



CONDIÇÕES GERAIS DE ADESÃO

Objeto

As presentes condições gerais de adesão regulam os termos e condições de uso da plataforma eletrónica de compras públicas acinGov, disponibilizada pela ACIN – iCloud Solutions ao Cliente.

A ACIN - iCloud Solutions é a sociedade detentora de todos os direitos de propriedade intelectual da plataforma acinGov.

Adesão

O Cliente ao aderir aos serviços da plataforma acinGov declara ter tomado conhecimento e concordar com todas as condições gerais presentes neste documento e com as condições específicas presentes no contrato celebrado entre a ACIN – iCloud Solutions e o Cliente.

Acesso ao Serviço

Para acesso à plataforma acinGov o Cliente nomeará o representante da sua entidade, responsável pelo tratamento dos assuntos administrativos, técnicos e financeiros relacionados com a utilização da plataforma e autorização de emissão de certificados digitais aos utilizadores da Entidade.

O Cliente deverá enviar à ACIN – iCloud Solutions, para acreditação do representante, a seguinte documentação:

- Cópia do Cartão do Cidadão (ou documento equivalente) do utilizador;
- Cópia do Cartão do Cidadão (ou documento equivalente) do Representante Legal da entidade que assina o contrato;
- Cópia da Certidão Permanente da Empresa.

É atribuído acesso ao Cliente uma vez confirmados e validados os seus dados e os serviços por si subscritos, apenas após a boa receção por parte da ACIN – iCloud Solutions do presente contrato, devidamente assinado e carimbado pelo Cliente ou seu representante.

O acesso aos serviços disponibilizados na plataforma eletrónica implica o uso de um nome de utilizador (“Utilizador”) e de uma palavra-chave (“Senha”), atribuído unicamente pela ACIN – iCloud Solutions ao representante mencionado anteriormente e através de certificado digital avançado, disponibilizado pela ACIN – iCloud Solutions. Os Utilizadores podem, em qualquer momento, alterar a sua Senha de acesso.

Serviços de Apoio e Suporte

A acinGov garante nos dias úteis das 08h30 às 24h00, serviços de apoio, suporte técnico e jurídico da plataforma acinGov, por via telefónica (disponibilizando a todos os seus clientes um serviço de atendimento telefónico prioritário) por correio eletrónico ou presencialmente nos nossos escritórios. Este serviço é gratuito, bem como garantimos o acesso ilimitado de utilizadores.

A AcinGov garante a disponibilização de um conjunto de serviços base que compreendem o acesso a todas as funcionalidades essenciais da plataforma, que permitam o desenvolvimento total e completo dos procedimentos pré-contratuais públicos, cumprindo-se o disposto no artigo 24º da Lei 96/2015 de 17 de Agosto. A utilização destes serviços é gratuita para o operador económico.

Os serviços base incluem:

- Número ilimitado de utilizadores, com acesso imediato à Plataforma;
- O acesso aos procedimentos e às peças do procedimento que tenham sido publicadas;
- O envio de mensagens através da plataforma eletrónica;



- O envio de mensagens de correio eletrónico para todos os intervenientes na fase do procedimento de formação de contratos públicos em curso;
- Os pedidos de esclarecimentos e listas de erros e omissões;
- A submissão de candidaturas, de propostas e de soluções;
- As pronúncias em audiência prévia;
- As reclamações e as impugnações;
- A decisão de adjudicação;
- A entrega de documentos de habilitação;
- A visualização de todas as mensagens e avisos criados pelas entidades adjudicantes a que, nos termos da lei, deva ter acesso.

Para além dos serviços base, são ainda disponibilizados, mediante subscrição, serviços avançados que consistem em todos aqueles que não são necessários ao desenvolvimento total e completo dos procedimentos pré-contratuais públicos. Neste sentido, tais serviços são facultativas e são prestados pela AcinGov aos operadores económicos, mediante a realização de um contrato e pagamento de um preço, cumprindo-se para o efeito o disposto dos artigos 23º nº 3 e 25º da Lei 96/2015 de 17 de agosto.

Direitos e Obrigações

Constituem obrigações da ACIN – iCloud Solutions, com o CLIENTE:

1. Informar o Cliente sobre todas as condições tecnológicas e a nível de compatibilidade necessárias à prestação dos serviços subscritos e ao bom funcionamento e utilização da plataforma;
2. Garantir a confidencialidade da informação, limitando o acesso à plataforma acinGov através de processos de identificação, autenticação e validação de identidade;
3. Garantir a integridade da informação, através de processos que evitem a destruição, perda, desvio, violação de acesso e modificação, exposição ilegítima ou não autorizada;
4. Disponibilizar informação referente à Política de Segurança de Informação adotada pela ACIN – iCloud Solutions;
5. Proceder à emissão de Certificados Digitais avançados para o uso exclusivo na plataforma acinGov, sendo um dos requisitos para o acesso à plataforma;
6. Recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço;
7. Disponibilizar em formato exportável, sempre que a entidade adjudicante o solicite, e manter o acesso à plataforma para consulta de toda a informação associada aos procedimentos celebrados pelas entidades adjudicantes na plataforma acinGov, mesmo após cessação de contrato;

Constituem direitos da ACIN – iCloud Solutions, com o CLIENTE:

1. Cessar, cancelar ou anular o acesso à plataforma se for posta em causa a integridade, confidencialidade e disponibilidade da informação;
2. Cessar, cancelar ou anular o acesso à plataforma se não houver cumprimento por parte do Cliente aos termos e exigências deste documento e/ou do contrato.
3. Alterar as condições gerais de adesão, sendo as mesmas previamente comunicadas ao cliente por via eletrónica;

Constituem obrigações do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com a ACIN – iCloud Solutions:

1. Fazer cumprir por todos os utilizadores, na utilização da plataforma, as condições gerais de adesão descritas pela ACIN – iCloud Solutions neste documento, e as condições específicas descritas no contrato entre as partes;
2. Não publicar, enviar ou permitir o envio de qualquer informação difamatória, ilícita ou abusiva, através da plataforma;
3. Não usar tecnologia de acessos, de modo a obter documentação codificada, ou outros aspetos técnicos de programação através da plataforma;



4. Manter a confidencialidade da Senha de acesso e prevenir o seu uso abusivo, assumindo a total responsabilidade pela sua utilização por terceiros, no acesso aos serviços disponibilizados nesta plataforma;
5. Ao haver dissolução do contrato, terá de interromper imediatamente a utilização dos serviços acordados e proceder ao cumprimento com o que tenha sido acordado com a ACIN – iCloud Solutions e perante Operadores económicos e Entidades Adjudicantes.

Responsabilidades

A ACIN-iCloud Solutions empregará de todos os modos possíveis garantias da utilização de meios tecnológicos e humanos para que se cumpra e se responda com eficácia a todas as prestações que a plataforma indica. Constituem responsabilidades da ACIN – iCloud Solutions, com o CLIENTE:

1. A atribuição de acessos ao Cliente, alteração, e bloqueio ao acesso em caso de cancelamento/cessação de contrato;

Contudo a ACIN – iCloud Solutions não será responsabilizada pelos seguintes aspetos:

1. O conteúdo da informação criada na plataforma, pois a ACIN não analisa, revê, adiciona ou altera as informações dos documentos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, utilização ou efeitos dos mesmos;
2. Por perda de informação, imputável ao cliente;
3. Por ocorrência de contestação entre o Cliente e terceiros, Clientes ou utilizadores, quer representem a Entidade Adjudicante ou Operador Económico ou outros, estando a ACIN – iCloud Solutions impossibilitada de prestar informações que detenha e de utilidade para a resolução de qualquer litígio, seja a quem for, salvo mediante decisão judicial ou equivalente, tomada por entidade com competência para esse efeito;

Constituem responsabilidades do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com a ACIN – iCloud Solutions:

1. Em caso de conhecimento de algum comportamento ilícito ou violação de acesso que envolva a sua sessão, este terá de comunicar à ACIN – iCloud Solutions, num prazo máximo de 24 horas;
2. A informação que, no âmbito dos serviços subscritos, for submetida através da plataforma e pela atualização da informação pessoal constante do registo dos utilizadores;
3. Cumprimento de todas as obrigações que resultam deste contrato celebrado entre as partes;
4. Pelos atos dos seus representantes ou auxiliares.

Constituem responsabilidades do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com o Entidade Adjudicante (quando o Cliente assume-se como Operador económico):

1. O cumprimento de todas as condições técnicas, de qualidade, comerciais, financeiras e outras, estipuladas contratualmente ou impostas legalmente a qualquer operador económico nas mesmas condições;
2. O cumprimento de todas as regras legais, contratuais ou estipuladas em códigos de conduta, aceites e aplicáveis aos contratos em que fizer parte e celebrados através da plataforma;
3. Assegurar e assumir a veracidade e autenticidade de todas as compras ou encomendas efetuadas pelos seus representantes ou auxiliares, através da plataforma;
4. Aceitar todos os componentes tecnológicos disponibilizados pela ACIN – iCloud Solutions como meio de comprovação e validação da autoria e integridade das informações transacionadas na plataforma;



Constituem responsabilidades do CLIENTE (incluindo os seus representantes e auxiliares) para com o Operador económico (quando o Cliente assume a posição de Entidade Adjudicante):

1. Pelo cumprimento do que haja sido estipulado contratualmente ou imposto legalmente a qualquer comprador nas mesmas condições;
2. Por assegurar e assumir a veracidade e autenticidade de todas as adjudicações e encomendas efetuadas pelos seus representantes ou auxiliares, através da plataforma;
3. Aceitar todos os componentes tecnológicos disponibilizados pela ACIN – iCloud Solutions como meio de comprovação e validação da autoria e integridade das informações transacionadas na plataforma;

Deliberações, Termos e Incumprimentos

A falta de cumprimento das obrigações destinadas ao Cliente referidas no presente contrato, permite à ACIN - iCloud Solutions ativar a resolução unilateral, reagindo imediatamente a partir da data da comunicação dessa;

A ACIN – iCloud Solutions possui o direito de cessar, cancelar ou anular o acesso à plataforma se não houver cumprimento por parte do Cliente aos termos e exigências do contrato ou por motivos técnicos;

Ao haver dissolução do contrato, o CLIENTE terá de interromper imediatamente a utilização dos serviços acordados e proceder ao cumprimento com o que tenha sido acordado com a ACIN – iCloud Solutions e perante Operadores Económicos e Entidades Adjudicantes.

Níveis de Serviço

A ACIN garante o cumprimento dos seguintes níveis de serviços:

Tempo máximo de 1ª Resposta a e-mail (dias úteis)	R.T.O.	Disponibilidade Global da Solução
< = 20 min	< 4h	99,90%

A monitorização contínua, com recurso a uma poderosa infraestrutura tecnológica, composta por um conjunto de meios técnicos e tecnológicos de vanguarda, através da integração e automatização de processos do Sistema de Gestão de Serviços, de acordo com a norma ISO 20000 e da elaboração de relatórios de desempenho, permitem avaliar a eficácia e melhorar a capacidade de resposta perante uma possível anomalia na prestação de serviços.

Dados do Utilizador e da Entidade

Os dados recolhidos são usados para fins contratuais celebrados com o Cliente, assim como para o envio de newsletters ou promoções exclusivamente sobre as plataformas comercializadas pela ACIN – iCloud Solutions, desde que o cliente não assinala a não-aceitação, tendo para isso que desmarcar a opção, aquando a adesão no portal.

O cliente tem o dever de manter sempre os seus dados atualizados e a ACIN – iCloud Solutions responsabiliza-se pelo cumprimento das obrigações a que lhe sejam destinadas, seguindo toda a política de proteção de dados pessoais e consequentes direitos inculcados nestes, de acordo a Autorização da CNPD N.º 6773/2013.

Certificados Qualificados

O utilizador da plataforma deverá possuir um certificado digital qualificado válido e não caducado, emitido por um fornecedor de serviços de certificação eletrónica qualificados. O referido fornecedor deverá constar na Trusted-Status Services List (TSL) gerida pelo Gabinete Nacional de Segurança, ou em alternativa, na TSL geridas por uma congénere do Espaço Económico Europeu ou de países terceiros com protocolos de reconhecimento mútuo.



Preço e Pagamentos dos Serviços Avançados

Nos termos do Artigo 25.º da Lei n.º 96/2015, a Plataforma acinGov, disponibiliza aos Operadores Económicos Serviços Avançados. Nesse sentido, a ACIN – iCloud Solutions reserva-se o direito de atualizar anualmente os preços de acordo com o Índice de Preços do Consumidor.

Todos os pagamentos deverão ser efetuados em Euros (€).

O preço acresce de IVA à taxa legal em vigor.

Duração e Alteração

O contrato de prestação de serviços é válido pelo período de 365 dias, a contar da data da sua celebração, renovando-se automaticamente por iguais períodos, caso a ACIN – iCloud Solutions não seja notificada da denúncia do contrato, com antecedência mínima de 30 dias por escrito.

O não pagamento da plataforma dá o direito à ACIN- iCloud Solutions de cancelar o acesso à acinGov.

O uso continuado por parte do utilizador dos serviços da plataforma acinGov após a ocorrência de alterações implementadas pela ACIN - iCloud Solutions, evidencia que este teve conhecimento e concorda com todas as alterações.

Legislação Aplicável e Foro Competente

Qualquer litígio decorrente da interpretação ou aplicação deste documento regem-se pela lei portuguesa. Para regular esses litígios, as partes elegem o foro judicial da Comarca de Funchal, com exclusão de qualquer outro.

Assinatura do responsável legal e carimbo da Entidade