte a Santa Casa" e ejecta o cartão MB SPOT.
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Data de início de carregamento superior à da operação	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Carregamento Cartão de Apostador;	- CA apresenta ecrã com código de Entidade preenchido e solicita inserção de restantes dados: Referência; Montante;

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
	- Inserção de dados: Entidade (= 21160 - pré-preenchido pelo CA MULTIBANCO); Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes); Montante (entre 5 euros e 300 euros); - Escolha da tecla “CONFIRMAR”;	CA comunica com sistema central da SIBS FPS e verifica que data de início de carregamento da Referência, definida na Base de Dados de teste (Ficheiro AEPS), é posterior ao dia da operação. Interrompe operativa, apresenta ecrã com mensagem “Operação Interrompida. Não é possível satisfazer o seu pedido. Por favor contacte a Santa Casa” e ejecta o cartão MB SPOT.
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Erro na introdução de dados para pagamento	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Pagamento Prémios;	CA apresenta ecrã para inserção de Referência associada ao N° de cartão de Apostador;
	- Inserção de Referência errada (diferente do registo na Base de Dados de testes); - Escolha da tecla “CONFIRMAR”;	CA apresenta ecrã para inserção de código secreto associado ao cartão de Apostador;
	- Inserção do código secreto associado ao cartão de Apostador; - Escolha da tecla “CONFIRMAR”;	CA comunica com sistema central SIBS FPS, que envia mensagem de pedido de dados (E035), em tempo real, ao DJ Santa Casa;
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e responde com mensagem E135, detectando erro na introdução da Referência associada ao cartão de Apostador;	CA interrompe operativa, apresenta ecrã com mensagem “Operação Interrompida. Dados Incorrectos” e ejecta o cartão MB SPOT.
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Montante do prémio inferior a 25 euros	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Pagamento Prémios;	CA exibe ecrã para inserção de Referência associada ao N° de cartão de Apostador;
	- Inserção de Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes); - Escolha da tecla “CONFIRMAR”;	CA apresenta ecrã para inserção de código secreto associado ao cartão de Apostador;
	- Inserção do código secreto associado ao cartão de Apostador; - Escolha da tecla “CONFIRMAR”;	CA comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia uma mensagem de pedido de dados (E035), em tempo real, ao DJ Santa Casa;

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e responde com mensagem E135, detectando que valor do prémio (ou prémios) a pagar é inferior a 25 euros (mínimo consignado pela Santa Casa, para pagamento na Rede MULTIBANCO);	CA interrompe operativa, apresenta ecrã com mensagem "Operação Interrompida. Montante total do prémio é inferior a 25 Euros" e ejecta o cartão MB SPOT.
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Montante do prémio superior a 5000 euros	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Pagamento Prémios;	CA apresenta ecrã para inserção de Referência associada ao Nº de cartão de Apostador;
	- Inserção de Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA apresenta ecrã para inserção de código secreto associado ao cartão de Apostador;
	- Inserção do código secreto associado ao cartão de Apostador; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia uma mensagem de pedido de dados (E035), em tempo real, ao DJ Santa Casa;
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e responde com mensagem E135, detectando que valor do prémio a pagar é superior a 5000 euros (máximo consignado pela Santa Casa, para pagamento na Rede MULTIBANCO);	CA interrompe operativa, apresenta ecrã com mensagem "Operação Interrompida. Montante total do prémio excede o valor máximo permitido para pagamentos na Rede MULTIBANCO" e ejecta o cartão MB SPOT.
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Prémio em situação de cativo	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Pagamento Prémios;	CA apresenta ecrã para inserção de Referência associada ao Nº de cartão de Apostador;
	- Inserção de Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA apresenta ecrã para inserção de código secreto associado ao cartão de Apostador;
	- Inserção do código secreto associado ao cartão de Apostador; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia uma mensagem de pedido de dados (E035), em tempo real, ao DJ Santa Casa;

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e responde com mensagem E135, detectando que prémio reclamado está em situação de cativo (Campo 2161 SEE_ERRCOD com valor igual a 05);	CA interrompe operativa, apresenta ecrã com mensagem "Operação Interrompida. Pagamento de prémio não é possível de momento. Tente mais tarde" e ejecta o cartão MB SPOT.
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Cartão de Apostador sem prémios associados	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Pagamento Prémios;	CA apresenta ecrã para inserção de Referência associada ao Nº de cartão de Apostador;
	- Inserção de Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA apresenta ecrã para inserção de código secreto associado ao cartão de Apostador;
	- Inserção do código secreto associado ao cartão de Apostador; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia uma mensagem de pedido de dados (E035), em tempo real, ao DJ Santa Casa;
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e responde com mensagem E135, detectando não haver prémios associados à Referência do cartão de Apostador introduzida;	CA interrompe operativa, apresenta ecrã com mensagem "Operação Interrompida. Não existem prémios associados ao cartão de Apostador indicado" e ejecta o cartão MB SPOT.
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Falha de comunicações com DJ Santa Casa	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Pagamento Prémios;	CA apresenta ecrã para inserção de Referência associada ao Nº de cartão de Apostador;
	- Inserção de Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	CA apresenta ecrã para inserção de código secreto associado ao cartão de Apostador;
	- Inserção do código secreto associado ao cartão de Apostador; - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	- CA comunica com sistema central da SIBS FPS, que tenta enviar mensagem de pedido de dados (E035), em tempo real, ao DJ Santa Casa, sem sucesso, devido a falha propositada de comunicações; - CA interrompe operativa, apresenta ecrã com mensagem "Operação Interrompida. Por problemas ocorridos no diálogo com a Santa Casa" e ejecta o cartão MB SPOT.

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Cancelamento da operação por decisão do utilizador	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Escolha de recepção de talão comprovativo (Sim);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Pagamento Prémios;	CA apresenta ecrã para inserção de Referência associada ao N° de cartão de Apostador;
	- Inserção de Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes; - Escolha da tecla “CONFIRMAR”;	CA apresenta ecrã para inserção de código secreto associado ao cartão de Apostador;
	- Inserção do código secreto associado ao cartão de Apostador; - Escolha da tecla “CONFIRMAR”;	CA comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia pedido de dados (E035), em tempo real, ao DJ Santa Casa;
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação e responde com mensagem E135, confirmando os dados relacionados com o prémio a pagar;	- CA apresenta ecrã com dados relacionados com o prémio e com o cartão de Apostador: - N° Cartão de Apostador; - N° de Prémios Acumulados; - Total de Prémios a Pagamento; - Novo Saldo de Cartão; - Prémios Superiores a 5.000 Eur.
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Escolha da tecla “CANCELAR”;	CA comunica com sistema central da SIBS FPS, que envia uma mensagem de anulação de pagamento de prémio (E036), em tempo real, ao DJ Santa Casa;
	Servidor PRT instalado no DJ Santa Casa recebe notificação, identifica os dados do prémio que tinha ficado em situação de cativo, disponibilizando-o de novo, e responde com mensagem E136;	CA interrompe operativa, apresenta ecrã com mensagem “Operação Interrompida. Por sua ordem” e ejecta o cartão MB SPOT.
	Saldo no cartão MB SPOT insuficiente para carregamento de cartão de Apostador	
	Introdução Cartão MB SPOT de testes (sem saldo) > Marcação Código pessoal > Pagamentos e Outros Serviços > Outros Pagamentos e Serviços > Jogos Santa Casa;	Ecrã do CA questiona se utilizador pretende receber talão;
	Renúncia de recepção de talão comprovativo no final (Não);	CA apresenta ecrã para escolha entre Carregamento Cartão de Apostador e Pagamento Prémios;
	Escolha de Carregamento Cartão de Apostador;	- CA apresenta ecrã com código de Entidade preenchido e solicita inserção de restantes dados: Referência; Montante;

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
	- Inserção de dados: Entidade (= 21160 - pré-preenchido pelo CA MULTIBANCO); Referência (em conformidade com registo existente na Base de Dados de testes); Montante (entre 5 euros e 300 euros); - Escolha da tecla "CONFIRMAR";	- CA envia mensagem em tempo real ao Emitente e recebe resposta com informação de saldo insuficiente no cartão MB SPOT, para efectuar carregamento no cartão de Apostador, do montante pretendido; - CA interrompe operativa, apresenta ecrã com mensagem "Operação Interrompida. Por problemas ocorridos no diálogo com o Banco" e ejecta o cartão MB SPOT.

4.3.6 Obtenção de 2º via de talão

Intervenientes	Descrição	Resultado Esperado
SIBS FPS/ DJ Santa Casa	Obtenção de 2ª via de talão em CA	
	Num CA, introdução de cartão MB SPOT usado para fazer o pagamento > Marcação Código pessoal > Consultas;	Apresenta ecrã com vários tipos de Consultas;
	Seleccionar "Operações do Cartão Na Rede MULTIBANCO";	Apresenta ecrã com opções/teclas "Últimos Movimentos", "Movimentos Anteriores a uma Data" e "2ª Via de Talão";
	Escolher 2ª Via de Talão;	Apresenta ecrã para inserir data da operação original (dia e mês);
	Introdução de Dia e Mês da transacção realizada;	Apresenta ecrã com operações realizadas na Rede SIBS no Dia e Mês indicados;
	Escolha da tecla onde está indicada a operação para a qual se pretende obter a segunda via do talão;	Impressão de talão com dados do pagamento e nota no cabeçalho referindo "2ª Via de Talão";
	Ecrã para opção entre "RETIRAR CARTÃO" ou "OUTRAS OPERAÇÕES";	Escolha da tecla "RETIRAR CARTÃO"; Cartão MB SPOT é ejectado.

5 Glossário

Termo	Definição	Origem
AEPE	Ficheiro de Retorno	Diagrama Funcional
AEPS	Ficheiro de Clientes	Diagrama Funcional
AMEX	<i>American Express</i>	Dicionário de Dados
ASCII	<i>American Standard Code for Information Interchange</i>	Requisitos Técnicos
CA	Caixa Automático	Especificações Técnicas
CA MULTIBANCO	Caixa Automático - MULTIBANCO	Diagrama Funcional
CIR	<i>Committed Information Rate</i>	Requisitos Técnicos
CPU	<i>Central Processing Unit</i>	Dicionário de Dados
DJ	Departamento de Jogos	Script de Testes
E034	Mensagem de Notificação de Carregamento	Diagrama Funcional
E134	Mensagem de recepção de Notificação de Carregamento	Diagrama Funcional
E035	Mensagem de pedido de dados para pagamento de prémio	Diagrama Funcional
E135	Mensagem de resposta a E035	Diagrama Funcional
E036	Mensagem de anulação de pagamento de prémio	Diagrama Funcional
E136	Mensagem de resposta a E036	Diagrama Funcional
EBCDIC	<i>Extended Binary Coded Decimal Interchange Code</i>	Requisitos Técnicos
FPS	<i>Forward Payment Solutions</i>	Introdução
GB	<i>Gigabyte</i>	Requisitos Técnicos
GHz	<i>GigaHertz</i>	Requisitos Técnicos
IVA	Imposto sobre o Valor Acrescentado	Especificações Técnicas
JVM	<i>Java Virtual Machine</i>	Requisitos Técnicos
MDST5	Ficheiro de Destinos	Diagrama Funcional
MEPS	Ficheiro de Movimentos para Departamento de Jogos	Diagrama Funcional
MFT	MULTIBANCO <i>File Transfer</i>	Requisitos Técnicos
MJSC	Ficheiro de Pagamentos de Prémios	Diagrama Funcional
MMOV5	Ficheiro de Movimentos	Diagrama Funcional
PIN	<i>Personal Identification Number</i>	Script de Testes
PRT	Protocolo <i>Real Time</i>	Requisitos Técnicos
RDIS	Rede Digital com Integração de Serviços	Requisitos Técnicos
SCML	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa	Enquadramento
SPP	Sistema de Pré-Produção	Informação de Suporte a Testes
TCP/IP	<i>Transmission Control Protocol/Internet Protocol</i>	Requisitos Técnicos
TPA	Terminal de Pagamento Automático	Introdução

Anexo A. Dados do Terminal (Relacionamento dos Campos de Identificação - 0003, 0006, 0007)

Valores possíveis - Campo (0003) TRM_TIP	Estrutura do Campo (0006) TRM_IDE	Informação incluída no Campo (0007) - LOC_TRM
A - Caixa Automático (CA)	0000AAAANN (cód. agência + n.º máq.) ou BBBAAAANN (banco + cód. agência + n.º máq.)	Nome (25) + Localidade (15)
B - Pagamento Automático (TPA)	00NNNNNNNN (n.º do TPA)	1ª e 4ª linha do estabelecimento (nome1+ localidade)
C - Caixa Automático no estrangeiro	Valor informado pelo <i>Acquirer</i>	Valor recebido do estrangeiro Nome (25) + Localidade (15)
D - Pagamento Automático estrangeiro	Valor informado pelo <i>Acquirer</i>	valor recebido do estrangeiro Nome (25) + Localidade (15)
E - Terminal Baixo Valor	zeros	
F - Terminal Unicre	Valor informado pela Unicre	Valor informado pela Unicre
G - Terminal Bancário	n.º terminal bancário	1ª e 4ª linha do estabelecimento
H - Terminal Empresa	n.º terminal empresa	1ª e 4ª linha do estabelecimento
I - Porta-Moedas Multibanco		
J - Acesso ao MULTIBANCO	n.º do <i>pinpad</i>	'ACESSO AO MULTIBANCO'
K - Telemultibanco	0TTTTTTTTT (n.º telefone)	'TELEMULTIBANCO'
L - Host do Banco	= campo 471 (IDMSGBAN - 10 posições direita do campo) recebido na sessão Banco -> SIBS	Nome reduzido do Banco (25 caracteres) + Cód. CPD (1 dígito)
M - Internet	zeros ou 00NNNNNNNN (n.º do TPA)	Internet ou 1ª e 4ª linha do estabelecimento (nome1+ localidade)
N - Quiosques		
Y - Sistema Pagamento Internacional	Não aplicável	Não aplicável
W - TPA Virtual Ficheiro Transacções	00NNNNNNNN (n.º do TPA Virtual)	1ª e 4ª linha do estabelecimento (nome1 + localidade)